

# Manual del usuario L805



---

# Contenido

<b>Manual del usuario L805</b> .....	<b>9</b>
<b>Características generales del producto</b> .....	<b>10</b>
Ubicación de los componentes de la impresora .....	10
Botones e indicadores del panel de control .....	10
Piezas de la impresora - Superior.....	11
Piezas de la impresora - Interior .....	12
Piezas de la impresora - Posterior.....	13
Temporizadores de apagado y de reposo .....	13
Cómo cambiar los ajustes del temporizador de apagado y de reposo - Windows .....	14
Cómo cambiar los ajustes del temporizador de apagado y de reposo - OS X .....	16
Soluciones de Epson Connect para teléfonos inteligentes, tabletas y más.....	17
Cómo utilizar Epson Email Print .....	17
Cómo utilizar la aplicación móvil Epson iPrint.....	18
<b>Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi</b> .....	<b>19</b>
Cómo configurar el modo de infraestructura Wi-Fi .....	19
Wi-Fi Protected Setup (WPS).....	20
Cómo utilizar WPS para conectar el producto a una red .....	20
Cómo imprimir una hoja de estado de la red .....	21
Cómo cambiar o actualizar las conexiones de red .....	21
Cómo acceder a la utilidad Web Config.....	21
Cómo cambiar una conexión USB a una conexión Wi-Fi .....	22
Cómo conectar el producto a un router Wi-Fi nuevo.....	22
<b>Cómo cargar papel</b> .....	<b>23</b>
Cómo cargar papel para documentos y fotos .....	23
Cómo cargar sobres .....	26
Capacidad de carga de papel.....	29
Papeles Epson disponibles .....	30
Ajustes para el tipo de papel .....	32
Tipos de papel compatibles con la impresión sin márgenes.....	33

<b>Cómo imprimir desde una computadora.....</b>	<b>35</b>
Cómo imprimir con Windows.....	35
Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows .....	35
Opciones de fuente de papel - Windows.....	38
Opciones de calidad de impresión - Windows.....	38
Opciones de impresión de múltiples páginas - Windows .....	39
Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows.....	39
Opciones de impresión a doble cara - Windows .....	41
Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows .....	42
Opciones personalizadas de corrección de color - Windows .....	44
Opciones de imagen y Ajustes adicionales - Windows .....	45
Ajustes de encabezado/pie de página- Windows.....	46
Cómo seleccionar ajustes predefinidos de impresión - Windows .....	47
Cómo seleccionar los ajustes extendidos - Windows .....	48
Ajustes extendidos - Windows .....	49
Cómo imprimir su documento o foto - Windows .....	50
Cómo revisar el estado de impresión - Windows .....	52
Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows .....	52
Cómo cambiar el idioma de las pantallas del software de la impresora .....	53
Cómo cambiar las opciones de actualización automática .....	54
Cómo imprimir con OS X.....	55
Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X .....	56
Ajustes de calidad de impresión - OS X .....	59
Opciones de impresión - OS X.....	59
Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - OS X.....	60
Cómo seleccionar las opciones de composición de página - OS X .....	61
Cómo gestionar el color - OS X .....	61
Ajuste de color y Opciones de color - OS X .....	62
Cómo seleccionar las preferencias de impresión - OS X.....	63
Preferencias de impresión - OS X.....	64
Cómo imprimir su documento o foto - OS X.....	65
Cómo revisar el estado de impresión - OS X .....	65
Cómo cancelar la impresión utilizando un botón del producto.....	66

<b>Cómo imprimir en discos .....</b>	<b>67</b>
Funciones de impresión en discos .....	67
Cómo cargar un disco .....	67
Cómo retirar un disco impreso .....	70
Cómo imprimir en un CD/DVD desde una computadora .....	72
Cómo iniciar Epson Print CD - Windows.....	73
Cómo iniciar Epson Print CD - OS X .....	74
Cómo imprimir el diseño de su disco - Windows.....	75
Cómo imprimir el diseño de su disco - OS X.....	76
<b>Cómo rellenar la tinta.....</b>	<b>78</b>
Precauciones de seguridad relacionadas a la tinta .....	78
Cómo revisar los niveles de tinta.....	80
Cómo desactivar las ofertas especiales con Windows .....	80
Cómo adquirir tinta Epson .....	82
Códigos de las botellas de tinta .....	82
Cómo rellenar los tanques de tinta .....	83
<b>Cómo ajustar la calidad de impresión .....</b>	<b>88</b>
Mantenimiento del cabezal de impresión .....	88
Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión .....	88
Cómo revisar los inyectores con los botones del producto .....	89
Cómo revisar los inyectores con una utilidad de la computadora .....	90
Cómo limpiar el cabezal de impresión .....	92
Cómo limpiar el cabezal de impresión con los botones del producto .....	93
Cómo limpiar el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora .....	93
Cómo purgar la tinta .....	96
Cómo purgar la tinta con una utilidad de la computadora .....	96
Cómo alinear el cabezal de impresión.....	98
Cómo alinear el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora.....	98
Cómo limpiar el recorrido del papel .....	100
Cómo revisar el número de hojas que han avanzado por el producto.....	100
Cómo revisar el contador de hojas - Windows.....	100
Cómo revisar el contador de hojas - OS X.....	102

<b>Cómo limpiar y transportar el producto .....</b>	<b>103</b>
Cómo limpiar el producto.....	103
Cómo transportar el producto.....	103
<b>Solución de problemas .....</b>	<b>107</b>
Cómo obtener actualizaciones del software.....	107
Estado de los indicadores del producto.....	108
Cómo ejecutar una prueba del producto .....	111
Solución de problemas de configuración.....	112
El producto hace ruido tras rellenar la tinta.....	112
Problemas con la instalación del software.....	112
Problemas con la conexión USB .....	113
Solución de problemas de red.....	113
El producto no se puede conectar a un punto de acceso o router inalámbrico.....	113
El software de red no puede encontrar el producto en una red.....	115
El producto no aparece en la ventana de impresoras de OS X.....	115
No puede imprimir por medio de una red.....	116
Solución de problemas de papel .....	117
Problemas con la alimentación del papel .....	117
Obstrucciones de papel dentro del producto .....	118
Obstrucciones de papel en el alimentador de papel posterior .....	121
Problemas con la expulsión del papel .....	121
Solución de problemas de impresión desde una computadora.....	122
No se imprime nada.....	122
El icono del producto no aparece en la barra de tareas de Windows .....	123
La impresión es lenta.....	123
Solución de problemas de composición de página y contenido .....	125
La imagen está invertida.....	125
Se imprimen demasiadas copias.....	125
Se imprimen hojas en blanco .....	125
Los márgenes en la impresión son incorrectos.....	126
Se imprimen caracteres incorrectos .....	127
El tamaño o la posición de la imagen son incorrectos .....	127
La impresión está inclinada .....	128

Solución de problemas con la calidad de impresión .....	128
Aparecen líneas claras u oscuras en la impresión.....	129
La impresión está borrosa o manchada.....	130
La impresión presenta un aspecto tenue o tiene espacios en blanco.....	131
La impresión presenta un aspecto granuloso .....	132
Los colores son incorrectos .....	133
Cómo desinstalar el software del producto.....	134
Cómo desinstalar el software de impresión - Windows .....	134
Cómo desinstalar el software del producto - OS X .....	136
Dónde obtener ayuda.....	136
<b>Especificaciones técnicas .....</b>	<b>139</b>
Requisitos de sistema para Windows.....	139
Requisitos de sistema para OS X.....	140
Especificaciones del papel .....	140
Especificaciones del área de impresión .....	141
Especificaciones de la tinta .....	144
Especificaciones de las dimensiones.....	145
Especificaciones eléctricas .....	146
Especificaciones ambientales .....	146
Especificaciones de la interfaz .....	147
Especificaciones de la interfaz de red .....	147
Especificaciones de seguridad y homologaciones .....	147
<b>Avisos.....</b>	<b>149</b>
Atención usuarios en la provincia de Buenos Aires, Argentina .....	149
Marcas comerciales .....	149
Aviso de derechos reservados .....	150
Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor .....	151
Lapso de tiempo predeterminado para la gestión de energía de los productos Epson.....	151
Atribución de derechos reservados .....	151



---

# Manual del usuario L805

Bienvenido al *Manual del usuario* de la impresora L805.

Para una versión PDF imprimible de esta guía, [haga clic aquí](#).

---

## Características generales del producto

Consulte las siguientes secciones para conocer las características generales de su producto.

[Ubicación de los componentes de la impresora](#)

[Temporizadores de apagado y de reposo](#)

[Soluciones de Epson Connect para teléfonos inteligentes, tabletas y más](#)

## Ubicación de los componentes de la impresora

Consulte las siguientes secciones para identificar los componentes de su impresora.

[Botones e indicadores del panel de control](#)

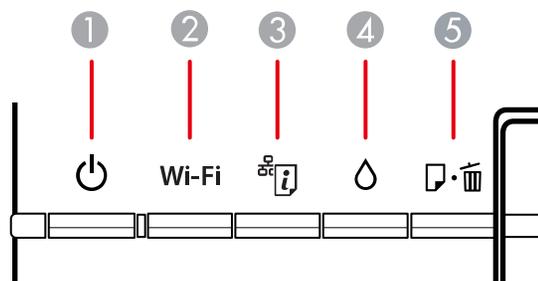
[Piezas de la impresora - Superior](#)

[Piezas de la impresora - Interior](#)

[Piezas de la impresora - Posterior](#)

**Tema principal:** [Características generales del producto](#)

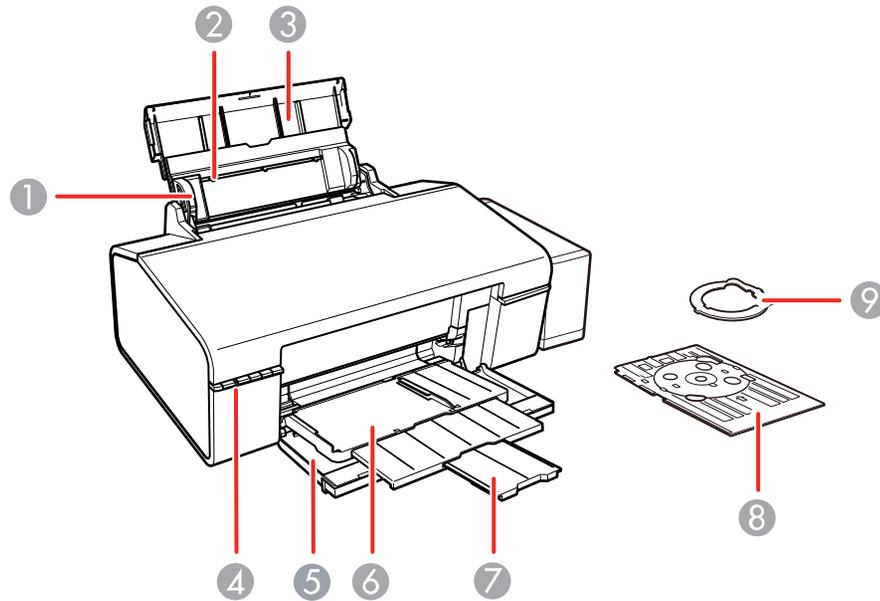
## Botones e indicadores del panel de control



- 1 Botón e indicador  de encendido
- 2 Botón e indicador **Wi-Fi**
- 3 Botón e indicador  de estado de red
- 4 Botón e indicador  de tinta
- 5 Botón e indicador  de papel/cancelar

Tema principal: [Ubicación de los componentes de la impresora](#)

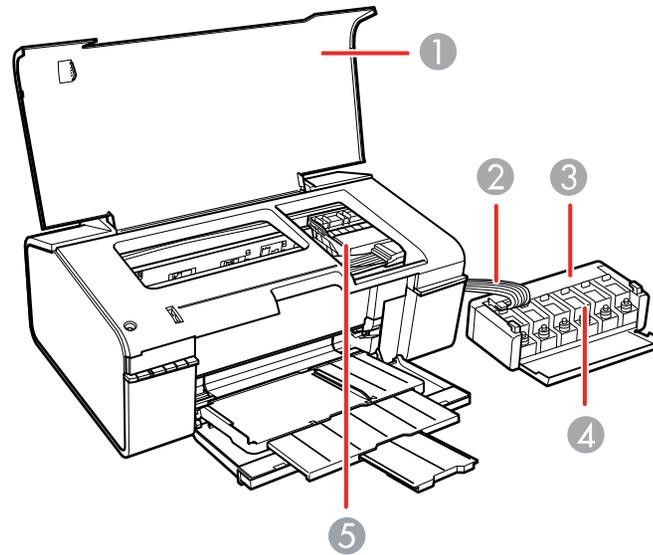
## Piezas de la impresora - Superior



- 1 Guía lateral
- 2 Alimentador de papel posterior
- 3 Soporte del papel y extensión
- 4 Panel de control
- 5 Tapa frontal
- 6 Bandeja de salida del papel y extensión
- 7 Parador
- 8 Bandeja para CD/DVD
- 9 Adaptador para CD/DVD de 8 cm

Tema principal: [Ubicación de los componentes de la impresora](#)

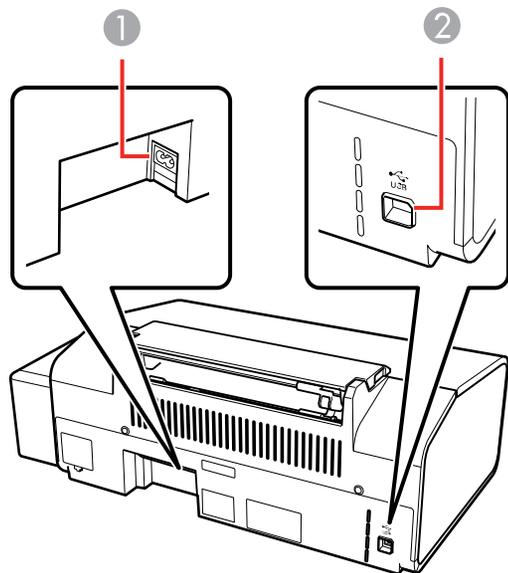
## Piezas de la impresora - Interior



- 1 Tapa de la impresora
- 2 Tubos de tinta
- 3 Unidad de tanques de tinta
- 4 Tanques de tinta
- 5 Cabezal de impresión en la posición de inicio

**Tema principal:** [Ubicación de los componentes de la impresora](#)

## Piezas de la impresora - Posterior



- 1 Entrada de CA
- 2 Puerto USB

**Tema principal:** [Ubicación de los componentes de la impresora](#)

## Temporizadores de apagado y de reposo

El producto se apaga automáticamente o entra en modo de reposo si no se utiliza durante un periodo de tiempo. Puede ajustar el periodo de tiempo que transcurre antes de que comience la gestión de energía, pero aumentar el tiempo reduce la eficiencia energética del producto.

[Cómo cambiar los ajustes del temporizador de apagado y de reposo - Windows](#)

[Cómo cambiar los ajustes del temporizador de apagado y de reposo - OS X](#)

**Tema principal:** [Características generales del producto](#)

## Cómo cambiar los ajustes del temporizador de apagado y de reposo - Windows

Puede utilizar el software de la impresora para establecer cuánto tiempo tiene que estar inactivo el producto antes de que entre en modo de reposo o se apague automáticamente.

1. Compruebe que el producto esté encendido.
2. Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
3. Seleccione **Ajustes de la impresora**.
4. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
5. Haga clic en el botón **Información de impresora y opciones**.

Verá esta pantalla:

Información de impresora y opciones

Temporizador de apagado  
Ajuste actual de la impresora :  
Desactivado

Temporizador de reposo  
Ajuste actual de la impresora : 10  
10 minutos

ID de impresora  
ID

Se ha grabado la información de la opción. Por lo tanto, no necesita entrar ninguna información.

Número de hojas de papel que han avanzado en la impresora  
El número de hojas se muestra cuando la utilidad EPSON Status Monitor 3 está habilitada.

Número total de

Hojas sin márgenes

6. Seleccione cuánto tiempo tiene que estar inactivo el producto antes de que se apague automáticamente como el ajuste **Temporizador de apagado**.
7. Haga clic en **Enviar**.

8. Seleccione el periodo de tiempo que desea que pase antes de que el producto entre en modo de reposo como el ajuste **Temporizador de reposo**.
9. Haga clic en **Enviar**.
10. Haga clic en **Aceptar** para cerrar las ventanas abiertas del programa.

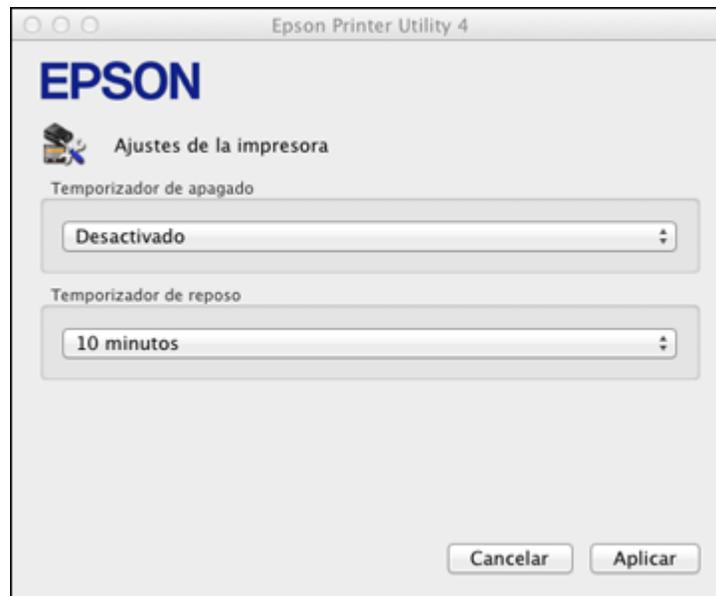
**Tema principal:** [Temporizadores de apagado y de reposo](#)

## Cómo cambiar los ajustes del temporizador de apagado y de reposo - OS X

Puede utilizar el software de la impresora para establecer cuánto tiempo tiene que estar inactivo el producto antes de que entre en modo de reposo o se apague automáticamente.

1. Compruebe que el producto esté encendido.
2. En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios** u **Opciones y consumibles**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Seleccione **Ajustes de la impresora**.

Verá esta ventana:



4. Seleccione cuánto tiempo tiene que estar inactivo el producto antes de que se apague automáticamente como el ajuste **Temporizador de apagado**.
5. Seleccione el periodo de tiempo que desea que pase antes de que el producto entre en modo de reposo como el ajuste **Temporizador de reposo**.
6. Haga clic en **Aplicar**.
7. Cierre la ventana Ajustes de la impresora.

**Tema principal:** [Temporizadores de apagado y de reposo](#)

## Soluciones de Epson Connect para teléfonos inteligentes, tabletas y más

Puede imprimir documentos, fotos, correos electrónicos y páginas Web desde su hogar, su oficina o del otro lado del mundo. Puede utilizar su teléfono inteligente (smartphone), tableta o computadora. Epson ofrece estas soluciones para imprimir desde cualquier lugar: Epson Email Print y la aplicación móvil Epson iPrint.

[Cómo utilizar Epson Email Print](#)

[Cómo utilizar la aplicación móvil Epson iPrint](#)

**Tema principal:** [Características generales del producto](#)

### Cómo utilizar Epson Email Print

Con Epson Email Print, puede imprimir desde cualquier dispositivo que pueda enviar correos electrónicos, tales como un teléfono inteligente, una tableta o una computadora portátil. Simplemente necesita activar la dirección de correo electrónico única de su producto. Cuando desee imprimir, adjunte un PDF, un documento de Microsoft Office o una foto a su correo electrónico y envíelo a su producto.

1. Configure su producto para imprimir por medio de una red. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.
2. Si no configuró Email Print cuando instaló el software de su producto, visite la página [latin.epson.com/connect](http://latin.epson.com/connect) para aprender más sobre Email Print, comprobar la compatibilidad de su dispositivo y obtener instrucciones de configuración detalladas.
3. Envíe un correo electrónico con archivos adjuntos a la dirección de Email Print de su producto.

**Nota:** Tanto el mensaje del correo electrónico como los archivos adjuntos se imprimirán. Para cambiar estas opciones de impresión, acceda a su cuenta de Epson Connect.

**Tema principal:** [Soluciones de Epson Connect para teléfonos inteligentes, tabletas y más](#)

### **Temas relacionados**

[Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi](#)

## **Cómo utilizar la aplicación móvil Epson iPrint**

Utilice esta aplicación gratuita para dispositivos Apple y Android para imprimir con productos Epson cercanos conectados a una red. La aplicación móvil Epson iPrint le permite imprimir archivos PDF, documentos de Microsoft Office, fotos y páginas Web por medio de una red inalámbrica.

1. Configure su producto en una red. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.
2. Visite la página [latin.epson.com/connect](http://latin.epson.com/connect) para aprender más sobre Epson iPrint y verificar si su dispositivo móvil es compatible con este servicio.
3. Descargue la aplicación Epson iPrint de la tienda App Store de Apple o de Google Play.
4. Conecte el dispositivo móvil a la misma red inalámbrica que su producto está utilizando.
5. Envíe su trabajo de impresión desde el dispositivo móvil a su producto Epson.

**Tema principal:** [Soluciones de Epson Connect para teléfonos inteligentes, tabletas y más](#)

### **Temas relacionados**

[Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi](#)

---

## Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi

Consulte las siguientes secciones para utilizar el producto en una red Wi-Fi.

[Cómo configurar el modo de infraestructura Wi-Fi](#)

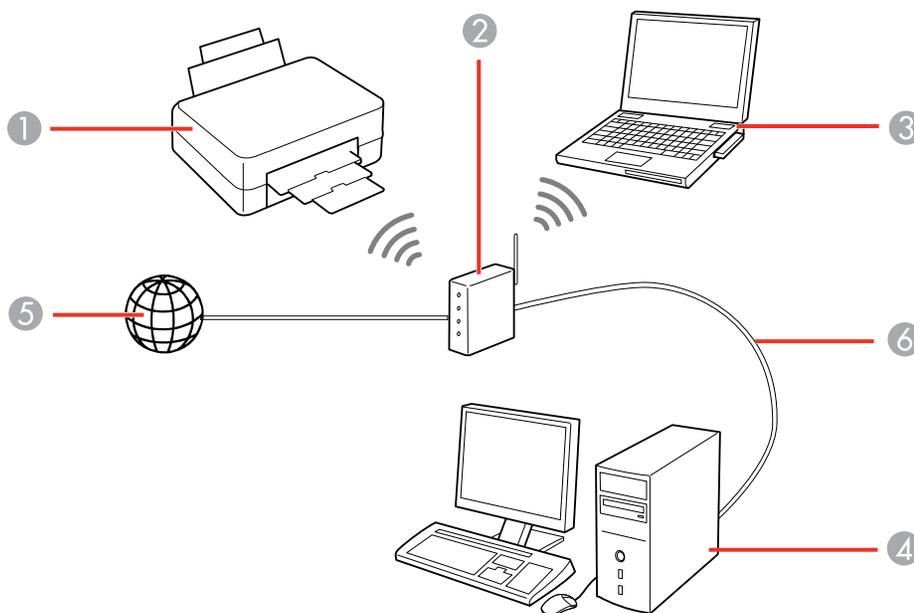
[Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

[Cómo imprimir una hoja de estado de la red](#)

[Cómo cambiar o actualizar las conexiones de red](#)

## Cómo configurar el modo de infraestructura Wi-Fi

Puede configurar el producto para que se comunice con la impresora utilizando un punto de acceso o router inalámbrico. El punto de acceso o router inalámbrico puede estar conectado a su computadora por medio de una red inalámbrica o alámbrica.



- 1 Producto Epson
- 2 Punto de acceso o router inalámbrico

- 3 Computadora con interfaz inalámbrica
- 4 Computadora
- 5 Internet
- 6 Cable Ethernet (utilizado únicamente para una conexión alámbrica al punto de acceso o router inalámbrico)

**Tema principal:** [Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi](#)

## Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Si su red utiliza un punto de acceso o router inalámbrico compatible con WPS, puede conectar el producto rápidamente a la red utilizando el estándar Wi-Fi Protected Setup (WPS).

**Nota:** Para comprobar si su router es compatible con WPS, busque un botón denominado **WPS** en el router o punto de acceso. Si no tiene un botón físico, es posible que tenga un botón WPS virtual en el software del dispositivo. Consulte la documentación de su producto de red para obtener detalles.

[Cómo utilizar WPS para conectar el producto a una red](#)

**Tema principal:** [Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi](#)

## Cómo utilizar WPS para conectar el producto a una red

Si tiene un punto de acceso o router inalámbrico compatible con WPS, puede utilizar el estándar Wi-Fi Protected Setup (WPS) para conectar su dispositivo a la red.

**Nota:** Para comprobar si su router es compatible con WPS, busque un botón denominado **WPS** en el router o punto de acceso. Si no tiene un botón físico, es posible que tenga un botón WPS virtual en el software del dispositivo. Consulte la documentación de su producto de red para obtener detalles.

1. Para conectar el dispositivo a un router compatible con WPS, pulse el botón **WPS** del router o punto de acceso.
2. Pulse y mantenga presionado el botón **Wi-Fi** del producto durante 3 segundos.

**Nota:** Debe pulsar y mantener presionado el botón **Wi-Fi** del producto dentro de 2 minutos de haber pulsado el botón **WPS** del router o punto de acceso.

**Tema principal:** [Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

### Temas relacionados

[Cómo cambiar o actualizar las conexiones de red](#)

## Cómo imprimir una hoja de estado de la red

Puede imprimir una hoja de estado de la red para ayudarle a determinar las causas de cualquier problema que pueda tener con el producto en una red.

Para imprimir la hoja de estado, pulse el botón  de estado de red del producto. Examine los ajustes que se muestran en la hoja de estado de la red para diagnosticar cualquier problema que tenga.

**Tema principal:** [Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi](#)

## Cómo cambiar o actualizar las conexiones de red

Consulte las siguientes secciones para cambiar o actualizar cómo su producto se conecta a una red.

[Cómo acceder a la utilidad Web Config](#)

[Cómo cambiar una conexión USB a una conexión Wi-Fi](#)

[Cómo conectar el producto a un router Wi-Fi nuevo](#)

**Tema principal:** [Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi](#)

## Cómo acceder a la utilidad Web Config

Puede seleccionar los ajustes de red de su producto y confirmar su estado de operación utilizando un navegador Web. Para hacer esto, debe acceder a la utilidad Web Config incorporada del producto desde una computadora u otro dispositivo que esté conectado a la misma red que el producto.

1. Imprima una hoja de estado de la red.
2. Localice la dirección IP del producto que se encuentra en la hoja de estado de la red.
3. En una computadora u otro dispositivo conectado a la misma red que el producto, abra un navegador Web.
4. Introduzca la dirección IP del producto en la barra de direcciones.

Verá las opciones disponibles de la utilidad Web Config.

**Tema principal:** [Cómo cambiar o actualizar las conexiones de red](#)

### Tareas relacionadas

[Cómo imprimir una hoja de estado de la red](#)

## Cómo cambiar una conexión USB a una conexión Wi-Fi

Si conectó el producto a su computadora utilizando una conexión USB, puede cambiar a una conexión Wi-Fi.

1. Desconecte el cable USB del producto.
2. Desinstale el software del producto.
3. Descargue el software del producto de la página Web de Epson e instálelo utilizando las instrucciones en la *Guía de instalación*.

**Tema principal:** [Cómo cambiar o actualizar las conexiones de red](#)

## Cómo conectar el producto a un router Wi-Fi nuevo

Si cambia el router inalámbrico que ha estado utilizando en su red, necesita actualizar la conexión Wi-Fi del producto para utilizar el router nuevo.

**Nota:** Si cambia a un router inalámbrico de 5 GHz, configure el router para operar en modo de banda dual (2,4 GHz y 5 GHz). Consulte la documentación del router para obtener instrucciones.

1. Realice una de las siguientes acciones:
  - **Windows:** Desinstale el software del producto.
  - **OS X:** Continúe con el siguiente paso.
2. Descargue el software del producto de la página Web de Epson e instálelo utilizando las instrucciones en la *Guía de instalación*.

**Tema principal:** [Cómo cambiar o actualizar las conexiones de red](#)

---

## Cómo cargar papel

Antes de imprimir, cargue el papel para el tipo de impresión que va a realizar.

[Cómo cargar papel para documentos y fotos](#)

[Cómo cargar sobres](#)

[Capacidad de carga de papel](#)

[Papeles Epson disponibles](#)

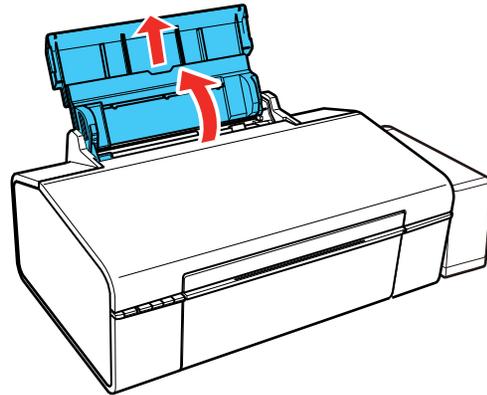
[Ajustes para el tipo de papel](#)

[Tipos de papel compatibles con la impresión sin márgenes](#)

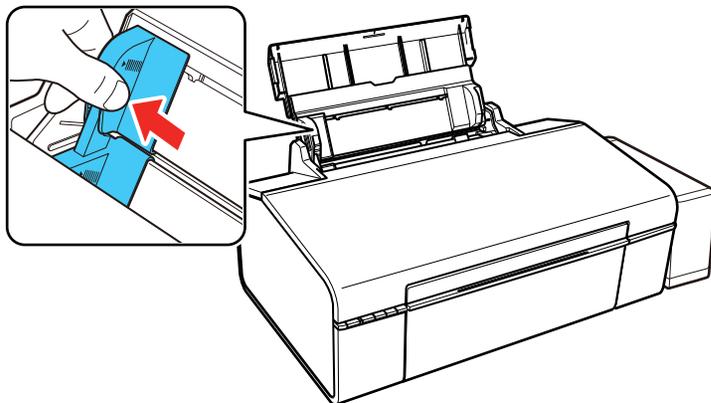
## Cómo cargar papel para documentos y fotos

Puede imprimir documentos o fotos en una variedad de tipos y tamaños de papel.

1. Abra el soporte del papel y extiéndalo.



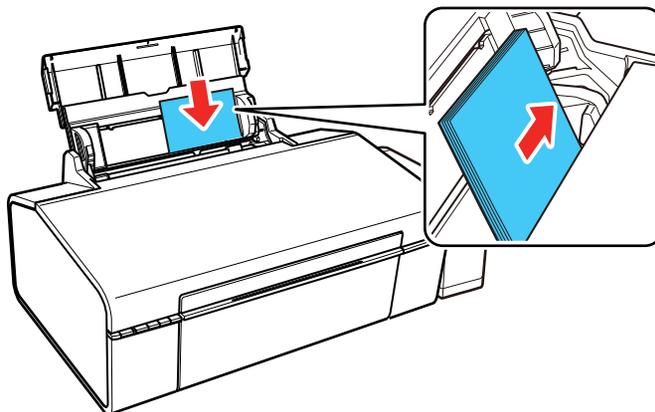
2. Deslice la guía lateral totalmente hacia la izquierda.



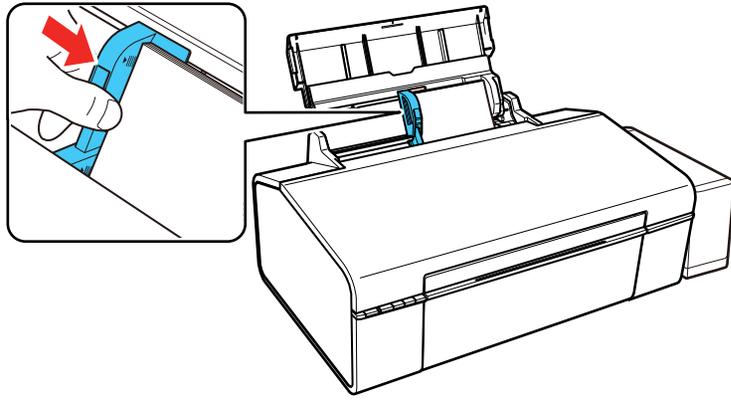
3. Si va a cargar una pila de papel, primero airee las hojas y empareje los bordes sobre una superficie plana.

**Nota:** No airee o doble el papel fotográfico.

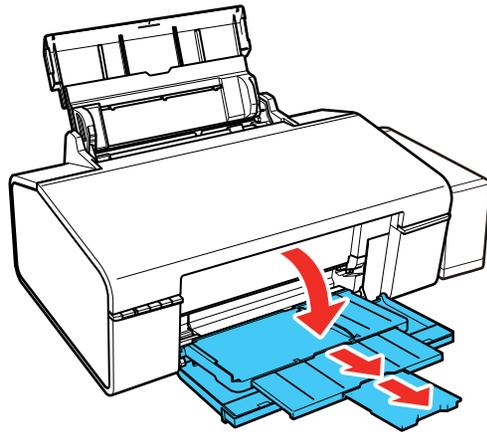
4. Coloque el papel en posición vertical contra el lado derecho del alimentador de hojas y por debajo de la flecha en la guía lateral izquierda, con la cara satinada o imprimible hacia arriba.



5. Deslice la guía lateral contra el papel, sin apretarlo demasiado.



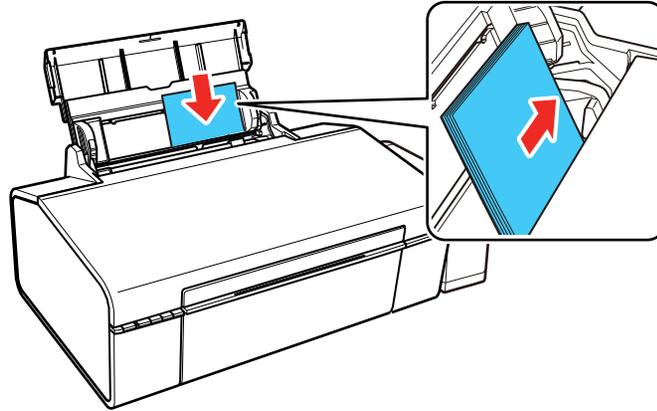
6. Abra la tapa frontal y extienda la bandeja de salida del papel y el parador.



Siempre siga las siguientes pautas al cargar papel:

- Cargue solo el número de hojas recomendado.

- Cargue el papel en posición vertical, independientemente de la orientación del documento.



- Cargue papel con membrete o preimpreso de manera que el borde superior del papel ingrese primero.
- No coloque papel por encima de la marca de flecha en la guía lateral.
- Consulte el paquete del papel para obtener instrucciones de carga adicionales.

**Tema principal:** [Cómo cargar papel](#)

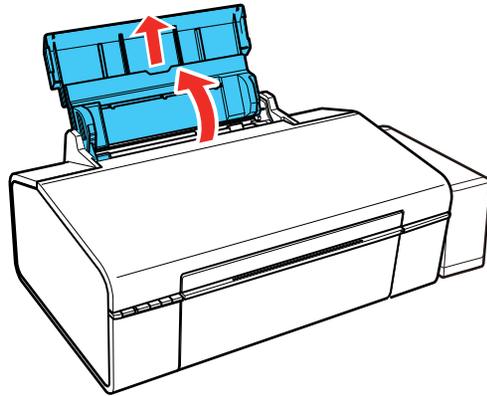
**Referencias relacionadas**

[Capacidad de carga de papel](#)

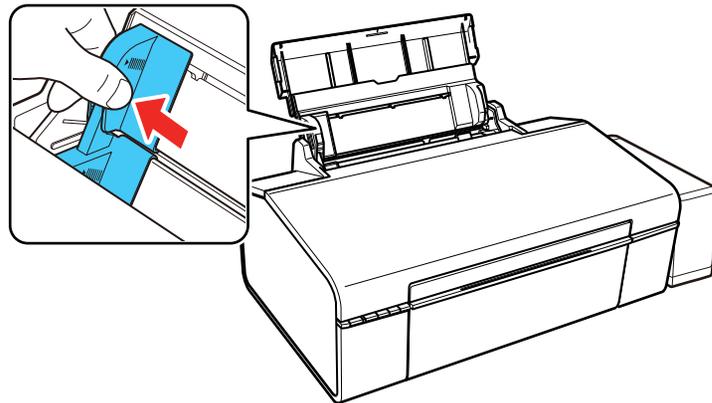
## Cómo cargar sobres

Puede imprimir en sobres de papel normal de este tamaño: N° 10 (4,1 × 9,5 pulg. [105 × 241 mm]).

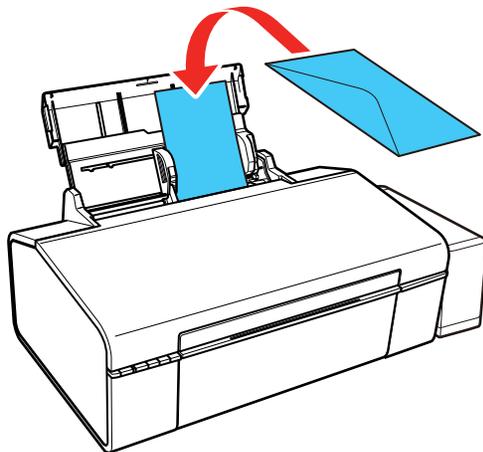
1. Abra el soporte del papel y extiéndalo.



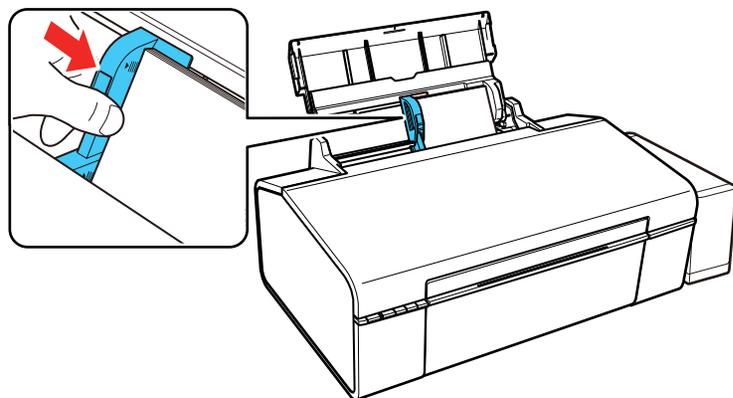
2. Deslice la guía lateral hacia la izquierda.



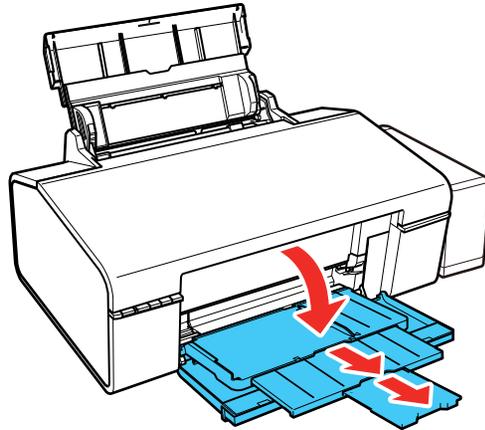
3. Cargue hasta 10 sobres contra el lado derecho del alimentador de hojas, con el lado imprimible hacia arriba y la solapa hacia la izquierda, tal como se muestra a continuación.



4. Deslice la guía lateral contra los sobres, sin apretarlos demasiado.



5. Abra la tapa frontal y extienda la bandeja de salida del papel y el parador.



Siempre siga las siguientes pautas al cargar sobres:

- Si experimenta problemas al cargar una pila de sobres, alise cada sobre antes de cargarlo o cargue un sobre a la vez.
- No coloque sobres por encima de la marca de flecha en la guía lateral.
- No cargue sobres que estén ondulados, doblados o demasiado delgados, o que tengan ventanillas de plástico o solapas de adhesivo expuestas.

**Tema principal:** [Cómo cargar papel](#)

**Referencias relacionadas**

[Capacidad de carga de papel](#)

## Capacidad de carga de papel

Tipo de papel	Cargue hasta este número de hojas
Papel normal - Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) o A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]) **	Aprox. 100 hojas*
Epson Bright White Paper ** Epson Presentation Paper Matte Epson High Quality Ink Jet Paper	80 hojas

Tipo de papel	Cargue hasta este número de hojas
Epson Photo Paper Glossy Epson Premium Photo Paper Glossy Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy Epson Premium Photo Paper Semi-gloss Epson Premium Presentation Paper Matte	20 hojas
Papel normal - Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 356 mm]) Tamaño de papel definido por el usuario de cualquier tipo	1 hoja
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided Epson Iron-on Cool Peel Transfer	1 hoja
Sobres	10

\* Basado en papel de 17 lb (64 g/m<sup>2</sup>) a 24 lb (90 g/m<sup>2</sup>) de gramaje. No coloque papel por encima de la marca de flecha en la guía lateral.

\*\* Para imprimir a doble cara manualmente, cargue hasta 30 hojas.

**Tema principal:** [Cómo cargar papel](#)

## Papeles Epson disponibles

Puede adquirir papel y tinta Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el distribuidor más cercano, visite la página [global.latin.epson.com](http://global.latin.epson.com) o llame a la oficina de ventas de Epson más cercana.

Tipo de papel	Tamaño	Código	Número de hojas
Epson Bright White Paper	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041586	500
	A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm])	S041117	100

Tipo de papel	Tamaño	Código	Número de hojas
Epson High Quality Ink Jet Paper	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041111	100
	A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm])	S041117	100
Epson Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)	S041809-20	20
		S041809	50
		S042038	100
	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041141	20
		S041649	50
		S041271	100
	A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm])	S041140	20
Epson Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)	S041808	40
		S041727	100
	5 × 7 pulg. (127 × 178 mm)	S041464	20
	8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)	S041465	20
	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S042183	25
		S041667	50
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)	S042181	60
		S042174	100
	5 × 7 pulg. (127 × 178 mm)	S041945	20
	8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)	S041946	20
Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S042182	25	
	S042175	50	
Epson Ultra Premium Photo Paper Luster	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041405	50

Tipo de papel	Tamaño	Código	Número de hojas
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)	S041982	40
	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041331	20
Epson Presentation Paper Matte	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041062	100
	Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 356 mm])	S041067	100
Epson Premium Presentation Paper Matte	8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)	S041467	50
	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041257 S042180	50 100
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041568	50
Epson Iron-on Cool Peel Transfer	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041153	10

**Nota:** La disponibilidad del papel/soporte varía según el país.

**Tema principal:** [Cómo cargar papel](#)

## Ajustes para el tipo de papel

Para este papel	Seleccione este ajuste de tipo de papel
Papel normal Epson High Quality Ink Jet Paper Epson Bright White Paper Epson Presentation Paper Matte Epson Iron-on Cool Peel Transfer	Papel normal/Bright White Paper
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	Ultra Premium Photo Paper Glossy

Para este papel	Seleccione este ajuste de tipo de papel
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Photo Paper Semi-Gloss
Epson Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte	Premium Presentation Paper Matte
Sobres	Sobre

**Tema principal:** [Cómo cargar papel](#)

## Tipos de papel compatibles con la impresión sin márgenes

Puede imprimir fotos sin márgenes en tipos y tamaños de papel compatibles:

### Tipos de papel para la impresión sin márgenes

- Epson Photo Paper Glossy
- Epson Premium Photo Paper Glossy
- Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy
- Epson Premium Photo Paper Semi-gloss
- Epson Ultra Premium Photo Paper Luster
- Epson Presentation Paper Matte
- Epson Premium Presentation Paper Matte

### Tamaños de papel para la impresión sin márgenes

- 3,5 × 5 pulg. (89 × 127 mm)
- 4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)
- 5 × 7 pulg. (127 × 178 mm)
- 8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)
- 16:9 ancho (4 × 7,1 pulg. [102 × 181 mm])

- Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])
- A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm])

**Tema principal:** [Cómo cargar papel](#)

---

# Cómo imprimir desde una computadora

Antes de imprimir desde su computadora, asegúrese de que haya configurado el producto e instalado su software tal como se describe en la *Guía de instalación*.

**Nota:** Si tiene una conexión a Internet, se aconseja buscar actualizaciones del software del producto en la página de soporte técnico de Epson. Si aparece la pantalla Actualización del software, seleccione **Activar búsqueda automática** y haga clic en **Aceptar**. La actualización escanea su sistema para ver si tiene el software del producto más reciente. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

[Cómo imprimir con Windows](#)

[Cómo imprimir con OS X](#)

[Cómo cancelar la impresión utilizando un botón del producto](#)

## Cómo imprimir con Windows

Puede imprimir con su producto usando cualquier aplicación compatible con Windows, tal como se describe en las siguientes secciones.

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows](#)

[Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar ajustes predefinidos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes extendidos - Windows](#)

[Cómo imprimir su documento o foto - Windows](#)

[Cómo revisar el estado de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows](#)

[Cómo cambiar las opciones de actualización automática](#)

**Tema principal:** [Cómo imprimir desde una computadora](#)

## Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Seleccione los ajustes básicos para el documento o la foto que desea imprimir.

1. Abra la foto o el documento que desea imprimir.

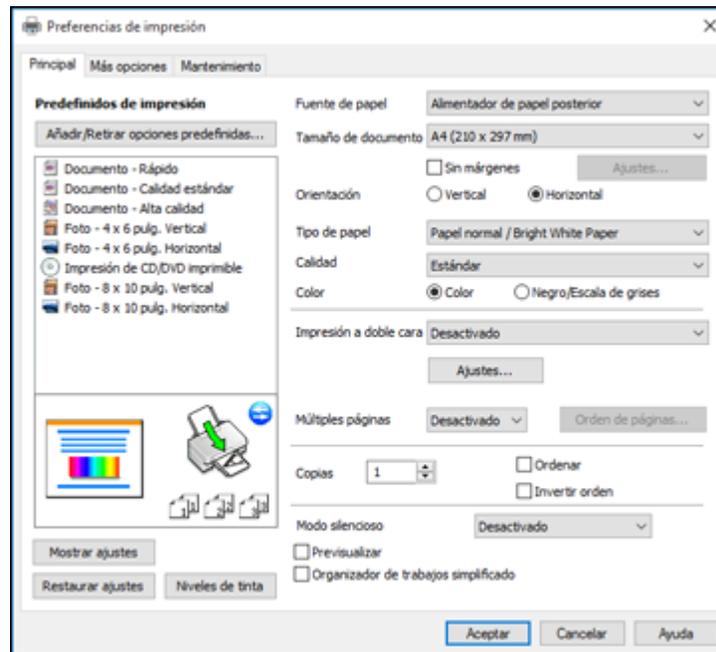
2. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.

**Nota:** Es posible que tenga que seleccionar un icono de impresión en la pantalla, la opción **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando. Consulte la utilidad de ayuda de su aplicación para obtener detalles.

3. Si es necesario, seleccione el nombre del producto como la impresora que desea utilizar.

**Nota:** También es posible que tenga que seleccionar **Propiedades** o **Preferencias** para ver los ajustes de impresión.

Verá la ficha Principal de la ventana de los ajustes de la impresora:



4. Para el ajuste **Fuente de papel**, seleccione dónde cargó el papel que desea utilizar para imprimir.

5. Seleccione el tamaño del papel que tiene cargado como el ajuste **Tamaño de documento**.

**Nota:** También puede seleccionar el ajuste **Definido por el usuario** para crear un tamaño de papel personalizado, pero no podrá usar el ajuste **Sin márgenes**.

6. Si va a imprimir una foto sin márgenes, seleccione **Sin márgenes**. Para acceder a opciones adicionales para imprimir sin márgenes, haga clic en **Ajustes**.

**Nota:** Para imprimir sin márgenes, debe seleccionar un tipo y tamaño de papel compatible con la impresión sin márgenes. Revise la lista de papel compatible con la impresión sin márgenes para obtener más información.

7. Seleccione la orientación de su documento.

**Nota:** Si va a imprimir un sobre, seleccione **Horizontal**.

8. Seleccione el tipo de papel que tiene cargado como el ajuste **Tipo de papel**.

**Nota:** Es posible que el nombre del ajuste no coincida exactamente con el nombre del papel. Consulte la lista de ajustes de tipo de papel para obtener detalles.

9. Seleccione el ajuste **Calidad** apropiado para la calidad de impresión que desea utilizar.

10. Seleccione una opción de Color:

- Para imprimir un documento o una foto en color, seleccione el ajuste **Color**.
- Para imprimir texto y gráficos en negro o en tonos de gris, seleccione el ajuste **Negro/Escala de grises**.

11. Para imprimir en ambos lados del papel, seleccione una opción de **Impresión a doble cara**.

12. Para imprimir múltiples páginas en una hoja de papel, o para ampliar una imagen para que se imprima en varias hojas, seleccione uno de los ajustes del menú **Múltiples páginas** y seleccione las opciones de impresión que desea utilizar.

13. Para imprimir varias copias y determinar el orden de impresión, seleccione las opciones de **Copias**.

14. Para reducir el ruido durante la impresión cuando selecciona **Papel normal/Bright White Paper**, active el ajuste **Modo silencioso** (la impresión será más lenta).

15. Para ver una vista previa de su trabajo antes de imprimir, seleccione **Previsualizar**.

16. Para guardar el trabajo de impresión como un proyecto que se puede modificar y combinar con otros trabajos de impresión, seleccione **Organizador de trabajos simplificado**.

[Opciones de fuente de papel - Windows](#)

[Opciones de calidad de impresión - Windows](#)

[Opciones de impresión de múltiples páginas - Windows](#)

**Tema principal:** [Cómo imprimir con Windows](#)

#### **Referencias relacionadas**

[Ajustes para el tipo de papel](#)

[Tipos de papel compatibles con la impresión sin márgenes](#)

#### **Tareas relacionadas**

[Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows](#)

[Cómo imprimir su documento o foto - Windows](#)

### **Opciones de fuente de papel - Windows**

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en el menú Fuente de papel para imprimir en el papel cargado en esa fuente.

#### **Alimentador de papel posterior**

Selecciona el papel en el alimentador de papel posterior como la fuente del papel.

#### **Bandeja para CD/DVD**

Selecciona el CD o DVD cargado en la bandeja para CD/DVD.

**Tema principal:** [Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

### **Opciones de calidad de impresión - Windows**

Puede seleccionar cualquiera de las opciones de Calidad disponibles para ajustar la calidad de su impresión. Algunos ajustes pueden no estar disponibles, dependiendo del tipo de papel y del ajuste de márgenes que ha elegido.

#### **Borrador**

Para la impresión de borradores en papel normal.

#### **Estándar**

Para la impresión de texto e imágenes con calidad normal.

#### **Alto**

Para la impresión de fotos y gráficos con alta calidad.

#### **Más ajustes**

Abre una ventana que le permite elegir entre varios niveles de velocidad y calidad.

**Tema principal:** [Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

### Opciones de impresión de múltiples páginas - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en el menú Múltiples páginas para configurar su trabajo de impresión de múltiples páginas.

#### **2 por pág. y 4 por pág.**

Imprime 2 ó 4 páginas en una hoja de papel. Haga clic en el botón **Orden de páginas** para seleccionar las opciones de composición de página y bordes.

#### **2×1 Póster, 2×2 Póster, 3×3 Póster, 4×4 Póster**

Imprime una imagen en varias hojas de papel para crear un póster grande. Haga clic en el botón **Ajustes** para seleccionar las opciones de composición de página y líneas de recorte.

**Tema principal:** [Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

### Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows

Para imprimir en ambos lados del papel, seleccione una de las opciones de **Impresión a doble cara** en la ficha Principal.

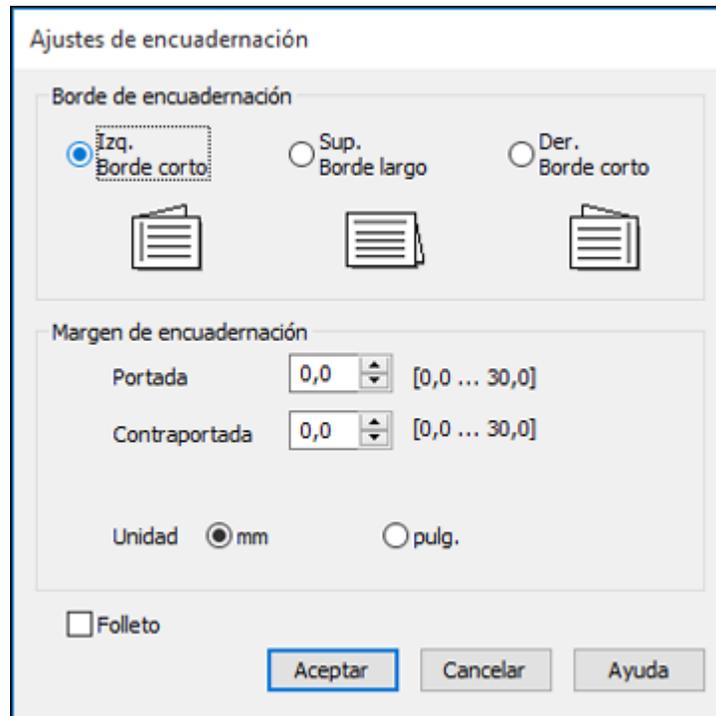


**Nota:** Tendrá que imprimir en un lado y luego voltear el papel manualmente para imprimir en el otro lado.

**Nota:** Algunas opciones pueden estar preseleccionadas o no estar disponibles, dependiendo de los otros ajustes que ha elegido o si está accediendo al producto a través de una red.

1. Seleccione una de las opciones de **Impresión a doble cara**:
  - **Manual (Encuadernación borde largo)** para imprimir su trabajo de impresión a doble cara; el producto primero imprime un lado y luego le indica que voltee el papel por el borde largo para imprimir el otro lado.
  - **Manual (Encuadernación borde corto)** para imprimir su trabajo de impresión a doble cara; el producto primero imprime un lado y luego le indica que voltee el papel por el borde corto para imprimir el otro lado.

- Haga clic en el botón **Ajustes**.  
Verá una ventana como esta:



- Seleccione las opciones de impresión a doble cara que desea utilizar.
- Haga clic en **Aceptar** para volver a la ficha Principal.
- Imprima una copia de prueba del documento a doble cara para comprobar los ajustes seleccionados.
- Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla durante la impresión.

**Nota:** La superficie del papel se puede manchar durante la impresión a doble cara. Asegure que la tinta esté seca antes de cargar el papel otra vez.

[Opciones de impresión a doble cara - Windows](#)

**Tema principal:** [Cómo imprimir con Windows](#)

## **Tareas relacionadas**

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

### **Opciones de impresión a doble cara - Windows**

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en la ventana Ajustes de encuadernación para configurar el trabajo de impresión a doble cara.

#### **Opciones de Borde de encuadernación**

Seleccione un ajuste que orienta la encuadernación de impresiones a doble cara en la dirección deseada.

#### **Opciones de Margen de encuadernación**

Seleccione las opciones que definen un margen más ancho para permitir la encuadernación.

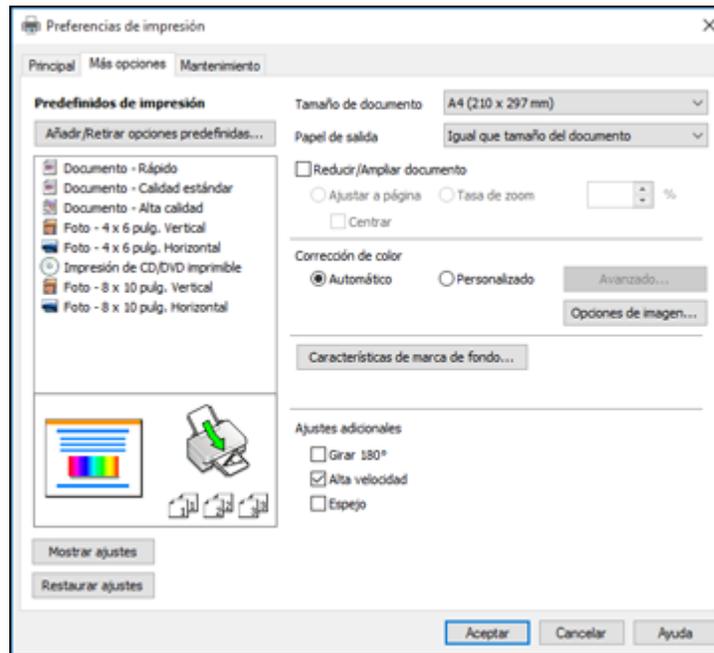
#### **Folleto**

Seleccione la casilla de verificación **Folleto** para imprimir páginas a doble cara en formato de folleto.

**Tema principal:** [Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows](#)

## Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Puede seleccionar una variedad de opciones adicionales de composición e impresión para su documento o foto en la ficha Más opciones.



1. Para cambiar el tamaño de la impresión de su documento o foto, seleccione la casilla de verificación **Reducir/Ampliar documento** y seleccione una de estas opciones de tamaño.
  - Seleccione la opción **Ajustar a página** para cambiar el tamaño de su imagen para que se ajuste al tamaño del papel que tiene cargado en la impresora. Seleccione el tamaño de su documento o foto como el ajuste **Tamaño de documento** y seleccione el tamaño del papel como el ajuste **Papel de salida**. Si desea centrar la imagen en el papel, seleccione la opción **Centrar**.
  - Seleccione la opción **Tasa de zoom** para reducir o ampliar su documento o foto por un porcentaje específico. Seleccione el porcentaje en el menú %.
2. Seleccione una de las opciones de Corrección de color:
  - Seleccione **Automático** para ajustar automáticamente la nitidez, el brillo, el contraste y la saturación del color de su imagen.

- Seleccione **Personalizado** y haga clic en el botón **Avanzado** para ajustar manualmente los ajustes de corrección de color o para desactivar la función Gestión de color en el software de la impresora.
- Seleccione **Opciones de imagen** para acceder a ajustes adicionales para mejorar las imágenes impresas.

**Nota:** También puede seleccionar ajustes de **Impresión universal de colores**.

3. Para añadir las siguientes características, haga clic en el botón **Características de marca de fondo**:

- **Marca de fondo:** añada una marca de fondo visible al documento impreso.

**Nota:** Haga clic en el botón **Añadir/Borrar** para crear su propia marca de agua y haga clic en el botón **Ajustes** para personalizarla.

- **Encabezado/Pie de página:** añada información como la fecha y la hora a la parte superior e inferior del documento impreso.

**Nota:** Haga clic en el botón **Ajustes** para personalizar el texto y la ubicación del encabezado o el pie de página.

4. Seleccione cualquiera de las opciones de Ajustes adicionales para personalizar su impresión.

[Opciones personalizadas de corrección de color - Windows](#)

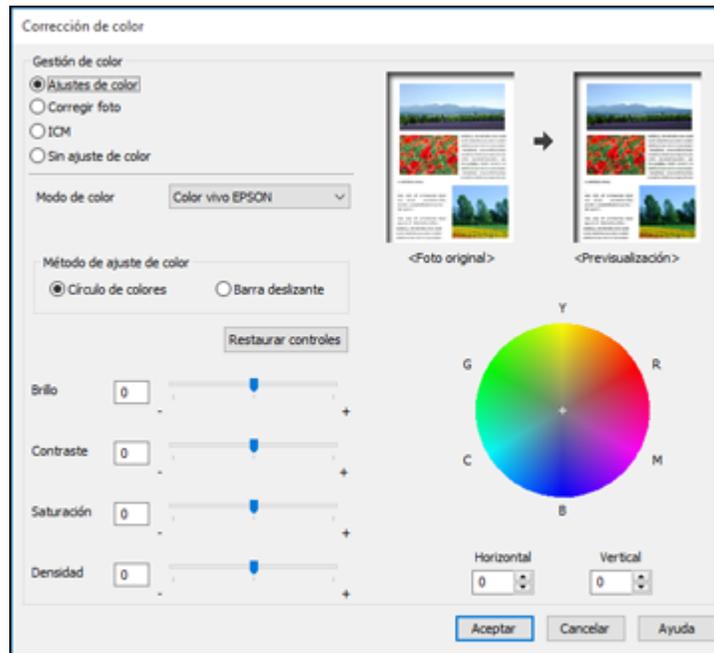
[Opciones de imagen y Ajustes adicionales - Windows](#)

[Ajustes de encabezado/pie de página- Windows](#)

**Tema principal:** [Cómo imprimir con Windows](#)

## Opciones personalizadas de corrección de color - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en la ventana Corrección de color para personalizar los colores de imágenes en su trabajo de impresión.



### Ajustes de color

Le permite seleccionar un ajuste **Modo de color**, ajustes individuales para el **Brillo**, el **Contraste**, la **Saturación** y la **Densidad**, y tonos de color individuales. Dependiendo del modo de color seleccionado, también puede ajustar la densidad de semitonos con el ajuste **Gama**.

### Corregir foto

Mejora el color, el contraste y la nitidez de fotos imperfectas.

**Nota:** La función Corregir foto utiliza una tecnología compleja de reconocimiento de rostros para optimizar las fotos que contienen rostros. Para que esto funcione, deben ser visibles los dos ojos y la nariz en la cara del sujeto. Si su foto contiene un rostro con un reflejo de color intencional, tal como una estatua, desactive la función **Corregir foto** si desea mantener los efectos de color especiales.

## **ICM**

Le permite gestionar el color utilizando los perfiles de impresión en color instalados.

### **Sin ajuste de color**

Desactiva la gestión de color del software de la impresora para que pueda gestionar el color utilizando solo el software de la aplicación.

**Tema principal:** [Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows](#)

## **Opciones de imagen y Ajustes adicionales - Windows**

Puede seleccionar cualquiera de las Opciones de imagen y los Ajustes adicionales para personalizar su impresión. Algunas opciones pueden estar preseleccionadas o no estar disponibles, dependiendo de los otros ajustes que ha elegido.

### **Opciones de imagen**

#### **Resaltar texto**

Ajusta el peso del texto impreso para aumentar su legibilidad.

#### **Resaltar líneas finas**

Ajusta el peso de las líneas impresas para aumentar su visibilidad.

#### **Suavizado**

Suaviza los bordes irregulares en imágenes de baja resolución como capturas de pantalla o imágenes de la Web.

#### **Corregir ojos rojos**

Reduce o elimina el efecto de ojos rojos en fotos.

#### **Imprimir texto en negro**

Imprime el texto a color en negro.

#### **Para texto en color**

Imprime el texto a color en un patrón de fondo o subrayado.

#### **Para gráficos e imágenes en color**

Imprime gráficos e imágenes a color con patrones sobrepuestos.

#### **Para texto, gráficos e imágenes en color**

Imprime texto, gráficos e imágenes a color con patrones sobrepuestos.

#### **Opciones de mejora**

Define los ajustes de mejora de Impresión universal de colores para texto, gráficos e imágenes.

## Opciones de Ajustes adicionales

### Girar 180°

Imprime la imagen girada 180° de su orientación original.

### Alta velocidad

Acelera la impresión, pero puede reducir la calidad de impresión.

### Espejo

Voltea la imagen impresa de izquierda a derecha.

**Tema principal:** [Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows](#)

## Ajustes de encabezado/pie de página- Windows

Puede seleccionar cualquier opción en la ventana Ajustes de encabezado/pie de página para agregar un encabezado o pie de página al imprimir. La información se puede imprimir en la parte superior o inferior de sus paginas, ya sea a la izquierda, a la derecha o en el centro de la página.

**Nota:** Estos ajustes no se guardan con su documento.

Izquierda superior	Centro superior	Derecha superior
Nombre del usuario	Ninguno	Fecha/hora
Izquierda inferior	Centro inferior	Derecha inferior
Ninguno	Ninguno	Ninguno

Restaurar ajustes   Aceptar   Cancelar   Ayuda

Puede elegir si desea imprimir la siguiente información:

- Nombre del usuario
- Nombre de computadora
- Fecha
- Fecha/hora
- Número de orden (número de copia)

**Nota:** El nombre del usuario, el nombre de la computadora, la fecha y la hora son generados por el Panel de control de Windows de su computadora.

Tema principal: [Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows](#)

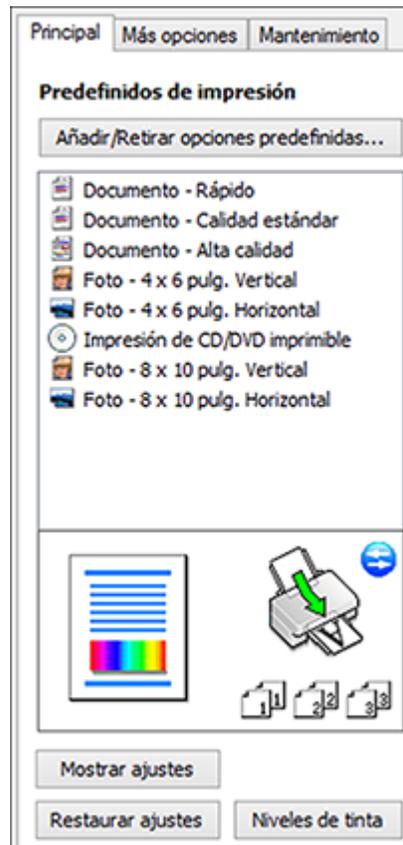
## Cómo seleccionar ajustes predefinidos de impresión - Windows

Para acceder rápidamente a los grupos de ajustes de impresión comunes, puede seleccionar un ajuste predefinido de impresión en la ficha Principal o Más opciones.

**Nota:** Puede crear su propio ajuste predefinido de impresión haciendo clic en el botón **Añadir/Retirar opciones predefinidas**.

1. Haga clic en la ficha **Principal** o **Más opciones**.

Verá los ajustes **Predefinidos de impresión** disponibles a la izquierda:



2. Coloque el cursor sobre uno de los ajustes **Predefinidos de impresión** para ver su lista de ajustes.
3. Haga clic en cualquiera de los ajustes predefinidos de impresión, o utilice cualquiera de las opciones disponibles en la pantalla para controlar los ajustes predefinidos de impresión.
4. Para elegir un ajuste predefinido de impresión, selecciónelo.
5. Haga clic en **Aceptar**.

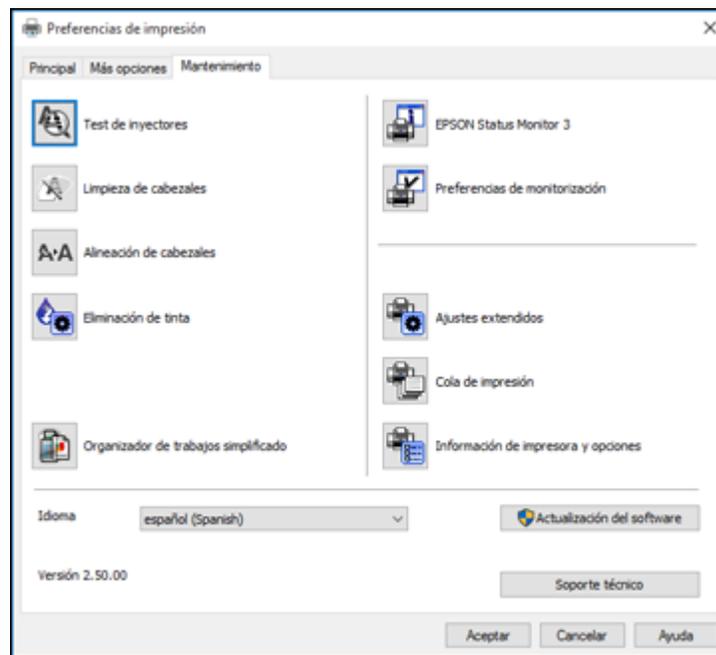
**Tema principal:** [Cómo imprimir con Windows](#)

## Cómo seleccionar los ajustes extendidos - Windows

Puede seleccionar ajustes adicionales que se aplican a todos los trabajos de impresión que envía al producto.

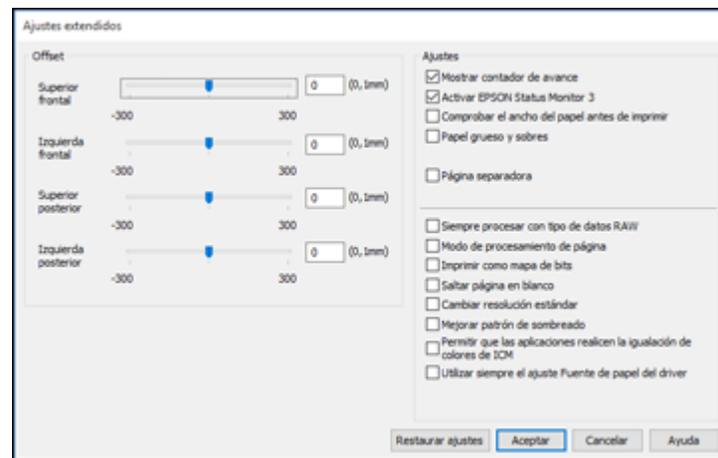
1. Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
2. Seleccione **Ajustes de la impresora**.
3. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.

Verá las opciones de mantenimiento:



- Haga clic en el botón **Ajustes extendidos**.

Verá esta ventana:



- Seleccione cualquiera de los ajustes extendidos para personalizar su impresión.
- Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana Ajustes extendidos.
- Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del software de la impresora.

[Ajustes extendidos - Windows](#)

**Tema principal:** [Cómo imprimir con Windows](#)

### **Ajustes extendidos - Windows**

Puede seleccionar entre los siguientes ajustes en la ventana Ajustes extendidos.

#### **Mostrar contador de avance**

Muestra el progreso de los trabajos de impresión mientras que se imprimen.

#### **Activar EPSON Status Monitor 3**

Activa la función de monitoreo del producto para tinta y papel y otros problemas.

#### **Comprobar el ancho del papel antes de imprimir**

Evita la impresión más allá de los bordes del papel si el ajuste de papel es incorrecto, pero puede reducir la velocidad de impresión.

#### **Papel grueso y sobres**

Evita que la tinta manche las impresiones cuando imprime en sobres u otro papel de alto gramaje.

**Página separadora**

Imprime una página de separador que incluye el título, el nombre del usuario, la fecha y la hora antes de cada documento.

**Siempre procesar con tipo de datos RAW**

Aumenta la velocidad de impresión y puede resolver otros problemas de impresión.

**Modo de procesamiento de página**

Aumenta la velocidad de impresión cuando es extremadamente lenta o el cabezal de impresión se detiene durante la impresión.

**Imprimir como mapa de bits**

Aumenta la velocidad de impresión cuando es extremadamente lenta o el cabezal de impresión se detiene durante la impresión y otros ajustes no ayudan.

**Saltar página en blanco**

Configura el producto para que no imprima las páginas que no contienen texto o imágenes.

**Cambiar resolución estándar**

Reduce la resolución de los datos de impresión para corregir problemas de impresión.

**Mejorar patrón de sombreado**

Imprime gráficos con un patrón de sombreado más fino.

**Permitir que las aplicaciones realicen la igualación de colores de ICM**

Permite que las aplicaciones realicen la igualación de colores de ICM.

**Utilizar siempre el ajuste Fuente de papel del driver**

Imprime utilizando el ajuste de fuente de papel en el driver de la impresora, en vez del ajuste seleccionado en su aplicación.

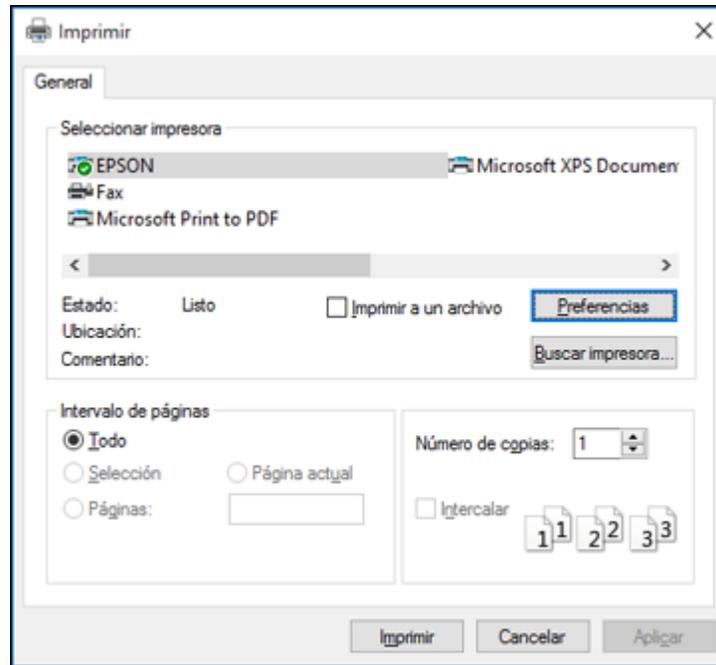
**Tema principal:** [Cómo seleccionar los ajustes extendidos - Windows](#)

## Cómo imprimir su documento o foto - Windows

Una vez que haya seleccionado los ajustes de impresión, está listo para guardar los ajustes e imprimir.

1. Haga clic en **Aceptar** para guardar los ajustes.

Verá la ventana Imprimir de su aplicación, tal como esta:



2. Haga clic en **Aplicar** o en **Imprimir** para iniciar la impresión.

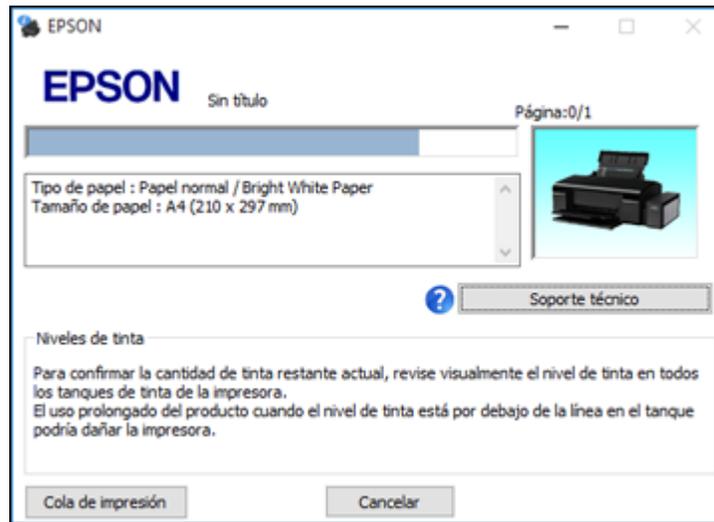
**Tema principal:** [Cómo imprimir con Windows](#)

**Tareas relacionadas**

[Cómo revisar el estado de impresión - Windows](#)

## Cómo revisar el estado de impresión - Windows

Durante la impresión, verá esta ventana que muestra el progreso del trabajo de impresión. Le permite controlar la impresión.



- Para cancelar la impresión, haga clic en **Cancelar**.
- Para ver los trabajos de impresión programados para imprimir, haga clic en **Cola de impresión**.

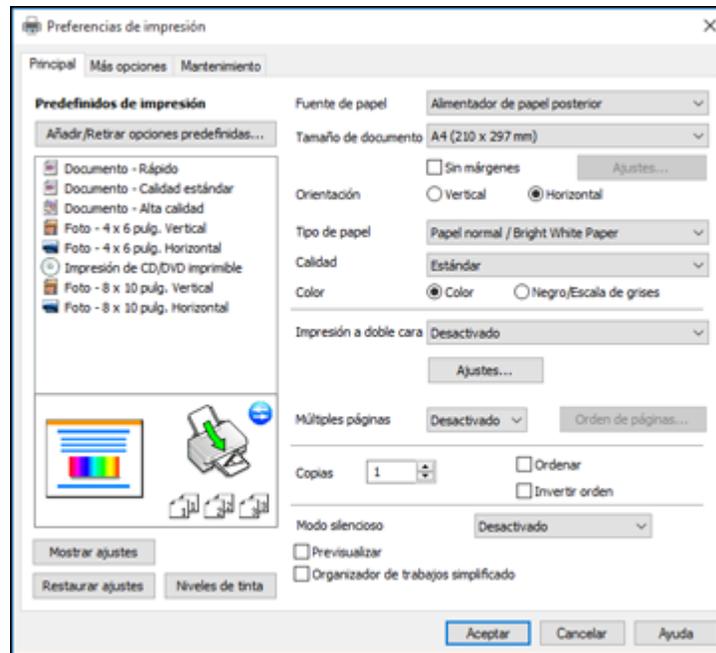
**Tema principal:** [Cómo imprimir con Windows](#)

## Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows

Cuando cambia los ajustes de impresión en un programa, los cambios se aplican solo mientras esté imprimiendo en esa sesión del programa. Si desea cambiar los ajustes de impresión que utiliza en todos los programas de Windows, puede seleccionar nuevos ajustes de impresión predeterminados.

1. Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
2. Seleccione **Ajustes de la impresora**.

Verá la ventana de los ajustes de la impresora:



3. Seleccione los ajustes de impresión que desea utilizar como los ajustes predeterminados en todos los programas de Windows.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Ahora estos ajustes son los ajustes predeterminados para imprimir. Aún podrá cambiarlos, según sea necesario, para imprimir desde cualquier programa.

[Cómo cambiar el idioma de las pantallas del software de la impresora](#)

**Tema principal:** [Cómo imprimir con Windows](#)

### **Cómo cambiar el idioma de las pantallas del software de la impresora**

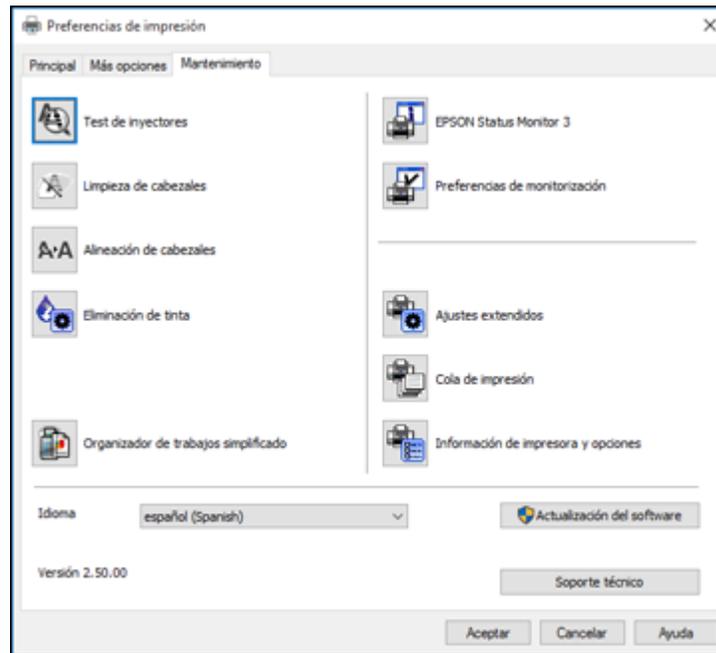
Puede cambiar el idioma utilizado en las pantallas del software de la impresora en Windows.

1. Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
2. Seleccione **Ajustes de la impresora**.

Verá la ventana de los ajustes de la impresora.

3. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.

Verá las opciones de mantenimiento:



4. Seleccione el idioma que desea utilizar como el ajuste **Idioma**.

5. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del software de la impresora.

Las pantallas del software de la impresora aparecerán en el idioma que seleccionó la próxima vez que acceda al software de la impresora.

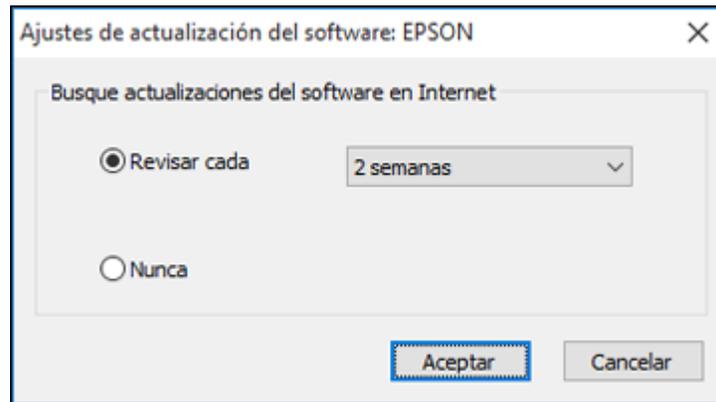
**Tema principal:** [Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows](#)

## Cómo cambiar las opciones de actualización automática

El software de la impresora para Windows automáticamente busca actualizaciones del software para el producto. Puede cambiar la frecuencia con la que el software busca actualizaciones o desactivar esta función.

1. Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
2. Seleccione **Ajustes de actualización del software**.

Verá esta ventana:



3. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para cambiar la frecuencia con la que el software busca actualizaciones, seleccione un ajuste en el menú **Revisar cada**.
  - Para desactivar la función de actualización automática, seleccione la opción **Nunca**.
4. Haga clic en **Aceptar** para salir.

**Nota:** Si decide desactivar la función de actualización automática, puede buscar actualizaciones manualmente.

**Tema principal:** [Cómo imprimir con Windows](#)

**Tareas relacionadas**

[Cómo obtener actualizaciones del software](#)

## Cómo imprimir con OS X

Puede imprimir con su producto usando cualquier programa de impresión compatible con OS X, tal como se describe en las siguientes secciones.

**Nota:** Si tiene una conexión a Internet, se aconseja buscar actualizaciones del software del producto en la página de soporte técnico de Epson.

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - OS X](#)

[Cómo seleccionar las opciones de composición de página - OS X](#)

[Cómo gestionar el color - OS X](#)

[Cómo seleccionar las preferencias de impresión - OS X](#)

[Cómo imprimir su documento o foto - OS X](#)

**Tema principal:** [Cómo imprimir desde una computadora](#)

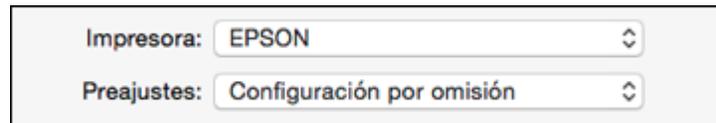
## Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X

Seleccione los ajustes básicos para el documento o la foto que desea imprimir.

1. Abra la foto o el documento que desea imprimir.
2. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.

**Nota:** Es posible que tenga que seleccionar un icono de impresión en la pantalla, la opción **Imprimir** en el menú Archivo u otro comando. Consulte la utilidad de ayuda de su aplicación para obtener detalles.

3. Seleccione su producto como el ajuste **Impresora**.

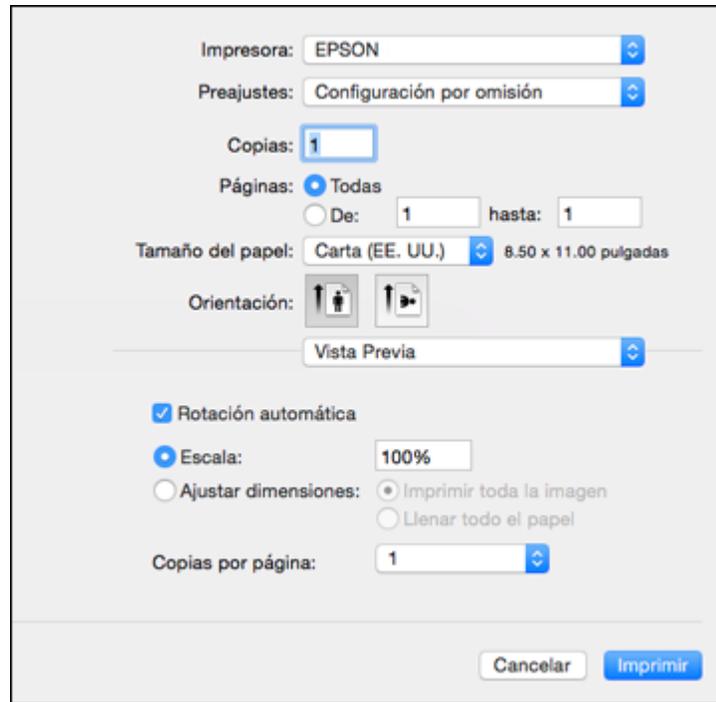


Impresora: EPSON

Preajustes: Configuración por omisión

4. Si es necesario, haga clic en la flecha situada al lado del ajuste Impresora o en el botón **Mostrar detalles** para ampliar la ventana de impresión.

Verá la ventana ampliada de los ajustes de la impresora para su producto:



**Nota:** La ventana de impresión puede ser diferente, dependiendo de la versión de OS X y la aplicación que está utilizando.

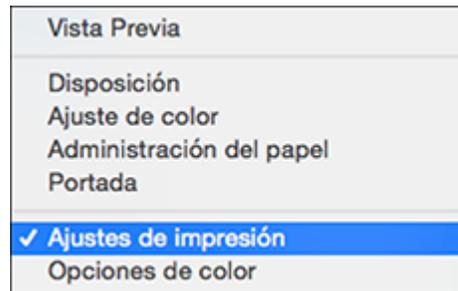
5. Seleccione los ajustes **Copias** y **Páginas**, según sea necesario.

**Nota:** Si no ve estos ajustes en la ventana de impresión, búselos en su aplicación antes de imprimir.

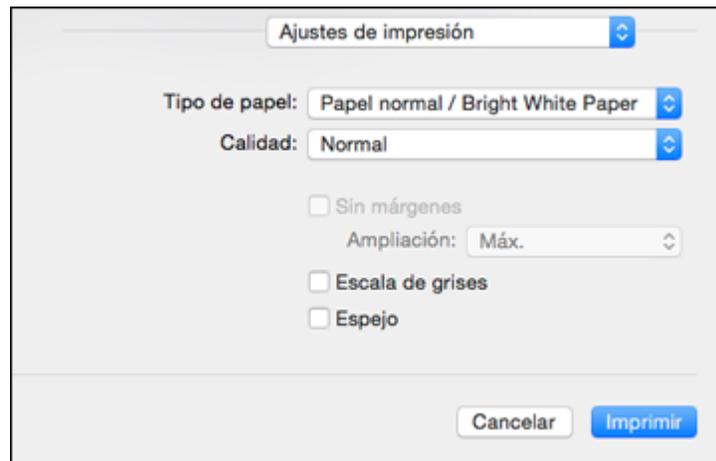
6. Seleccione las opciones de configuración de página: **Tamaño del papel** y **Orientación**.

**Nota:** Si no ve estos ajustes en la ventana de impresión, búselos en su aplicación antes de imprimir. Es posible que pueda accederlos si selecciona **Ajustar página** en el menú Archivo.

7. Seleccione cualquier ajuste de la aplicación que aparece en la pantalla, como los que se muestran en la imagen anterior para la aplicación Vista Previa.
8. Seleccione **Ajustes de impresión** en el menú desplegable.



Verá estos ajustes:



9. Seleccione el tipo de papel que tiene cargado como el ajuste **Tipo de papel**.

**Nota:** Es posible que el nombre del ajuste no coincida exactamente con el nombre del papel. Consulte la lista de ajustes de tipo de papel para obtener detalles.

10. Seleccione el ajuste **Calidad** que desea utilizar.

11. Seleccione cualquiera de las opciones de impresión disponibles.

[Ajustes de calidad de impresión - OS X](#)

[Opciones de impresión - OS X](#)

**Tema principal:** [Cómo imprimir con OS X](#)

**Referencias relacionadas**

[Ajustes para el tipo de papel](#)

**Tareas relacionadas**

[Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - OS X](#)

[Cómo imprimir su documento o foto - OS X](#)

### **Ajustes de calidad de impresión - OS X**

Puede seleccionar cualquiera de los ajustes de calidad de impresión para ajustar la calidad de su impresión. Algunos ajustes pueden no estar disponibles, dependiendo del tipo de papel y del ajuste de márgenes que ha elegido.

#### **Borrador**

Para la impresión de borradores en papel fotográfico.

#### **Económico rápido**

Para la impresión más rápida con calidad de borrador.

#### **Económico**

Para una impresión rápida con calidad reducida.

#### **Normal**

Para la impresión de texto e imágenes con calidad normal.

#### **Fino**

Para la impresión de texto y gráficos con buena calidad y velocidad de impresión.

#### **Calidad**

Para la impresión de fotos y gráficos con buena calidad y velocidad de impresión.

#### **Calidad óptima**

Para la mejor calidad de impresión, pero con la velocidad de impresión más lenta.

**Tema principal:** [Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X](#)

### **Opciones de impresión - OS X**

Puede seleccionar cualquiera de las opciones de impresión para personalizar su impresión. Algunas opciones pueden no estar disponibles, dependiendo de los otros ajustes que ha elegido.

### Ampliación

Si selecciona un ajuste de tamaño de papel sin márgenes, esta opción configura los ajustes de ampliación de la imagen para controlar la impresión en los bordes de las impresiones sin márgenes.

### Escala de grises

Imprime texto y gráficos en negro o en tonos de gris.

### Espejo

Le permite voltear la imagen impresa horizontalmente.

**Nota:** Si selecciona la opción **Mín.** para el ajuste Ampliación, la foto se puede imprimir con un borde blanco.

**Tema principal:** [Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X](#)

## Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - OS X

Dependiendo de su aplicación, es posible que pueda seleccionar los ajustes de tamaño de papel y orientación en la ventana de impresión.



**Nota:** Si no ve estos ajustes en la ventana de impresión, búselos en su aplicación antes de imprimir. Es posible que pueda accederlos si selecciona **Ajustar página** en el menú Archivo.

1. Seleccione el tamaño del papel que tiene cargado como el ajuste **Tamaño del papel**. Si va a imprimir una foto sin márgenes, seleccione la casilla de verificación Sin márgenes o un tamaño de papel con la opción **Sin márgenes**. También puede seleccionar un ajuste personalizado para crear un tamaño de papel personalizado, pero el ajuste Calidad se limitará a **Normal**.

**Nota:** Para imprimir sin márgenes, debe seleccionar un tipo y tamaño de papel compatible con la impresión sin márgenes. Revise la lista de papel compatible con la impresión sin márgenes para obtener más información.

2. Seleccione la orientación de su documento o foto, tal como se muestra en la ventana de impresión.

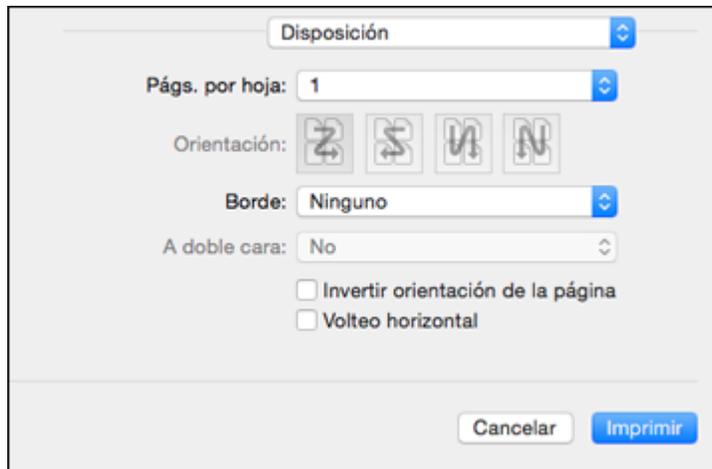
**Nota:** Si va a imprimir un sobre, haga clic en el icono .

**Nota:** Para reducir o ampliar el tamaño de la imagen impresa, seleccione **Administración del papel** del menú desplegable y seleccione una opción de escala.

**Tema principal:** [Cómo imprimir con OS X](#)

## Cómo seleccionar las opciones de composición de página - OS X

Puede seleccionar una variedad de opciones de composición para su documento o foto seleccionando **Disposición** en el menú desplegable de la ventana de impresión.



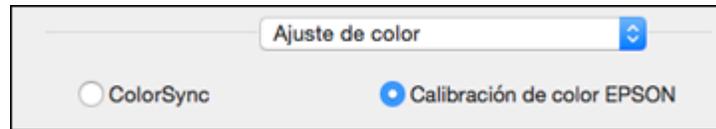
- Para imprimir múltiples páginas en una hoja de papel, seleccione el número de páginas en el menú desplegable **Págs. por hoja**. Para determinar el orden de impresión de las páginas, seleccione un ajuste **Orientación**.
- Para imprimir bordes alrededor de cada página en la hoja, seleccione un ajuste de líneas en el menú desplegable **Borde**.
- Para invertir o voltear la imagen impresa, seleccione los ajustes **Invertir orientación de la página** o **Volteo horizontal**.

**Tema principal:** [Cómo imprimir con OS X](#)

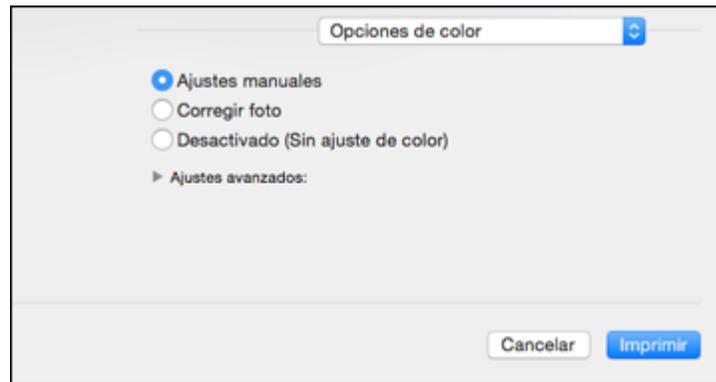
## Cómo gestionar el color - OS X

Puede configurar las opciones de Ajuste de color y Opciones de color para ajustar los colores de la impresión o para desactivar la gestión de color en el software de la impresora.

1. Seleccione **Ajuste de color** en el menú desplegable de la ventana de impresión.



2. Seleccione una de las opciones disponibles.
3. Seleccione **Opciones de color** en el menú desplegable de la ventana de impresión.



**Nota:** Los ajustes disponibles en el menú Opciones de color dependen de la opción seleccionada en el menú Ajuste de color.

4. Seleccione una de las opciones disponibles.

[Ajuste de color y Opciones de color - OS X](#)

**Tema principal:** [Cómo imprimir con OS X](#)

### **Ajuste de color y Opciones de color - OS X**

Puede seleccionar estos ajustes en los menús **Ajuste de color** y **Opciones de color**.

#### **Ajustes del menú Ajuste de color**

##### **Calibración de color EPSON**

Le permite gestionar el color utilizando los controles en el software de la impresora o desactivar la gestión de color.

### **ColorSync**

Imprime utilizando los perfiles de color estándar del producto y del papel para ayudar a igualar los colores de la imagen. Puede personalizar el método de conversión y los ajustes de filtro en el menú desplegable ColorSync de la ventana de impresión.

### **Ajustes del menú Opciones de color**

#### **Ajustes manuales**

Le permite seleccionar los ajustes manuales del color. Haga clic en la flecha situada junto a **Ajustes avanzados** y seleccione los ajustes para el **Brillo**, el **Contraste**, la **Saturación** y tonos de color individuales. También puede seleccionar un ajuste **Modo** de color para imprimir fotos y gráficos y el ajuste **Corregir ojos rojos** para reducir o eliminar el efecto de ojos rojos en fotos. Dependiendo del modo de color seleccionado, también puede ajustar la densidad de semitonos con el ajuste **Gama**.

#### **Corregir foto**

Mejora el color, el contraste y la nitidez de fotos imperfectas. Haga clic en la flecha situada junto a **Ajustes avanzados** y seleccione el ajuste **Corregir ojos rojos** para reducir o eliminar el efecto de ojos rojos en fotos.

**Nota:** La función Corregir foto utiliza una tecnología compleja de reconocimiento de rostros para optimizar las fotos que contienen rostros. Para que esto funcione, deben ser visibles los dos ojos y la nariz en la cara del sujeto. Si su foto contiene un rostro con un reflejo de color intencional, tal como una estatua, desactive la función **Corregir foto** si desea mantener los efectos de color especiales.

#### **Desactivado (Sin ajuste de color)**

Desactiva la gestión de color del software de la impresora para que pueda gestionar el color utilizando solo el software de la aplicación.

**Nota:** Se requiere un perfil ICC si la gestión de color está desactivada.

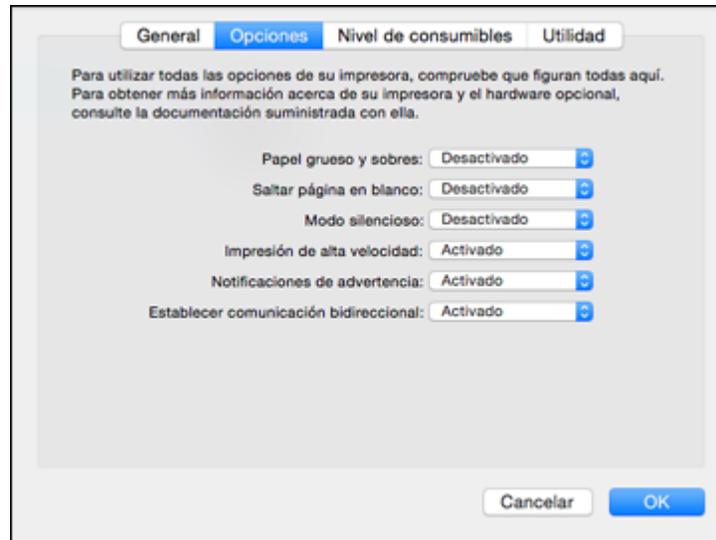
**Tema principal:** [Cómo gestionar el color - OS X](#)

## **Cómo seleccionar las preferencias de impresión - OS X**

Puede seleccionar las preferencias de impresión que se aplican a todos los trabajos de impresión que envía al producto.

1. En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**.
2. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios** u **Opciones y consumibles**.
3. Seleccione **Driver** u **Opciones**.

Verá una pantalla como esta:



4. Seleccione cualquiera de las preferencias de impresión disponibles.
5. Haga clic en **OK** o en **Aceptar**.

[Preferencias de impresión - OS X](#)

**Tema principal:** [Cómo imprimir con OS X](#)

### **Preferencias de impresión - OS X**

Puede seleccionar entre los siguientes ajustes en la ficha **Opciones** o **Driver**.

#### **Papel grueso y sobres**

Evita que la tinta manche las impresiones cuando imprime en sobres u otro papel de alto gramaje.

#### **Saltar página en blanco**

Configura el producto para que no imprima las páginas que no contienen texto o imágenes.

#### **Modo silencioso**

Disminuye el ruido durante la impresión cuando selecciona **Papel normal/Bright White Paper** como el ajuste de tipo de papel.

#### **Impresión de alta velocidad**

Acelera la impresión, pero puede reducir la calidad de impresión.

**Notificaciones de advertencia**

Le permite elegir si desea o no recibir notificaciones de advertencia del software de la impresora para varias condiciones de impresión.

**Establecer comunicación bidireccional**

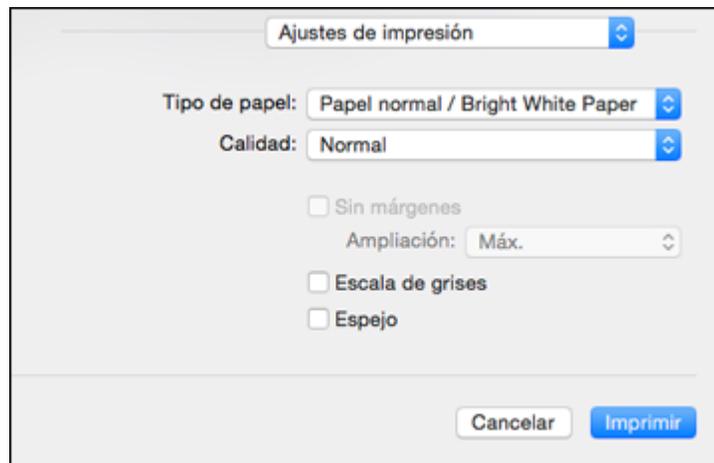
Permite la comunicación entre el producto y la computadora. No cambie el ajuste predeterminado a menos que esté experimentando problemas al usar un grupo de impresoras compartidas.

**Tema principal:** [Cómo seleccionar las preferencias de impresión - OS X](#)

**Cómo imprimir su documento o foto - OS X**

Una vez que haya seleccionado los ajustes de impresión, está listo para imprimir.

Haga clic en **Imprimir** en la parte inferior de la ventana de impresión.



[Cómo revisar el estado de impresión - OS X](#)

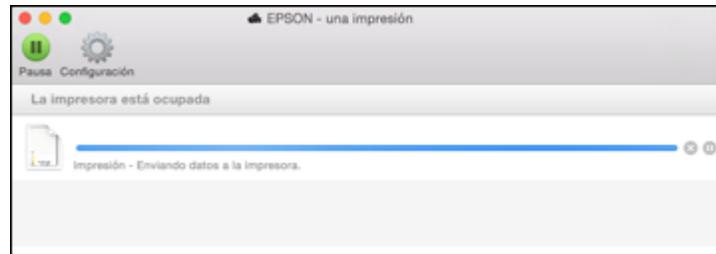
**Tema principal:** [Cómo imprimir con OS X](#)

**Cómo revisar el estado de impresión - OS X**

Durante la impresión, puede ver el progreso del trabajo de impresión y controlar la impresión.

1. Haga clic en el icono de la impresora cuando aparezca en el Dock.

Verá la ventana del estado de impresión:



2. Seleccione las siguientes opciones según sea necesario:

- Para cancelar la impresión, haga clic en el trabajo de impresión y haga clic en  o en **Borrar**.
- Para detener un trabajo de impresión, haga clic en el trabajo de impresión y haga clic en  o en **Detener**. Para reanudar un trabajo de impresión, haga clic en el trabajo de impresión en pausa y haga clic en  o en **Reanudar**.
- Para detener la impresión de todos los trabajos de impresión en la cola, haga clic en **Pausa** o en **Poner en pausa la impresora**.
- Para mostrar otra información de la impresora, haga clic en **Ajustes**.

**Tema principal:** [Cómo imprimir su documento o foto - OS X](#)

## Cómo cancelar la impresión utilizando un botón del producto

Si necesita cancelar la impresión, pulse el botón  de papel/cancelar del producto.

**Tema principal:** [Cómo imprimir desde una computadora](#)

---

## Cómo imprimir en discos

Siga las instrucciones de estas secciones para imprimir un diseño en un disco compatible con impresoras de inyección de tinta para crear una etiqueta personalizada.

[Funciones de impresión en discos](#)

[Cómo cargar un disco](#)

[Cómo retirar un disco impreso](#)

[Cómo imprimir en un CD/DVD desde una computadora](#)

## Funciones de impresión en discos

Puede utilizar cualquiera de las siguientes funciones para imprimir etiquetas personalizadas y accesorios para discos (CD/DVD/Blu-ray):

- Utilizar el panel de control del producto para imprimir fotos desde una tarjeta de memoria en un disco
- Imprimir texto e imágenes desde su computadora con el software Epson Print CD

**Tema principal:** [Cómo imprimir en discos](#)

**Temas relacionados**

[Cómo imprimir en un CD/DVD desde una computadora](#)

## Cómo cargar un disco

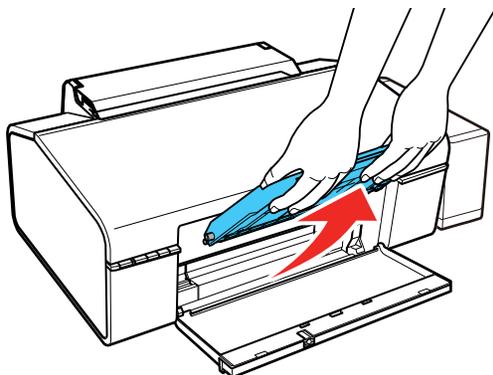
Puede imprimir en cualquier CD o DVD compatible con impresoras de inyección de tinta, incluyendo discos Blu-ray.

**Precaución:** No encienda o apague el producto cuando la bandeja para CD/DVD esté insertada. No inserte la bandeja para CD/DVD mientras el producto esté imprimiendo o realizando otras operaciones. De lo contrario, su producto podría dañarse o la superficie del disco se podría ensuciar o rayar.

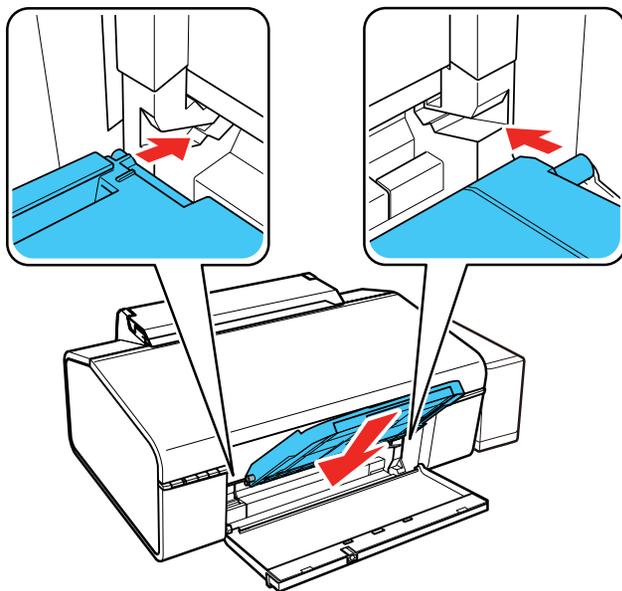
**Nota:** Si va a utilizar discos en los que el área imprimible se extiende hasta dentro de 0,16 pulg. (4 mm) del agujero central, es posible que necesite modificar el ajuste de diámetro interior utilizando el panel de control o el software Epson Print CD.

1. Grabe sus archivos, música o videos en el disco antes de imprimir en él.
2. Compruebe que el producto esté encendido.
3. Abra la tapa frontal.

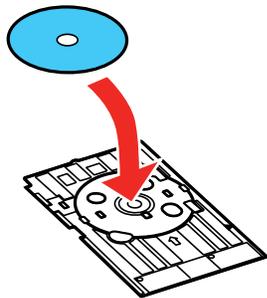
4. Levante la bandeja de salida del papel y tire de ella para retirarla del producto.



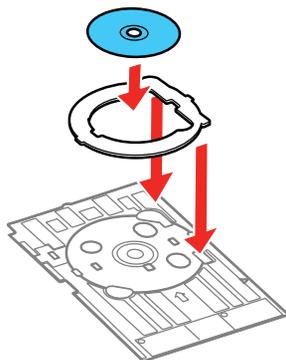
5. Introduzca la bandeja en la ranura con la marca  de CD/DVD en ángulo, tal como se muestra a continuación.



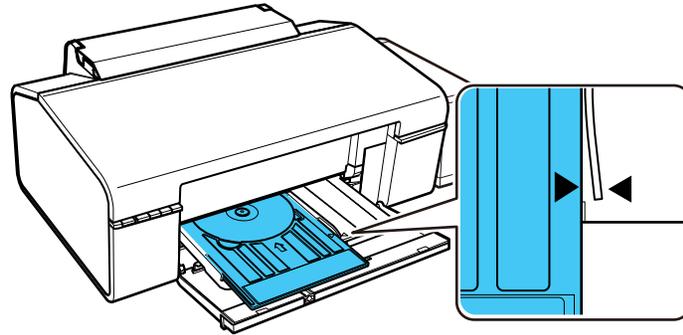
6. Coloque un disco en la bandeja para CD/DVD con el lado imprimible hacia arriba.



**Nota:** Para discos pequeños de 8 cm, coloque el adaptador en la bandeja y luego coloque el disco en el adaptador.



7. Introduzca la bandeja para CD/DVD en la bandeja de alimentación de CD/DVD. Empuje la bandeja hacia adentro hasta que las flechas de la bandeja y de la bandeja de alimentación estén alineadas.



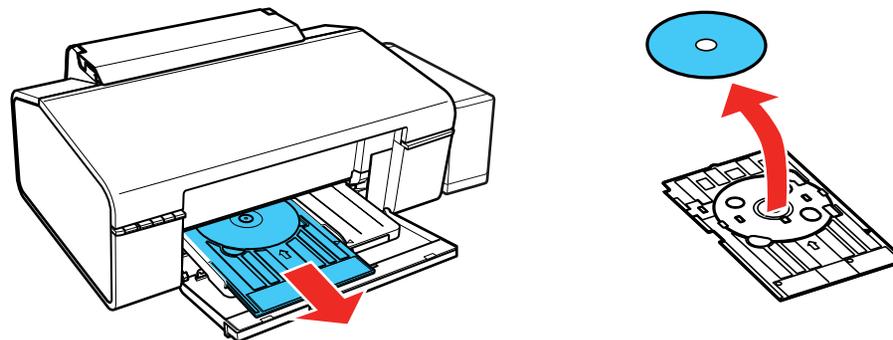
**Precaución:** No inserte la bandeja para CD/DVD mientras el producto esté imprimiendo. No inserte la bandeja para CD/DVD mientras el producto esté imprimiendo o realizando otras operaciones. De lo contrario, su producto podría dañarse o la superficie del disco se podría ensuciar o rayar.

**Tema principal:** [Cómo imprimir en discos](#)

## Cómo retirar un disco impreso

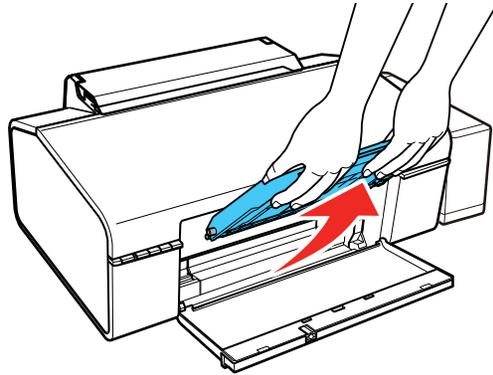
Después de que se imprima el disco, la bandeja se expulsa parcialmente del producto.

1. Retire la bandeja para CD/DVD del producto, luego retire el disco de la bandeja.



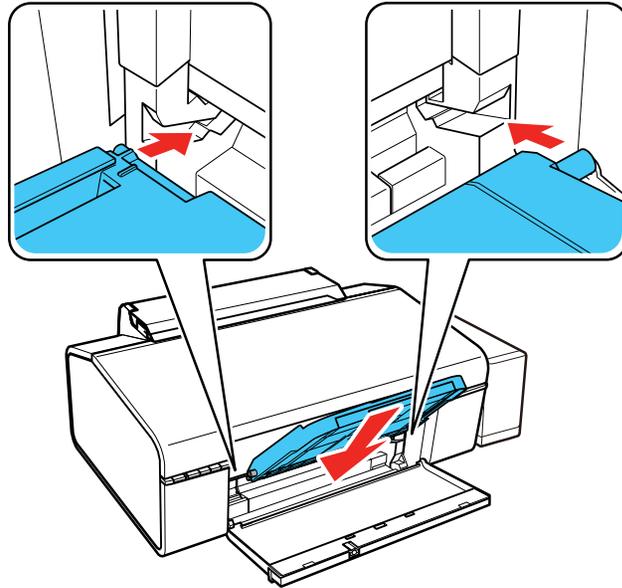
**Nota:** Guarde la bandeja para CD/DVD en una superficie plana para evitar que se deforme.

2. Levante la bandeja de salida del papel y tire de ella para retirarla del producto.



**Precaución:** No encienda o apague el producto cuando la bandeja para CD/DVD esté insertada.

3. Introduzca la bandeja en la ranura con la marca  de papel en ángulo, tal como se muestra a continuación.



Después de imprimir, manipule el disco con cuidado. Es posible que tenga que esperar hasta 24 horas para que la tinta se seque completamente antes de insertar el disco en una unidad, dependiendo del tipo de disco que utilice. Proteja los discos impresos de la humedad y la luz solar directa.

**Tema principal:** [Cómo imprimir en discos](#)

## **Cómo imprimir en un CD/DVD desde una computadora**

Antes de imprimir directamente en un CD o DVD desde su computadora, asegúrese de que haya configurado el producto e instalado el software Epson Print CD, tal como se describe en la *Guía de instalación*.

[Cómo iniciar Epson Print CD - Windows](#)

[Cómo iniciar Epson Print CD - OS X](#)

[Cómo imprimir el diseño de su disco - Windows](#)

[Cómo imprimir el diseño de su disco - OS X](#)

**Tema principal:** [Cómo imprimir en discos](#)

**Tareas relacionadas**

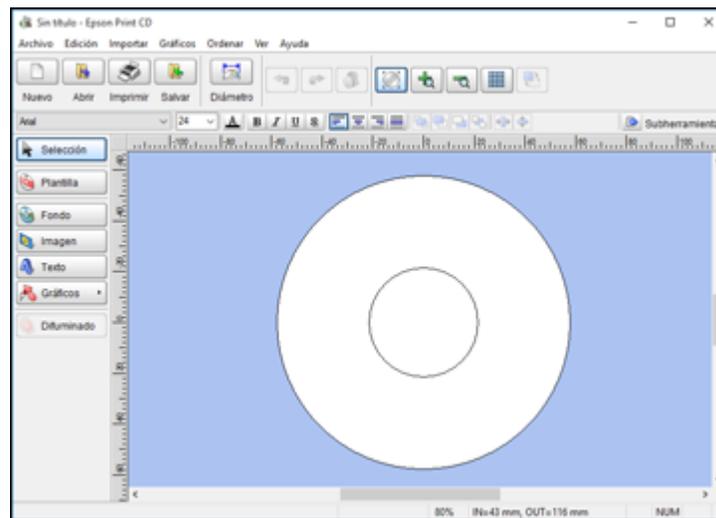
[Cómo cargar un disco](#)

## Cómo iniciar Epson Print CD - Windows

Puede utilizar Epson Print CD e importar fotos, añadir texto y crear efectos especiales para crear diseños para sus discos.

1. Seleccione el icono Epson Print CD en el Escritorio de Windows.

Verá una pantalla como esta:



2. Utilice los botones en el lado izquierdo de la pantalla para seleccionar una plantilla prediseñada o añadir una imagen de fondo, una foto, texto o elementos gráficos. Para más información, seleccione el menú **Ayuda**.
3. Cuando termine de crear el diseño, haga clic en **Guardar** y guarde el archivo.

**Tema principal:** [Cómo imprimir en un CD/DVD desde una computadora](#)

**Tareas relacionadas**

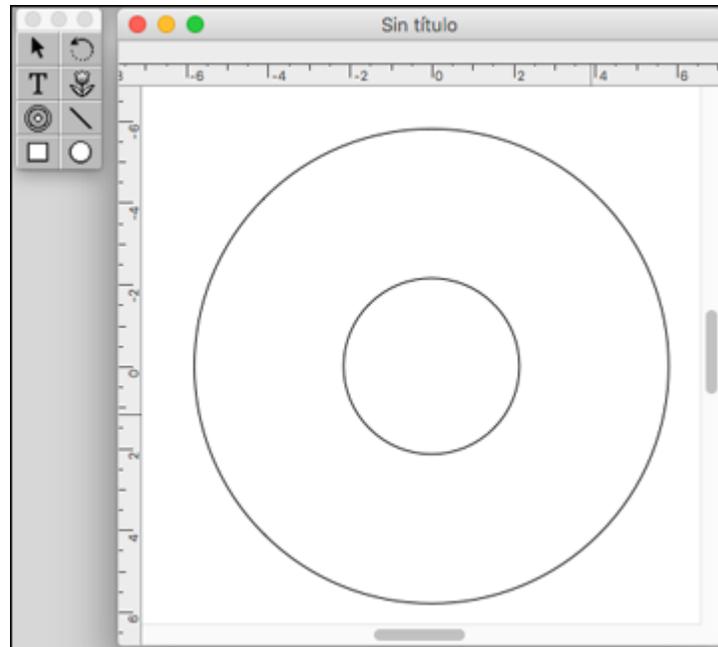
[Cómo imprimir el diseño de su disco - Windows](#)

## Cómo iniciar Epson Print CD - OS X

Puede utilizar Epson Print CD e importar fotos, añadir texto y crear efectos especiales para crear diseños para sus discos.

1. Abra el programa Epson Print CD en la carpeta **Aplicaciones > Epson Software > Print CD** en su computadora Mac.

Verá una pantalla como esta:



2. Utilice los iconos en el lado izquierdo de la pantalla para añadir una imagen de fondo, una foto, texto o elementos gráficos.
3. Cuando termine de crear el diseño, guárdelo.

**Tema principal:** [Cómo imprimir en un CD/DVD desde una computadora](#)

**Tareas relacionadas**

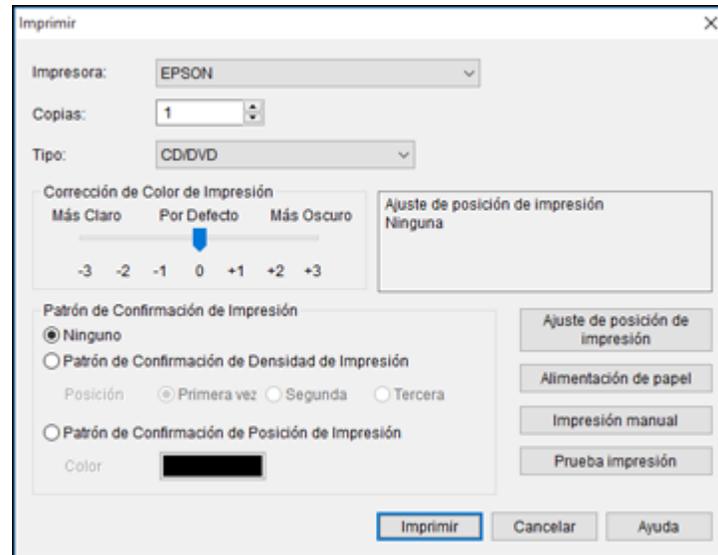
[Cómo imprimir el diseño de su disco - OS X](#)

## Cómo imprimir el diseño de su disco - Windows

Después de crear su diseño, puede imprimir una prueba en papel y luego imprimirlo en el disco que contiene sus datos, fotos, videos o música. Asegúrese de cargar el disco en el producto antes de empezar.

1. Abra el archivo en Epson Print CD y seleccione **Imprimir**.

Verá una pantalla como esta:



2. Seleccione su producto como el ajuste **Impresora**.
3. Para ver cómo su diseño se verá sin imprimir en el disco, haga clic en **Prueba impresión** y siga las instrucciones en la pantalla.
4. Cuando esté listo para imprimir en el disco, haga clic en el botón **Imprimir** en la pantalla.
5. Haga clic en **Imprimir**.

**Nota:** Si necesita ajustar la posición de impresión o la calidad de impresión, consulte la utilidad de Ayuda de Epson Print CD.

**Tema principal:** [Cómo imprimir en un CD/DVD desde una computadora](#)

## Tareas relacionadas

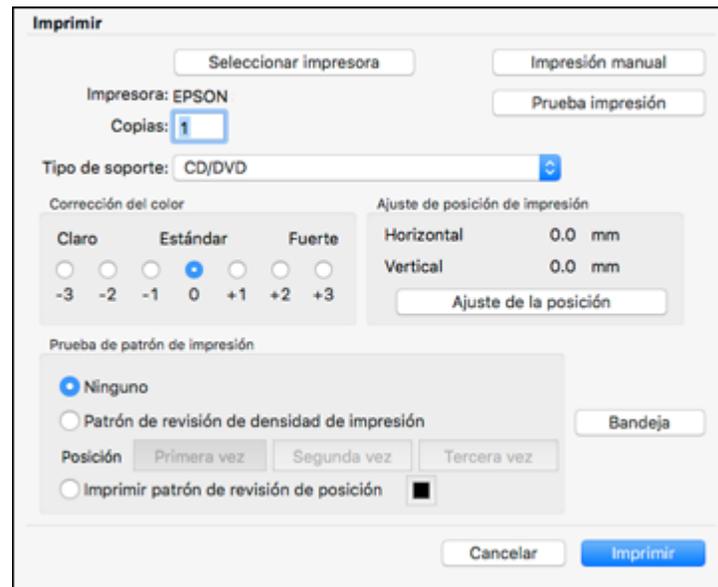
[Cómo iniciar Epson Print CD - Windows](#)

## Cómo imprimir el diseño de su disco - OS X

Después de crear su diseño, puede imprimir una prueba en papel y luego imprimirlo en el disco que contiene sus datos, fotos, videos o música. Asegúrese de cargar el disco en el producto antes de empezar.

1. Abra el archivo en Epson Print CD y seleccione **Imprimir** en el menú Archivo.

Verá una pantalla como esta:



2. Seleccione su producto como el ajuste **Impresora**.
3. Para ver cómo su diseño se verá sin imprimir en el disco, seleccione **Prueba impresión** y siga las instrucciones en la pantalla.
4. Cuando esté listo para imprimir en el disco, haga clic en el botón **Imprimir** en la pantalla.

**Nota:** Si necesita ajustar la posición de impresión o la calidad de impresión, consulte la utilidad de Ayuda de Epson Print CD.

**Tema principal:** [Cómo imprimir en un CD/DVD desde una computadora](#)

**Tareas relacionadas**

[Cómo iniciar Epson Print CD - OS X](#)

---

## Cómo rellenar la tinta

Revise los tanques de tinta periódicamente para ver si necesita rellenarlos.

Antes de revisar el nivel de tinta o de rellenar un tanque de tinta, tal como se describe en las siguientes secciones, lea las precauciones de seguridad relacionadas a la tinta.

**Precaución:** Revise visualmente los niveles de tinta de los tanques del producto para confirmar la cantidad de tinta restante. El uso continuo del producto cuando la tinta está agotada podría dañar el producto.

[Precauciones de seguridad relacionadas a la tinta](#)

[Cómo revisar los niveles de tinta](#)

[Cómo adquirir tinta Epson](#)

[Cómo rellenar los tanques de tinta](#)

## Precauciones de seguridad relacionadas a la tinta

**Nota:** El producto tiene un sistema de alerta que le indica cuando el nivel de tinta está bajo. La precisión del sistema se basa en que los tanques de tinta sean rellenados correctamente. El producto no puede medir los niveles de tinta directamente, sino que calcula la cantidad de tinta restante mediante el conteo interno del uso de tinta. Es posible que el sistema de alerta genere mensajes imprecisos si no llena los tanques de tinta de acuerdo a estas instrucciones.

Como precaución, revise visualmente los tanques de tinta con regularidad para asegurar que los niveles de tinta no estén por debajo de la línea inferior. El uso continuo del producto cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque podría dañar el producto.

### Precauciones al manipular la tinta

- Mantenga las botellas de tinta y la unidad de tanques de tinta fuera del alcance de los niños. No deje que los niños ingieran la tinta y tampoco deje que manipulen las botellas de tinta y sus tapas.
- No incline o agite una botella de tinta después de retirar el sello; de lo contrario, la tinta se podría derramar.
- Si se mancha la piel con tinta, lávesela bien con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, enjuáguelos inmediatamente con agua. Si le entra tinta en la boca, escúpala en seguida.

### **Precauciones al rellenar la tinta**

- Utilice las botellas de tinta con el código correcto para este producto.
- El uso de tinta que no sea de Epson podría causar daños que no están cubiertos por la garantía de Epson y, bajo ciertas circunstancias, podría causar un funcionamiento irregular del producto.
- Este producto requiere un manejo cuidadoso de la tinta. La tinta puede salpicar cuando llene o rellene los tanques de tinta. Si mancha su ropa o sus pertenencias con tinta, es posible que la mancha sea permanente.
- No saque las botellas de tinta de su envoltorio hasta que esté listo para llenar uno de los tanques de tinta. Las botellas de tinta están embaladas herméticamente para garantizar su fiabilidad. Si deja una botella de tinta en su envoltorio por un largo periodo de tiempo antes de utilizarla, esto podría afectar la calidad de impresión.
- Si el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque de tinta, rellene la tinta cuanto antes. El uso continuo del producto cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque de tinta podría dañar el producto.
- Si una botella de tinta estaba almacenada en un sitio frío, espere por lo menos tres horas para que se ajuste a la temperatura ambiente antes de usarla.
- Guarde las botellas de tinta en un lugar fresco y oscuro.
- Guarde las botellas de tinta en las mismas condiciones ambientales que el producto. Cuando guarde o transporte una botella de tinta después de retirar el sello, no incline la botella y no la someta a impactos o a cambios de temperatura. De lo contrario, la tinta se podría derramar aún si la tapa de la botella está bien cerrada. Mantenga la botella de tinta en posición vertical cuando esté apretando la tapa y tome medidas para que no se derrame la tinta al transportar la botella.

### **Información de las botellas de tinta y de los tanques de tinta**

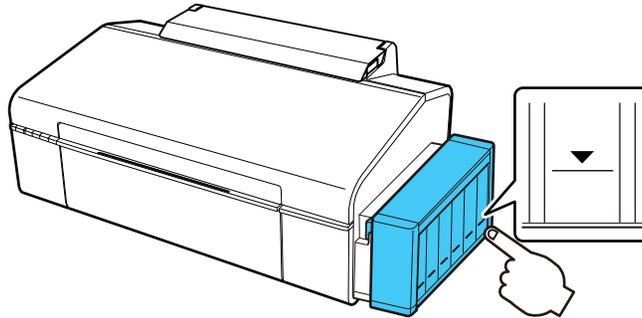
- Para mantener el rendimiento óptimo del cabezal de impresión, se consume una cierta cantidad de tinta de todos los tanques de tinta durante la impresión y cuando esté realizando operaciones de mantenimiento, tal como limpiar el cabezal de impresión.
- Las botellas de tinta pueden contener materiales reciclados, pero esto no afecta al funcionamiento o al rendimiento del producto.
- Cuando imprima en modo monocromático o en escala de grises, se puede utilizar tinta de color en vez de tinta negra, según el tipo de papel y los ajustes de calidad de impresión. Esto es porque se utiliza una mezcla de la tinta de colores para crear el negro.

**Tema principal:** [Cómo rellenar la tinta](#)

## Cómo revisar los niveles de tinta

Para confirmar la cantidad de tinta restante, revise visualmente los niveles de tinta de los tanques del producto. Compruebe que los niveles de tinta estén por encima de las líneas inferiores de los tanques de tinta.

**Precaución:** Si el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque, llénelo hasta la línea superior del tanque de tinta. El uso continuo del producto cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque podría dañar el producto.



[Cómo desactivar las ofertas especiales con Windows](#)

**Tema principal:** [Cómo rellenar la tinta](#)

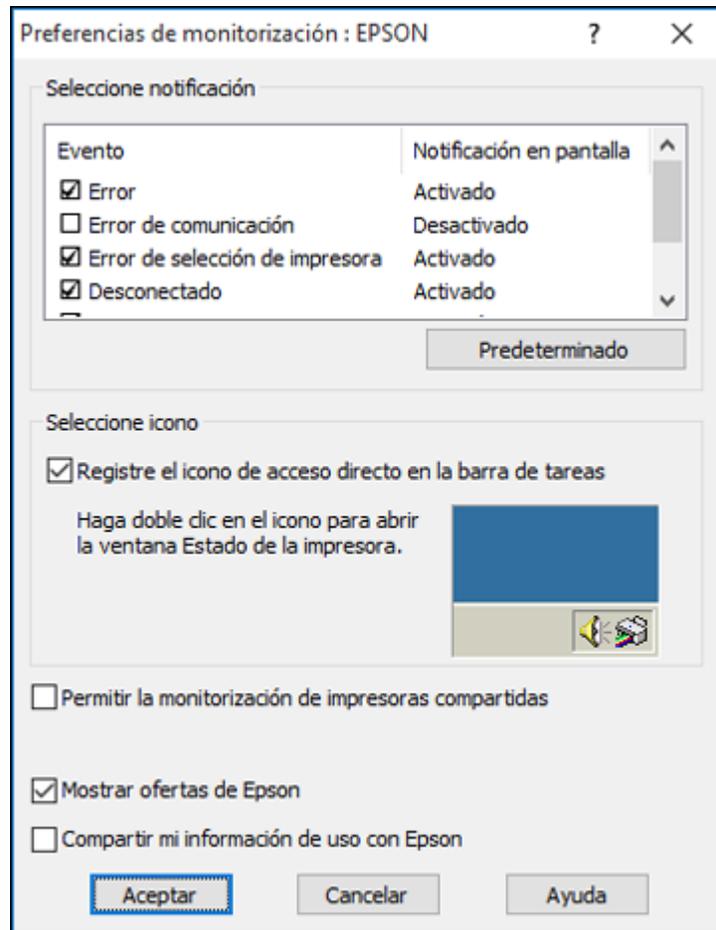
## Cómo desactivar las ofertas especiales con Windows

Puede desactivar los mensajes de ofertas especiales de Epson con una utilidad en su computadora Windows.

**Nota:** Es posible que vea la pantalla de ofertas especiales de Epson cada vez que imprima (si su computadora está conectada a Internet). Seleccione **No mostrar este mensaje otra vez** y haga clic en **Rechazar** para desactivar el envío de ofertas en línea. Las ofertas promocionales no son válidas en América Latina.

1. Haga clic con el botón derecho en el icono del producto en la barra de tareas de Windows y seleccione **Preferencias de monitorización**.

Verá esta ventana:



2. Para desactivar las ofertas promocionales, desactive la casilla de verificación **Mostrar ofertas de Epson**. (Las ofertas promocionales no están disponibles para América Latina).

**Tema principal:** [Cómo revisar los niveles de tinta](#)

## Cómo adquirir tinta Epson

Puede adquirir papel y tinta Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el distribuidor más cercano, visite la página [global.latin.epson.com](http://global.latin.epson.com) o llame a la oficina de ventas de Epson más cercana.

**Nota:** Este producto fue originalmente diseñado para funcionar con tinta Epson original. Es posible que el producto no funcione correctamente si utiliza otros tipos de tinta y podría afectar a la garantía de Epson.

Las botellas de tinta incluidas deben utilizarse para la configuración del equipo y no para la reventa. Las botellas de tinta que se incluyen con la impresora están llenas; parte de la tinta de las primeras botellas se utiliza para cargar el cabezal de impresión. El rendimiento de la tinta varía bastante según las imágenes impresas, los ajustes de impresión, el tipo de papel, la frecuencia de uso y la temperatura.

Las botellas de tinta incluidas con la impresora tienen un menor rendimiento debido al proceso de inicialización. Este proceso se realiza solo la primera vez que enciende la impresora y garantiza un mejor rendimiento. No cargue papel antes de rellenar los tanques de tinta.

[Códigos de las botellas de tinta](#)

**Tema principal:** [Cómo rellenar la tinta](#)

## Códigos de las botellas de tinta

Utilice estos códigos cuando compre botellas de tinta nuevas, y termine de utilizar la tinta antes de la fecha impresa en el envoltorio:

Color de tinta	Código
Negro	T6731
Cian	T6732
Magenta	T6733
Amarillo	T6734
Cian claro	T6735
Magenta claro	T6736

**Tema principal:** [Cómo adquirir tinta Epson](#)

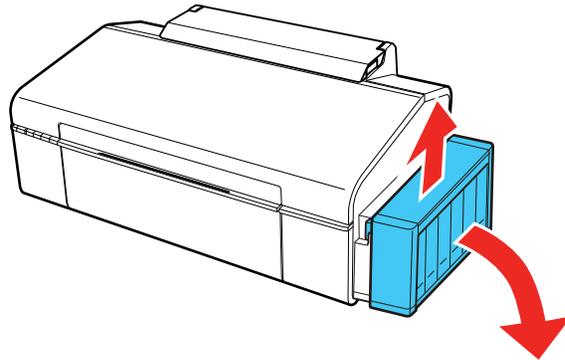
## Cómo rellenar los tanques de tinta

Asegúrese de tener botellas de tinta nuevas listas y lea las precauciones de seguridad relacionadas a la tinta antes de comenzar.

Puede seguir utilizando el producto aún cuando uno o más de los tanques de tinta no esté completamente lleno.

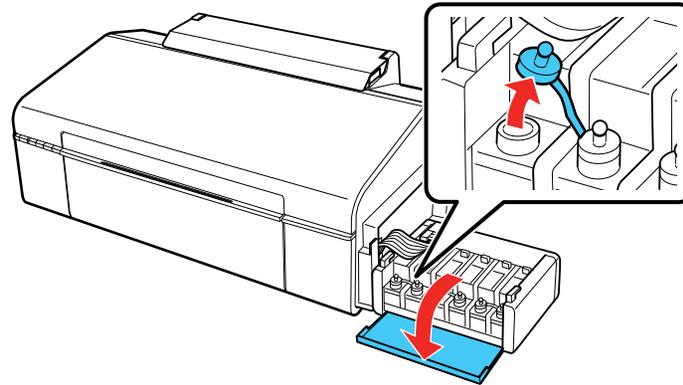
**Precaución:** Utilice guantes de plástico cuando rellene los tanques de tinta para evitar mancharse las manos.

1. Coloque una hoja de papel por debajo del área de los tanques de tinta en caso de que se derrame la tinta.
2. Encienda el producto.
3. Compruebe que el indicador  $\text{⏻}$  de encendido esté iluminado, pero que no esté parpadeando.
4. Desenganche la unidad de tanques de tinta del producto y colóquela sobre un costado.



**Precaución:** No tire de los tubos de tinta.

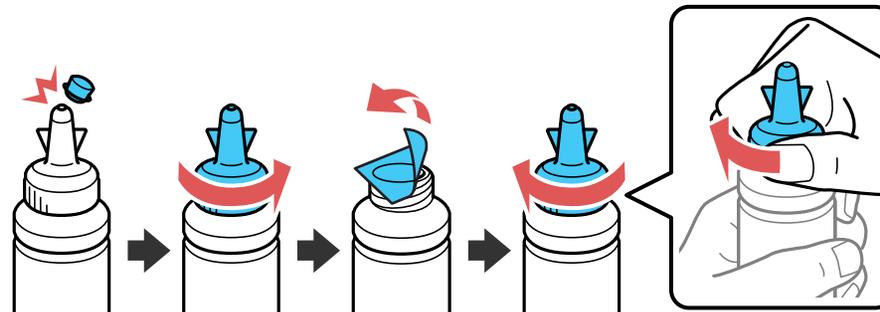
5. Abra la tapa de la unidad de tanques de tinta y retire el tapón del tanque que va a rellenar.



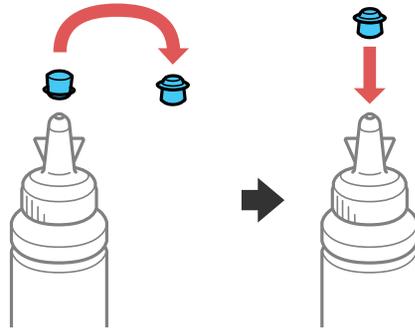
**Nota:** Asegure que el color de la tinta coincida con el color del tanque de tinta que desea rellenar y luego solo retire el tapón de ese tanque. Tenga cuidado de no derramar la tinta.

6. Desprenda el tapón de la tapa de la botella de tinta, pero no tire el tapón a la basura por si necesita usarlo después para sellar la tapa de la botella. A continuación, retire la tapa de la botella y despegue el sello protector con cuidado (sin tocar la tinta debajo del sello). Enrosque la tapa de la botella firmemente.

**Nota:** Asegure que el color de la botella de tinta coincida con el color de la tinta que desea rellenar.

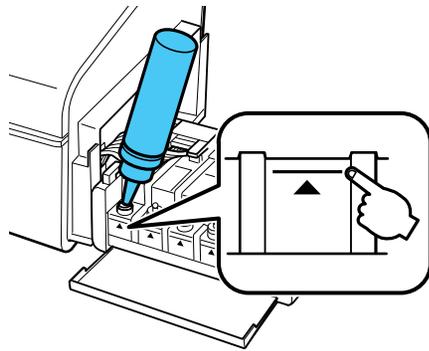


**Precaución:** Enrosque la tapa de la botella firmemente; de lo contrario, la tinta se podría derramar.

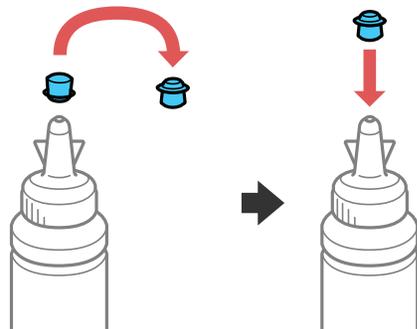


**Advertencia:** Si se mancha la piel con tinta, lávesela bien con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, enjuáguelos inmediatamente con agua. Si le entra tinta en la boca, escúpala en seguida. Consulte a un médico si los problemas persisten. Mantenga las botellas de tinta fuera del alcance de los niños y no ingiera la tinta.

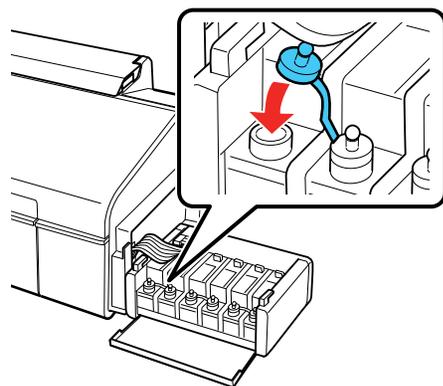
7. Llene el tanque con la tinta del color correcto hasta la línea superior del tanque.



8. Si queda tinta en la botella después de llenar el tanque, coloque el tapón en la tapa de la botella firmemente y guarde la botella de tinta para utilizarla después.

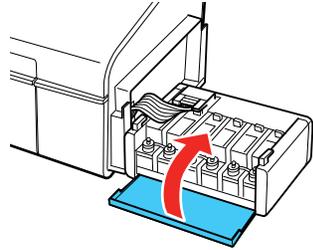


9. Vuelva a colocar el tapón firmemente en el tanque de tinta.

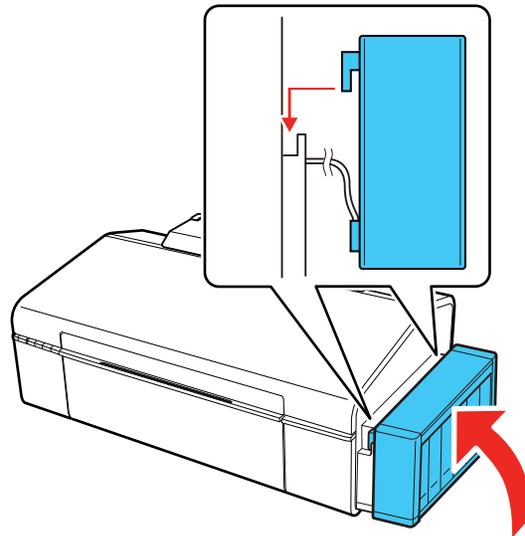


10. Repita los pasos anteriores según sea necesario para cada tanque de tinta que necesita rellenar.

11. Cierre la tapa de la unidad de tanques de tinta.



12. Enganche la unidad de tanques de tinta al producto.



**Tema principal:** [Cómo rellenar la tinta](#)

**Conceptos relacionados**

[Cómo adquirir tinta Epson](#)

---

## Cómo ajustar la calidad de impresión

Si la calidad de impresión disminuye, es posible que necesite ejecutar una utilidad para limpiar o alinear el cabezal de impresión.

Si no se resuelve el problema después de ejecutar estas utilidades, puede que tenga que purgar los tubos de tinta.

[Mantenimiento del cabezal de impresión](#)

[Cómo alinear el cabezal de impresión](#)

[Cómo limpiar el recorrido del papel](#)

[Cómo revisar el número de hojas que han avanzado por el producto](#)

## Mantenimiento del cabezal de impresión

Si las impresiones son demasiado claras u observa bandas oscuras o claras en ellas, es posible que sea necesario limpiar los inyectores del cabezal de impresión. Cada vez que limpia los inyectores gasta tinta, por lo tanto, límpielos solo si la calidad de impresión disminuye.

Puede revisar si los inyectores están obstruidos antes de limpiarlos para no limpiarlos innecesariamente.

**Nota:** Es posible que no pueda limpiar el cabezal de impresión cuando alguno de los tanques tenga un nivel de tinta bajo. Quizá tenga que rellenar el tanque de tinta primero.

[Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión](#)

[Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

[Cómo purgar la tinta](#)

**Tema principal:** [Cómo ajustar la calidad de impresión](#)

**Temas relacionados**

[Cómo rellenar la tinta](#)

## Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión

Puede imprimir un patrón de prueba de los inyectores para comprobar si los inyectores están obstruidos.

[Cómo revisar los inyectores con los botones del producto](#)

[Cómo revisar los inyectores con una utilidad de la computadora](#)

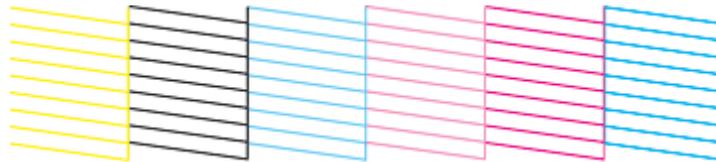
## Tema principal: [Mantenimiento del cabezal de impresión](#)

### Cómo revisar los inyectores con los botones del producto

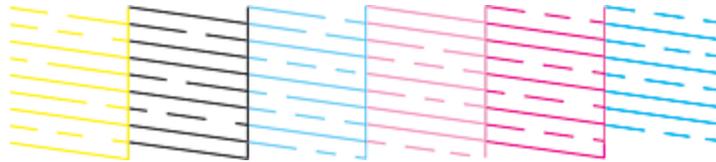
Puede revisar los inyectores del cabezal de impresión utilizando los botones de su producto.

1. Asegure que los indicadores del producto no estén señalando errores y que la bandeja para CD/DVD no esté insertada para imprimir.
2. Pulse el botón  de encendido para apagar el producto.
3. Cargue varias hojas de papel normal en el producto.
4. Mantenga presionado el botón  de papel/cancelar y pulse el botón  de encendido para encender el producto.
5. Cuando se encienda el producto, suelte los dos botones.  
El producto comienza a imprimir un patrón de prueba de los inyectores.
6. Revise el patrón impreso para ver si aparecen espacios en las líneas.

#### El cabezal de impresión está limpio.



#### Necesita limpiar el cabezal de impresión.



7. Si no aparecen espacios, el cabezal de impresión está limpio y puede seguir imprimiendo.  
Si aparecen espacios o el patrón tiene una apariencia muy tenue, limpie el cabezal de impresión.

## Tema principal: [Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión](#)

### Tareas relacionadas

[Cómo limpiar el cabezal de impresión con los botones del producto](#)

### Temas relacionados

[Cómo cargar papel](#)

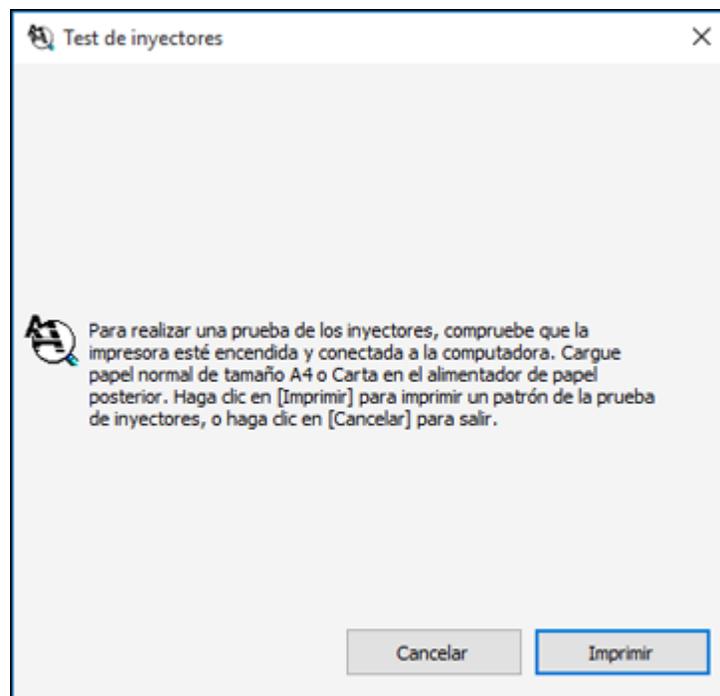
[Cómo rellenar la tinta](#)

### Cómo revisar los inyectores con una utilidad de la computadora

Puede revisar los inyectores del cabezal de impresión con una utilidad en su computadora Windows o Mac.

1. Asegure que los indicadores del producto no estén señalando errores y que la bandeja para CD/DVD no esté insertada para imprimir.
2. Cargue varias hojas de papel normal en el producto.
3. Realice una de las siguientes acciones:
  - **Windows:** Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
  - **OS X:** En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios** u **Opciones y consumibles**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
4. Seleccione **Test de inyectores**.

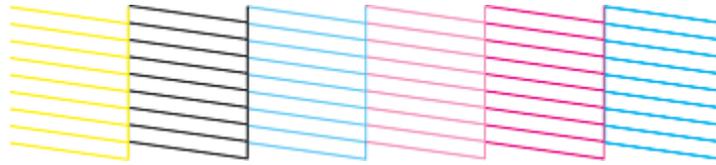
Verá una ventana como esta:



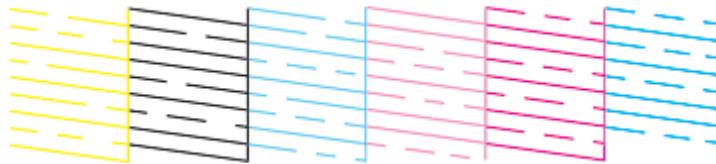
5. Haga clic en **Imprimir**.

6. Revise el patrón impreso para ver si aparecen espacios en las líneas.

**El cabezal de impresión está limpio.**



**Necesita limpiar el cabezal de impresión.**



7. Si no aparecen espacios, haga clic en **Finalizar**.

Si aparecen espacios o el patrón tiene una apariencia muy tenue, limpie el cabezal de impresión.

**Tema principal:** [Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión](#)

**Tareas relacionadas**

[Cómo limpiar el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora](#)

**Temas relacionados**

[Cómo cargar papel](#)

[Cómo rellenar la tinta](#)

## Cómo limpiar el cabezal de impresión

Si la calidad de impresión disminuye y el patrón de prueba de los inyectores indica que los inyectores están obstruidos, puede limpiar el cabezal de impresión.

**Nota:** Es posible que no pueda limpiar el cabezal de impresión cuando alguno de los tanques tenga un nivel de tinta bajo. Quizá tenga que rellenar el tanque de tinta primero.

[Cómo limpiar el cabezal de impresión con los botones del producto](#)

[Cómo limpiar el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora](#)

**Tema principal:** [Mantenimiento del cabezal de impresión](#)

**Temas relacionados**

[Cómo rellenar la tinta](#)

### **Cómo limpiar el cabezal de impresión con los botones del producto**

Puede alinear el cabezal de impresión utilizando los botones de su producto.

1. Asegure que los indicadores del producto no estén señalando errores y que la bandeja para CD/DVD no esté insertada para imprimir.
2. Cargue varias hojas de papel normal en el producto.
3. Mantenga presionado el botón  de tinta durante 3 segundos para iniciar el ciclo de limpieza.

El indicador  de encendido parpadea mientras se ejecuta el ciclo de limpieza y permanece encendido cuando termina el ciclo de limpieza.

**Precaución:** Nunca apague el producto durante un ciclo de limpieza o podría dañarlo.

4. Ejecute una prueba de inyectores para confirmar que el cabezal de impresión está limpio.

**Tema principal:** [Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

**Tareas relacionadas**

[Cómo revisar los inyectores con los botones del producto](#)

**Temas relacionados**

[Cómo cargar papel](#)

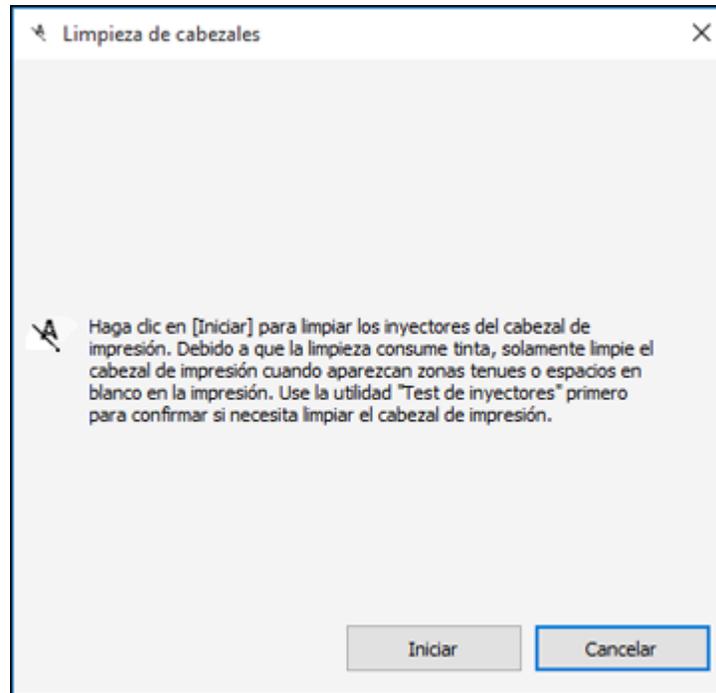
[Cómo rellenar la tinta](#)

### **Cómo limpiar el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora**

Puede limpiar el cabezal de impresión con una utilidad en su computadora Windows o Mac.

1. Asegure que los indicadores del producto no estén señalando errores y que la bandeja para CD/DVD no esté insertada para imprimir.
2. Cargue varias hojas de papel normal en el producto.
3. Realice una de las siguientes acciones:
  - **Windows:** Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.

- **OS X:** En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios** u **Opciones y consumibles**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
4. Seleccione **Limpieza de cabezales**.  
Verá una ventana como esta:

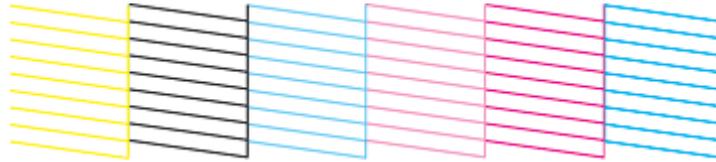


5. Haga clic en **Iniciar** para empezar el ciclo de limpieza.  
El indicador  de encendido parpadea mientras se ejecuta el ciclo de limpieza y permanece encendido cuando termina el ciclo de limpieza.

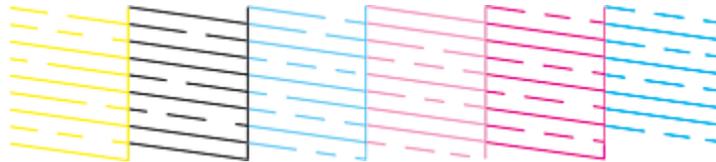
**Precaución:** Nunca apague el producto ni abra la tapa frontal durante un ciclo de limpieza ya que esto podría interferir con la impresión.

6. Cuando termine el ciclo de limpieza, puede revisar si los inyectores están limpios; haga clic en **Imprimir patrón de test de inyectores** y haga clic en **Imprimir**.
7. Revise el patrón impreso para ver si aparecen espacios en las líneas.

**El cabezal de impresión está limpio.**



**Necesita limpiar el cabezal de impresión.**



- Si no aparecen espacios, haga clic en **Finalizar**.
- Si aparecen espacios o el patrón tiene una apariencia muy tenue, haga clic en **Limpiar** para limpiar el cabezal de impresión otra vez.

Si no ve ninguna mejora después de la tercera limpieza, apague el producto y espere por lo menos 12 horas. Luego, revise los inyectores del cabezal de impresión y limpie el cabezal de impresión otra vez, si es necesario. Si la calidad aún no mejora, póngase en contacto con Epson.

**Tema principal:** [Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

**Tareas relacionadas**

[Cómo revisar los inyectores con una utilidad de la computadora](#)

**Temas relacionados**

[Cómo cargar papel](#)

[Cómo rellenar la tinta](#)

## Cómo purgar la tinta

Si no ha utilizado el producto en un largo periodo de tiempo y observa líneas claras u oscuras o faltan colores en las impresiones, incluso después de limpiar el cabezal de impresión varias veces, puede purgar los tubos de tinta.

**Nota:** Después de ejecutar la utilidad Eliminación de tinta (Windows) o Eliminación total de tinta (OS X), debe apagar el producto y esperar por lo menos 12 horas antes de imprimir otra vez.

**Precaución:** Este proceso consume mucha tinta y se debe realizar solo si es necesario. Rellene los tanques de tinta antes de ejecutar la utilidad Eliminación de tinta (Windows) o Eliminación total de tinta (OS X).

Este proceso afecta a la vida útil de las almohadillas de tinta ya que causa que se llenen más pronto. Cuando una almohadilla de tinta llega al final de su vida útil, el producto dejará de imprimir; comuníquese con Epson para obtener asistencia.

[Cómo purgar la tinta con una utilidad de la computadora](#)

**Tema principal:** [Mantenimiento del cabezal de impresión](#)

**Temas relacionados**

[Cómo rellenar la tinta](#)

### Cómo purgar la tinta con una utilidad de la computadora

Puede usar la utilidad Eliminación de tinta (Windows) o Eliminación total de tinta (OS X) para purgar la tinta.

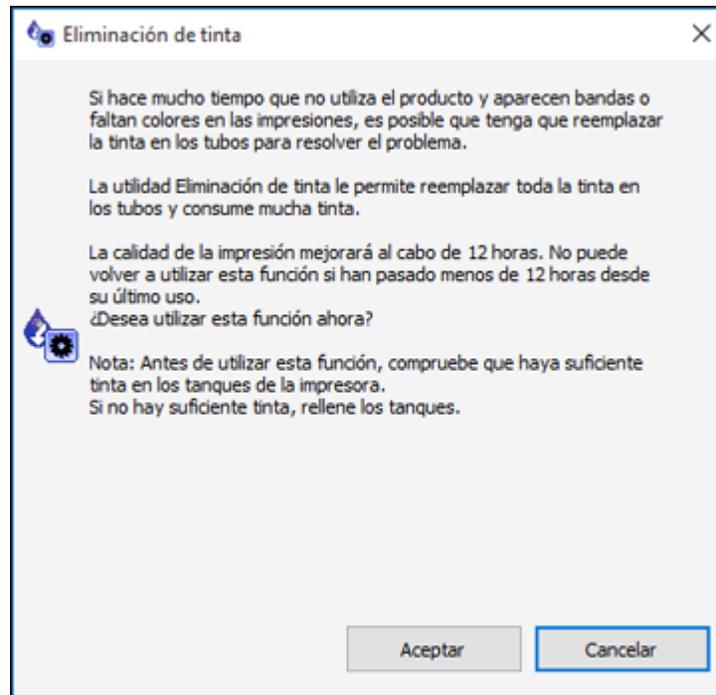
**Nota:** Después de ejecutar la utilidad, debe apagar el producto y esperar por lo menos 12 horas antes de imprimir otra vez.

Antes de comenzar, compruebe que ninguno de los indicadores del producto estén señalando errores.

1. Realice una de las siguientes acciones:

- **Windows:** Acceda al Escritorio de Windows, haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows y seleccione **Ajustes de la impresora**. A continuación, haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
- **OS X:** En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios** u **Opciones y consumibles**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.

- Haga clic en el botón **Eliminación de tinta** (Windows) o **Eliminación total de tinta** (OS X).  
Verá una ventana como esta:



- Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- Cuando termine de purgar la tinta, apague el producto y espere por lo menos 12 horas antes de imprimir.
- Imprima un documento y revise la calidad de impresión. Si la calidad de impresión no mejoró, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.

**Tema principal:** [Cómo purgar la tinta](#)

**Temas relacionados**

[Cómo rellenar la tinta](#)

## Cómo alinear el cabezal de impresión

Si las impresiones presentan un aspecto granuloso o borroso, si observa un desalineamiento de las líneas verticales o si aparecen bandas horizontales oscuras o claras, es posible que necesite alinear el cabezal de impresión.

**Nota:** Las bandas también pueden aparecer si necesita limpiar los inyectores del cabezal de impresión.

[Cómo alinear el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora](#)

**Tema principal:** [Cómo ajustar la calidad de impresión](#)

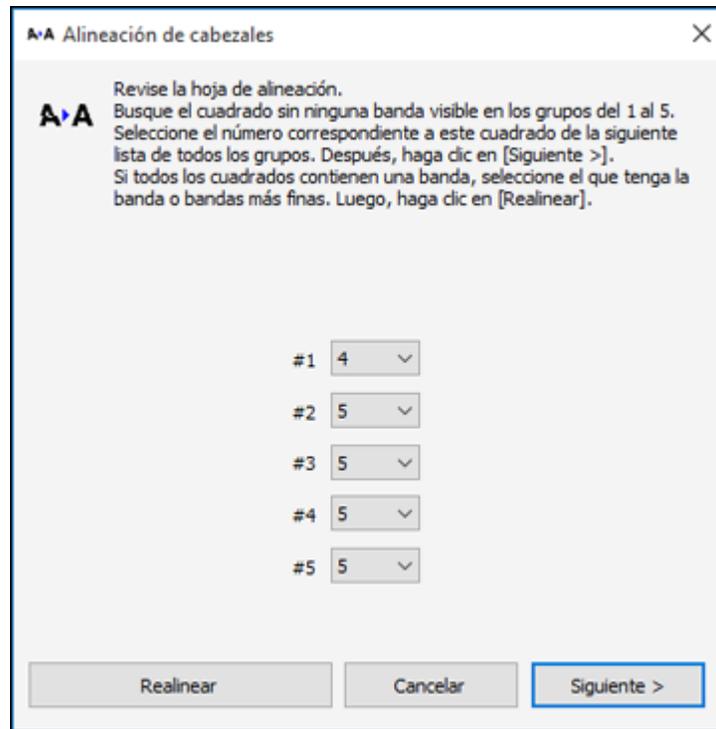
## Cómo alinear el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora

Puede alinear el cabezal de impresión con una utilidad en su computadora Windows o Mac.

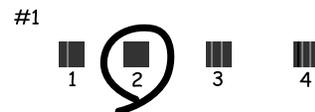
1. Cargue varias hojas de papel normal en el producto.
2. Realice una de las siguientes acciones:
  - **Windows:** Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
  - **OS X:** En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios** u **Opciones y consumibles**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Seleccione **Alineación de cabezales**.
4. Haga clic en **Siguiente**, luego haga clic en **Imprimir** para imprimir una hoja de alineación.

**Nota:** No cancele la impresión mientras se esté imprimiendo un patrón de la alineación de cabezales.

Verá una ventana como esta:



5. Revise el patrón impreso y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para elegir el número del patrón con la mejor alineación de cada grupo.



- Después de elegir un número de patrón, haga clic en **Siguiente**.

- Si no puede encontrar un patrón alineado en uno o más de los grupos, elija el que tenga la mejor alineación en cada grupo y haga clic en **Realignar**. A continuación, imprima otra hoja de alineación y revísela.

**Nota:** Haga clic en **Saltar** (donde esté disponible) si desea saltar una hoja de alineación en particular.

6. Cuando termine, haga clic en **Finalizar**.

**Tema principal:** [Cómo alinear el cabezal de impresión](#)

**Temas relacionados**

[Cómo cargar papel](#)

## Cómo limpiar el recorrido del papel

Si aparece tinta al dorso de una impresión, puede limpiar el recorrido del papel para eliminar cualquier exceso de tinta.

1. Cargue algunas hojas de papel normal.
2. Pulse el botón  de papel/cancelar para cargar y expulsar el papel.
3. Repita cuantas veces sea necesario hasta que el papel salga limpio.

**Tema principal:** [Cómo ajustar la calidad de impresión](#)

**Temas relacionados**

[Cómo cargar papel](#)

## Cómo revisar el número de hojas que han avanzado por el producto

Puede ver una opción que muestra el número de hojas de papel y discos que han avanzado por el producto.

[Cómo revisar el contador de hojas - Windows](#)

[Cómo revisar el contador de hojas - OS X](#)

**Tema principal:** [Cómo ajustar la calidad de impresión](#)

## Cómo revisar el contador de hojas - Windows

Puede revisar el número de hojas de papel que han avanzado por el producto a través del contador de hojas.

1. Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
2. Seleccione **Ajustes de la impresora**.
3. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
4. Seleccione **Información de impresora y opciones**.

Verá esta ventana:

Información de impresora y opciones

Temporizador de apagado  
Ajuste actual de la impresora :  
Desactivado [v] [Enviar]

Temporizador de reposo  
Ajuste actual de la impresora : 10  
10 minutos [v] [Enviar]

ID de impresora  
ID 35 [Hoja de ajustes...]

Se ha grabado la información de la opción. Por lo tanto, no necesita entrar ninguna información.

Número de hojas de papel que han avanzado en la impresora  
El número de hojas se muestra cuando la utilidad EPSON Status Monitor 3 está habilitada.  
Número total de 20  
Hojas sin márgenes 0

[Aceptar] [Cancelar] [Ayuda]

- Después de revisar el número de hojas que han avanzado por la impresora, haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.

**Nota:** El número de hojas se muestra solo cuando Epson Status Monitor 3 está activado. Un disco también se cuenta como una hoja.

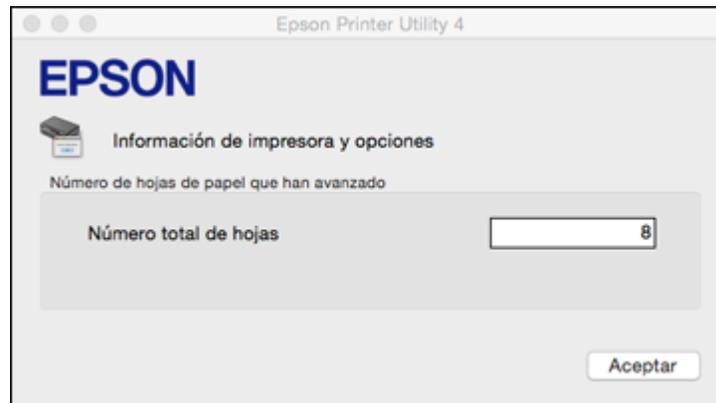
**Tema principal:** [Cómo revisar el número de hojas que han avanzado por el producto](#)

## Cómo revisar el contador de hojas - OS X

Puede revisar el número de hojas de papel que han avanzado por el producto a través del contador de hojas.

- En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios** u **Opciones y consumibles**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
- Seleccione **Información de impresora y opciones**.

Verá esta ventana:



**Nota:** Un disco también se cuenta como una hoja.

- Después de revisar el número de hojas que han avanzado por la impresora, haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.

**Tema principal:** [Cómo revisar el número de hojas que han avanzado por el producto](#)

---

## Cómo limpiar y transportar el producto

Si el producto se ensucia o si tiene que moverlo a una distancia larga, siga las instrucciones de las siguientes secciones.

[Cómo limpiar el producto](#)

[Cómo transportar el producto](#)

### Cómo limpiar el producto

Para que el funcionamiento de su producto sea óptimo, debe limpiarlo varias veces al año.

Cierre la bandeja de salida del papel y el soporte del papel cuando no esté utilizando el producto para protegerlo del polvo.

**Precaución:** No utilice un cepillo duro, benceno, alcohol o diluyente de pintura para limpiar el producto ya que lo podría dañar. No coloque ningún objeto encima de la tapa y no utilice la tapa como una superficie para escribir ya que la podría rayar de forma permanente. No utilice aceites u otros lubricantes dentro del producto o permita que el agua penetre en el interior.

1. Apague el producto.
2. Desconecte el cable de alimentación.
3. Desconecte todos los cables conectados al producto.
4. Retire todo el papel.
5. Limpie la carcasa exterior con un paño suave y seco. No utilice ningún producto de limpieza líquido o químico.

**Tema principal:** [Cómo limpiar y transportar el producto](#)

### Cómo transportar el producto

Si necesita almacenar el producto o transportarlo a una distancia larga, debe prepararlo para el transporte tal como se describe a continuación.

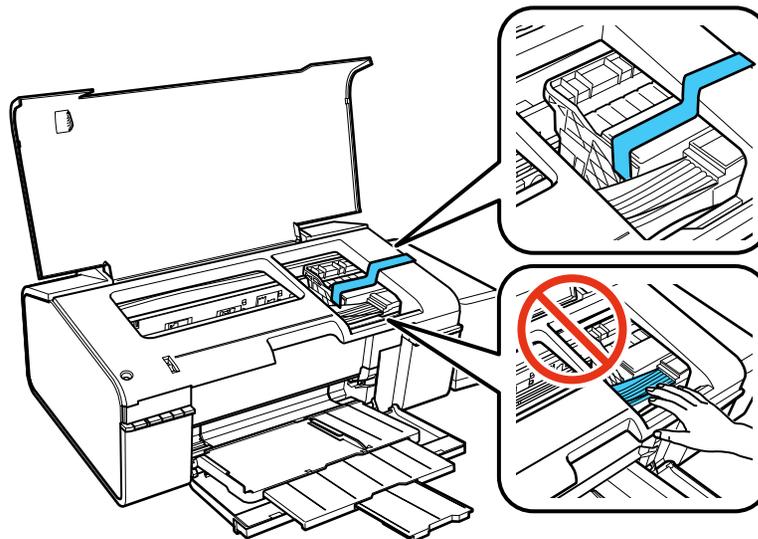
**Precaución:** Al transportar o almacenar el producto, siga estas directrices:

- No incline el producto, no lo coloque verticalmente y no lo ponga boca abajo; de lo contrario, se podría derramar la tinta.

- Cuando guarde o transporte una botella de tinta después de retirar el sello, no incline la botella y no la someta a impactos o a cambios de temperatura. De lo contrario, la tinta se podría derramar aún si la tapa de la botella está bien cerrada. Mantenga la botella de tinta en posición vertical cuando esté apretando la tapa y tome medidas para que no se derrame la tinta cuando transporte la botella.
- No coloque botellas de tinta abiertas en la caja con el producto.

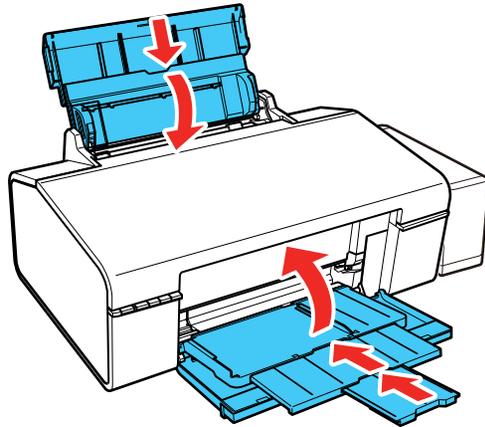
**Nota:** Antes de guardar el producto por un periodo largo, reemplace la tinta si está agotada, caducada o si tiene un nivel bajo para evitar que el cabezal de impresión se reseque. Guarde el producto en un lugar fresco y seco.

1. Apague el producto.
2. Abra la tapa de la impresora y compruebe que el cabezal de impresión se encuentre al extremo derecho (en la posición de inicio). Si no lo está, encienda el producto, espere a que el cabezal de impresión se mueva al extremo derecho, luego apague el producto de nuevo.
3. Fije el cabezal de impresión a la impresora con cinta adhesiva.

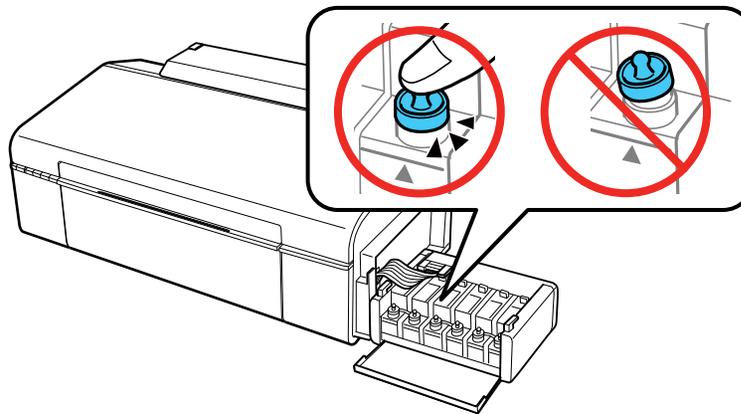


**Precaución:** No coloque cinta adhesiva en el cable plano blanco que se encuentra en el interior del producto; de lo contrario, podría dañar el producto.

4. Cierre la tapa de la impresora.
5. Retire todo el papel del producto.
6. Desconecte el cable de alimentación.
7. Desconecte todos los cables conectados al producto.
8. Cierre la bandeja de salida del papel y el soporte del papel.



9. Desenganche la unidad de tanques de tinta y colóquela sobre un costado, luego compruebe que los tapones estén instalados firmemente en los tanques de tinta.



10. Enganche la unidad de tanques de tinta al producto.
11. Utilice los materiales de embalaje originales, si es posible, o utilice materiales equivalentes con material acolchonado de protección alrededor del producto.

**Precaución:** Mantenga el producto nivelado durante el transporte. De lo contrario, se podría derramar la tinta.

Asegúrese de retirar la cinta adhesiva del cabezal de impresión antes de encender el producto.

Si observa que la calidad de impresión ha disminuido cuando vuelva a imprimir, limpie y alinee el cabezal de impresión.

**Tema principal:** [Cómo limpiar y transportar el producto](#)

---

## Solución de problemas

Consulte las siguientes secciones para obtener soluciones a problemas que pueda tener al utilizar el producto.

[Cómo obtener actualizaciones del software](#)

[Estado de los indicadores del producto](#)

[Cómo ejecutar una prueba del producto](#)

[Solución de problemas de configuración](#)

[Solución de problemas de red](#)

[Solución de problemas de papel](#)

[Solución de problemas de impresión desde una computadora](#)

[Solución de problemas de composición de página y contenido](#)

[Solución de problemas con la calidad de impresión](#)

[Cómo desinstalar el software del producto](#)

[Dónde obtener ayuda](#)

## Cómo obtener actualizaciones del software

Se aconseja visitar periódicamente la página de soporte técnico de Epson para obtener actualizaciones gratuitas del software de su producto. Visite la página de descarga de drivers en [global.latin.epson.com/Soporte](http://global.latin.epson.com/Soporte).

- **Windows:** El software de la impresora automáticamente busca actualizaciones. También puede actualizar el software manualmente seleccionando **Actualización del software** aquí:
  - Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows
  - En la ficha **Mantenimiento** en la ventana de los ajustes de la impresoraTambién puede actualizar el software seleccionando **EPSON Software Updater** en el grupo de programas **EPSON** o **EPSON Software**, accesible por medio del botón **Inicio** o en las pantallas **Inicio** o **Aplicaciones**, dependiendo de su versión de Windows.
- **OS X:** Puede actualizar el software manualmente abriendo la carpeta **Aplicaciones > Epson Software** y seleccionando **EPSON Software Updater**.

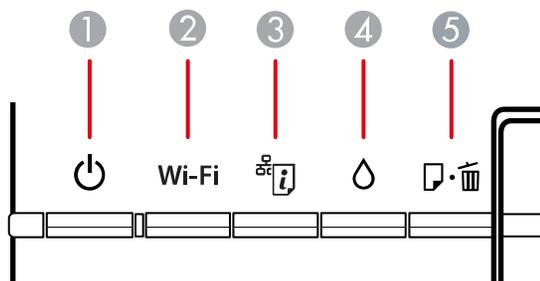
**Tema principal:** [Solución de problemas](#)

**Tareas relacionadas**

[Cómo cambiar las opciones de actualización automática](#)

## Estado de los indicadores del producto

A menudo puede diagnosticar problemas con el producto revisando los indicadores.



Indicadores	
1	⏻ de encendido
2	<b>Wi-Fi</b>
3	📶 de estado de red
4	💧 de tinta
5	🗑️ de papel/cancelar

Estado del indicador	Condición/solución
El indicador ⏻ de encendido está encendido	El producto está encendido.
El indicador ⏻ de encendido está parpadeando	El producto está ocupado. Espere hasta que deje de parpadear el indicador ⏻ de encendido antes de apagar el producto.
El indicador 🗑️ de papel/cancelar está encendido	No hay papel cargado en el producto o avanzaron varias hojas a la vez. Cargue papel en el producto y pulse el botón 🗑️ de papel/cancelar para eliminar el error.  No hay ningún disco CD/DVD/Blu-ray cargado en el producto. Cargue un disco en el producto y pulse el botón 🗑️ de papel/cancelar para eliminar el error.

Estado del indicador	Condición/solución
El indicador  de papel/cancelar está parpadeando lentamente	El papel está obstruido en el producto. Retire el papel obstruido y pulse el botón  de papel/cancelar para eliminar el error.
El indicador  de tinta está encendido	Es posible que la carga de tinta inicial no se haya completado. Consulte la <i>Guía de instalación</i> para obtener instrucciones.
Los indicadores  de papel/cancelar y  de tinta están parpadeando de forma alterna	Es necesario reemplazar las almohadillas de tinta. Debe ponerse en contacto con Epson para obtener asistencia.
El indicador  de estado de red está parpadeando lentamente	Hay un error de conexión de red. Mantenga presionado el botón  de estado de red para eliminar el error, luego intente conectar el producto a la red otra vez.
El indicador  de papel/cancelar está parpadeando rápidamente	El papel no se expulsó porque es demasiado pequeño. Retire el papel con la mano o cargue un tamaño de papel más grande. Pulse el botón  de papel/cancelar para expulsar el papel.
El indicador  de tinta está parpadeando rápidamente El indicador  de papel/cancelar está parpadeando lentamente	La bandeja de salida del papel no está en la posición correcta. Coloque la bandeja de salida del papel en la posición para imprimir en papel o en un disco e intente otra vez.
El indicador  de tinta está parpadeando lentamente El indicador  de papel/cancelar está parpadeando lentamente	La tapa de la impresora está abierta. Cierre la tapa de la impresora.

Estado del indicador	Condición/solución
<p>El indicador  de encendido está parpadeando rápidamente</p> <p>El indicador <b>Wi-Fi</b> está parpadeando rápidamente</p> <p>El indicador  de estado de red está parpadeando rápidamente</p> <p>El indicador  de tinta está parpadeando rápidamente</p> <p>El indicador  de papel/cancelar está parpadeando rápidamente</p>	<p>Hay materiales de embalaje dentro del producto. Abra la tapa de la impresora y retire cualquier papel o material de protección del interior de la impresora. Apague el producto y luego vuelva a encenderlo.</p>
<p>El indicador  de encendido está encendido</p> <p>El indicador <b>Wi-Fi</b> está encendido</p> <p>El indicador  de estado de red está encendido</p> <p>El indicador  de tinta está encendido</p> <p>El indicador  de papel/cancelar está encendido</p>	<p>Se produjo un error durante la actualización del firmware. Conecte el producto con un cable USB e intente actualizar el firmware otra vez. Si continúa el error, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.</p>

**Nota:** Las almohadillas de tinta en la impresora acumulan, distribuyen y contienen la tinta que no se utiliza en las páginas impresas. Durante la vida útil del producto, puede llegar a un punto donde no se puede obtener una calidad de impresión satisfactoria o las almohadillas de tinta alcanzan el final de su vida útil. El software Epson Status Monitor, la pantalla LCD o los indicadores del panel de control le indicarán cuando es necesario reemplazar estas piezas. Si esto ocurre durante la garantía estándar del producto, el cambio del producto o el reemplazo de las almohadillas está cubierto bajo la garantía estándar. Si el producto ya no está cubierto por la garantía, las almohadillas pueden ser reemplazadas por cualquier proveedor de servicios para productos Epson autorizado. Las almohadillas de tinta no pueden ser reemplazadas por el usuario.

**Tema principal:** [Solución de problemas](#)

**Referencias relacionadas**

[Obstrucciones de papel dentro del producto](#)

[Obstrucciones de papel en el alimentador de papel posterior](#)

[Dónde obtener ayuda](#)

**Temas relacionados**

[Cómo imprimir en un CD/DVD desde una computadora](#)

## Cómo ejecutar una prueba del producto

Una prueba del producto le ayudará a determinar si su producto está funcionando correctamente.

1. Pulse el botón  de encendido para apagar el producto.
2. Desconecte todos los cables de interfaz conectados al producto.
3. Cargue papel normal en el producto.
4. Mantenga presionado el botón  de papel/cancelar y pulse el botón  de encendido para encender el producto.
5. Cuando se encienda el producto, suelte los dos botones.  
El producto comienza a imprimir un patrón de prueba de los inyectores.
6. Haga lo siguiente, dependiendo de los resultados de la prueba del producto:
  - Si la página se imprime y el patrón de prueba de los inyectores está completo, el producto está funcionando correctamente. El problema de funcionamiento se puede deber a la computadora, al cable, al software o a los ajustes seleccionados. Revise las otras soluciones en este manual o intente desinstalar y reinstalar el software de la impresora.
  - Si la página se imprime, pero el patrón de prueba de los inyectores presenta espacios, limpie o alinee el cabezal de impresión.
  - Si la página no se imprime, el producto puede tener un problema. Revise otras soluciones disponibles. Si no funcionan, comuníquese con Epson.

**Tema principal:** [Solución de problemas](#)

**Conceptos relacionados**

[Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

[Cómo alinear el cabezal de impresión](#)

[Cómo desinstalar el software del producto](#)

### Referencias relacionadas

[Dónde obtener ayuda](#)

### Temas relacionados

[Cómo cargar papel](#)

## Solución de problemas de configuración

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas al configurar el producto.

[El producto hace ruido tras rellenar la tinta](#)

[Problemas con la instalación del software](#)

[Problemas con la conexión USB](#)

**Tema principal:** [Solución de problemas](#)

### El producto hace ruido tras rellenar la tinta

Si el producto hace ruido después de llenar los tanques con tinta, revise estas explicaciones:

- La primera vez que llena los tanques de tinta, el producto debe cargar el cabezal de impresión. Espere hasta que el producto haya terminado de cargar la tinta antes de apagarlo; de lo contrario, es posible que la carga no se realice correctamente y se use demasiada tinta la próxima vez que encienda el producto. El producto ha terminado de cargar el cabezal de impresión cuando el indicador  de encendido deja de parpadear.
- Si el cabezal de impresión del producto deja de moverse o de hacer ruidos, y el proceso de carga no ha terminado después de aproximadamente 20 minutos, apague el producto. Vuelva a encenderlo y compruebe si la carga aún está en curso. Si todavía está en curso, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.

**Tema principal:** [Solución de problemas de configuración](#)

### Problemas con la instalación del software

Si tiene problemas al instalar el software del producto, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que el producto esté encendido y que los cables necesarios estén conectados firmemente en ambos extremos. Si aún tiene problemas al instalar el software, desconecte el cable y siga cuidadosamente las instrucciones que aparecen en la *Guía de instalación*. Asegúrese también de que la computadora cumpla con los requisitos de sistema para su sistema operativo.
- Cierre todos los demás programas, incluyendo protectores de pantalla y software antivirus, e instale el software del producto nuevamente.

- En Windows, compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora predeterminada y que el puerto correcto se muestre en las propiedades de la impresora.
- Si ve algún mensaje de error o el software no se instala correctamente en Windows, es posible que no tenga los privilegios necesarios para instalar el software. Póngase en contacto con su administrador de sistemas.

**Tema principal:** [Solución de problemas de configuración](#)

## Problemas con la conexión USB

Si utilizó un cable USB para conectar el producto a una computadora con múltiples periféricos, asegure que la computadora esté conectada a tierra. De lo contrario, puede recibir una leve descarga eléctrica al tocar el producto.

**Tema principal:** [Solución de problemas de configuración](#)

## Solución de problemas de red

Consulte las siguientes soluciones si tiene problemas al configurar o utilizar el producto en una red.

**Nota:** Si el producto sufre una avería o necesita mandarlo a reparar, puede perder los datos y ajustes de red. Epson no se hace responsable de hacer una copia de seguridad o de recuperar los datos y los ajustes durante o después del periodo de garantía. Se recomienda crear su propia copia de seguridad o imprimir sus datos y ajustes de red.

[El producto no se puede conectar a un punto de acceso o router inalámbrico](#)

[El software de red no puede encontrar el producto en una red](#)

[El producto no aparece en la ventana de impresoras de OS X](#)

[No puede imprimir por medio de una red](#)

**Tema principal:** [Solución de problemas](#)

## El producto no se puede conectar a un punto de acceso o router inalámbrico

Si el producto no puede encontrar o conectarse a un punto de acceso o router inalámbrico, pruebe estas soluciones:

- Si va a conectar el producto por medio de Wi-Fi Protected Setup (WPS) y el indicador WiFi del producto no está iluminado en verde, pulse el botón **Wi-Fi** del producto dentro de 2 minutos de haber pulsado el botón WPS del router. Mantenga presionado el botón **Wi-Fi** del producto durante 3 segundos.

- Compruebe que el producto esté dentro del alcance del router o punto de acceso de 2,4 GHz. No coloque el producto cerca de hornos de microondas, teléfonos inalámbricos de 2,4 GHz u objetos grandes de metal, como un archivador.

**Nota:** Si está utilizando un router inalámbrico de 5 GHz, configure el router para operar en modo de banda dual (2,4 GHz y 5 GHz). Consulte la documentación del router para obtener instrucciones.

- Conéctese al router o al punto de acceso a través de su computadora u otro dispositivo para comprobar si el router o punto de acceso está funcionando correctamente.
- Es posible que tenga que desactivar el firewall y cualquier software antivirus en su router o punto de acceso inalámbrico.
- Asegúrese de que no hayan restricciones de acceso, como filtros de dirección MAC, establecidas en el router o punto de acceso. Si hay restricciones de acceso, agregue la dirección MAC del producto a la lista de direcciones del router. Para obtener la dirección MAC del producto, imprima una hoja de estado de red. Después, siga las instrucciones en la documentación del router o punto de acceso para agregar la dirección a la lista.
- Si el router o punto de acceso no transmite su nombre de red (SSID), siga las instrucciones incluidas con el producto para ingresar el nombre de red inalámbrica manualmente.
- Si el router o punto de acceso tiene una utilidad de seguridad habilitada, determine el tipo de seguridad que esté utilizando y cualquier contraseña requerida para la conexión. Asegúrese de introducir la clave WEP o la contraseña WPA correctamente.
- Compruebe si su computadora tiene restricciones en los canales inalámbricos disponibles. Si es el caso, verifique que su punto de acceso inalámbrico esté usando uno de los canales utilizables y cambie a un canal utilizable, si es necesario.

**Tema principal:** [Solución de problemas de red](#)

**Conceptos relacionados**

[Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

**Tareas relacionadas**

[Cómo imprimir una hoja de estado de la red](#)

**Temas relacionados**

[Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi](#)

## El software de red no puede encontrar el producto en una red

Si el programa EpsonNet Setup no puede encontrar su producto en una red, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el producto esté encendido y conectado a la red. Verifique la conexión utilizando el panel de control del producto.
- Revise si el nombre de red (SSID) contiene caracteres que no sean ASCII. Su producto no puede mostrar caracteres que no sean ASCII.
- Asegúrese de que el producto no esté conectado a una red de invitados.
- Si es necesario, vuelva a instalar el software del producto e intente ejecutar el programa EpsonNet Setup otra vez:
  1. Restaure los ajustes de red del producto a sus valores predeterminados.
  2. Windows solamente: Desinstale el software del producto.
  3. Siga las instrucciones indicadas en la documentación del router para inicializar su router.

**Nota:** Si está leyendo estas instrucciones en línea, perderá la conexión de Internet al inicializar el router. Por lo tanto, anote el próximo paso antes de inicializarlo.

4. Descargue el software del producto de la página Web de Epson e instálelo utilizando las instrucciones en la *Guía de instalación*.
- Si ha reemplazado su router, reinstale el software del producto para conectarlo al router nuevo.

**Nota:** Si está utilizando un router inalámbrico de 5 GHz, configure el router para operar en modo de banda dual (2,4 GHz y 5 GHz). Consulte la documentación del router para obtener instrucciones.

**Tema principal:** [Solución de problemas de red](#)

**Conceptos relacionados**

[Cómo desinstalar el software del producto](#)

**Temas relacionados**

[Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi](#)

## El producto no aparece en la ventana de impresoras de OS X

Si su producto no aparece en la ventana de impresoras de OS X, pruebe estas soluciones:

- Apague el producto, espere 30 segundos, luego vuelva a encenderlo.

- Si va a conectar el producto por medio de Wi-Fi Protected Setup (WPS) y el indicador WiFi del producto no está iluminado en verde, pulse el botón **Wi-Fi** del producto dentro de 2 minutos de haber pulsado el botón WPS del router. Mantenga presionado el botón **Wi-Fi** del producto durante 3 segundos.

**Nota:** Si está utilizando un router inalámbrico de 5 GHz, configure el router para operar en modo de banda dual (2,4 GHz y 5 GHz). Consulte la documentación del router para obtener instrucciones.

**Tema principal:** [Solución de problemas de red](#)

**Conceptos relacionados**

[Cómo desinstalar el software del producto](#)

## No puede imprimir por medio de una red

Si no puede imprimir por medio de una red, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el producto esté encendido.
- Instale el software de red del producto, tal como se describe en la documentación del producto.
- Imprima una hoja de estado de red y verifique que los ajustes de red sean correctos. Si el estado de la red es **Desconectado**, revise las conexiones del cable, apague el producto y luego vuelva a encenderlo.
- Si está utilizando TCP/IP, compruebe que la dirección IP del producto esté configurada correctamente para su red. Si la red no asigna direcciones IP utilizando DHCP, configure la dirección IP manualmente.
- Compruebe que la computadora y el producto estén utilizando la misma red inalámbrica.
- Si la impresión en red es lenta, imprima una hoja de estado de red y revise la potencia de la señal. Si tiene una señal débil, acerque el producto a su router o punto de acceso. No coloque el producto cerca de hornos de microondas, teléfonos inalámbricos de 2,4 GHz u objetos grandes de metal, como un archivador.

**Nota:** Si está utilizando un router inalámbrico de 5 GHz, configure el router para operar en modo de banda dual (2,4 GHz y 5 GHz). Consulte la documentación del router para obtener instrucciones.

- Revise si su punto de acceso o router inalámbrico tiene una función de separador de privacidad activada que esté impidiendo la impresión desde un dispositivo por medio de la red. Consulte la documentación de su router o punto de acceso para obtener instrucciones sobre cómo desactivar la función de separador de privacidad.

- Si va a conectar el producto por medio de Wi-Fi Protected Setup (WPS) y el indicador WiFi del producto no está encendido en verde sólido, pulse el botón **Wi-Fi** del producto dentro de 2 minutos de haber pulsado el botón WPS del router. Mantenga presionado el botón WiFi del producto durante 3 segundos.
- Si va a conectar el producto por medio de EpsonNet Setup y el indicador WiFi del producto no está encendido en verde sólido, asegure que el software del producto se haya instalado correctamente. Si es necesario, vuelva a instalar el software.

**Tema principal:** [Solución de problemas de red](#)

**Tareas relacionadas**

[Cómo imprimir una hoja de estado de la red](#)

**Temas relacionados**

[Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi](#)

## Solución de problemas de papel

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas al usar papel con el producto.

[Problemas con la alimentación del papel](#)

[Obstrucciones de papel dentro del producto](#)

[Obstrucciones de papel en el alimentador de papel posterior](#)

[Problemas con la expulsión del papel](#)

**Tema principal:** [Solución de problemas](#)

## Problemas con la alimentación del papel

Si tiene problemas con la alimentación del papel, pruebe estas soluciones:

- Si el papel no avanza para la impresión, retírelo. Luego, vuelva a cargar el papel en el alimentador de hojas contra el lado derecho y por debajo de la lengüeta. Deslice la guía lateral contra el borde del papel, asegurándose de que la pila de papel no esté por encima del nivel que marca la flecha en la guía lateral.
- Si avanzan varias hojas a la vez, retire el papel, airee los bordes para separar las hojas y vuelva a cargarlo.
- Si el papel se obstruye cuando carga solo una o dos hojas, intente cargar más hojas a la vez. No cargue más hojas del número recomendado.
- Si el papel se obstruye al imprimir en ambas caras del papel, cargue menos hojas.
- Asegúrese de que el papel cumpla con las especificaciones del producto.

- Para obtener los mejores resultados, siga estas directrices:
  - Utilice una pila de papel nuevo, liso y de alta calidad que no esté ondulado, arrugado, viejo, demasiado delgado o demasiado grueso.
  - Cargue el papel en el alimentador de hojas con la cara imprimible hacia arriba.
  - No cargue papel perforado.
  - Siga las instrucciones de carga especiales incluidas con el papel.

**Tema principal:** [Solución de problemas de papel](#)

**Referencias relacionadas**

[Obstrucciones de papel dentro del producto](#)

[Obstrucciones de papel en el alimentador de papel posterior](#)

[Capacidad de carga de papel](#)

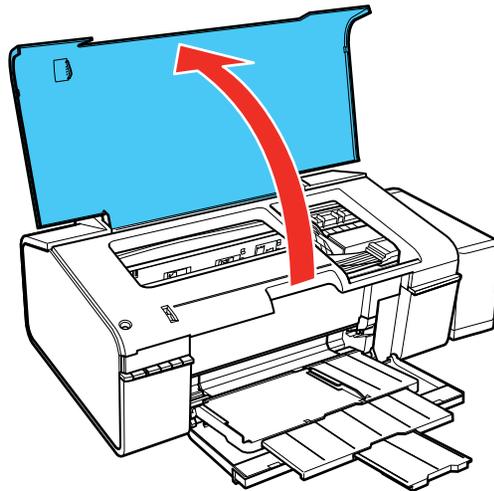
**Temas relacionados**

[Cómo cargar papel](#)

## Obstrucciones de papel dentro del producto

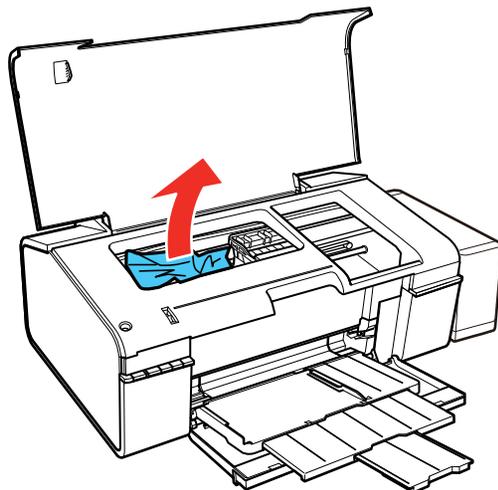
Si tiene problemas con obstrucciones de papel, pruebe esta solución:

1. Cancele el trabajo de impresión, si es necesario.
2. Abra la tapa de la impresora.

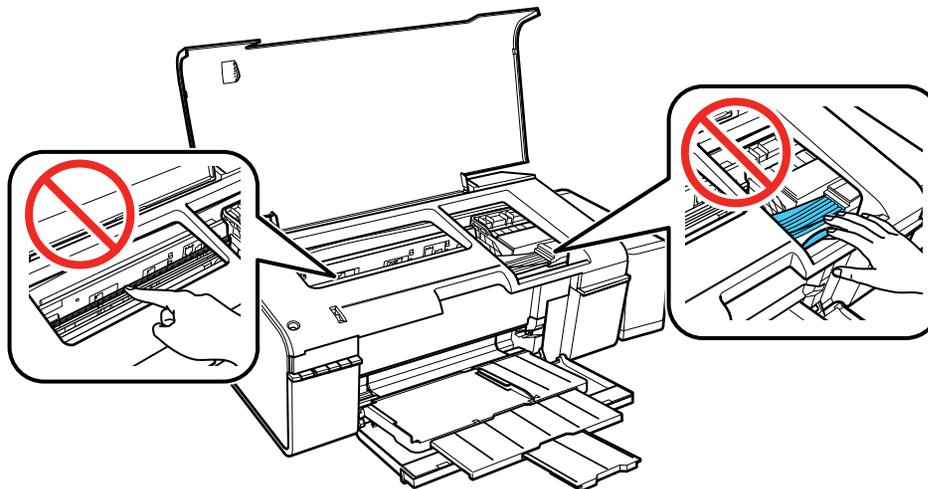


**Advertencia:** No toque los botones del panel de control mientras tenga la mano dentro del producto para no iniciar accidentalmente una tarea en el producto y posiblemente lastimarse.

3. Retire el papel obstruido en el interior del producto.



**Precaución:** No toque el cable plano blanco, los tubos de tinta o el costado izquierdo del cabezal de impresión dentro del producto.



4. Cierre la tapa de la impresora.

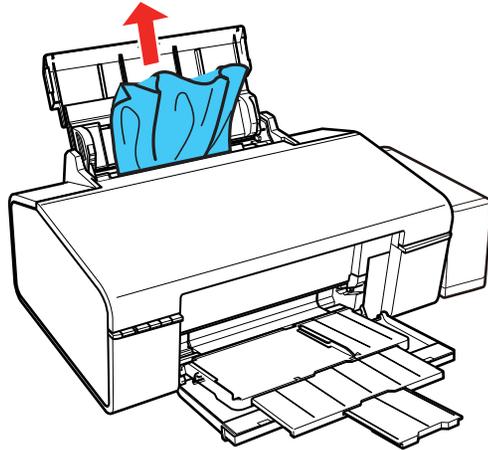
**Tema principal:** [Solución de problemas de papel](#)

**Referencias relacionadas**

[Obstrucciones de papel en el alimentador de papel posterior](#)

## Obstrucciones de papel en el alimentador de papel posterior

Si el papel se ha obstruido en el alimentador de papel posterior, retire el papel con cuidado.



**Tema principal:** [Solución de problemas de papel](#)

**Referencias relacionadas**

[Obstrucciones de papel dentro del producto](#)

## Problemas con la expulsión del papel

Si el papel no se expulsa correctamente, pruebe estas soluciones:

- Si el papel no se expulsa completamente, es posible que haya seleccionado el tamaño de papel incorrecto. Cancele la impresión para expulsar el papel. Seleccione el tamaño de papel correcto cuando vuelva a imprimir.
- Si el papel sale arrugado, puede deberse a que esté húmedo o sea muy delgado. Cargue otra pila de papel y asegúrese de seleccionar el ajuste de tipo de papel correcto cuando vuelva a imprimir.

**Tema principal:** [Solución de problemas de papel](#)

**Referencias relacionadas**

[Ajustes para el tipo de papel](#)

[Obstrucciones de papel dentro del producto](#)

[Obstrucciones de papel en el alimentador de papel posterior](#)

#### **Tareas relacionadas**

[Cómo cancelar la impresión utilizando un botón del producto](#)

#### **Temas relacionados**

[Cómo cargar papel](#)

## **Solución de problemas de impresión desde una computadora**

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas al imprimir desde su computadora.

[No se imprime nada](#)

[El icono del producto no aparece en la barra de tareas de Windows](#)

[La impresión es lenta](#)

**Tema principal:** [Solución de problemas](#)

### **No se imprime nada**

Si ha enviado un trabajo de impresión al producto y no se imprime nada, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el producto esté encendido.
- Compruebe que los cables de interfaz estén conectados firmemente en ambos extremos.
- Si ha conectado el producto a un concentrador USB, asegúrese de que sea un concentrador de primer nivel. Si aún no imprime, conecte el producto directamente a la computadora en lugar de al concentrador.
- Ejecute una prueba del producto para ver si se imprime una página de prueba. Si la página de prueba se imprime, compruebe que el software del producto esté instalado correctamente.
- En Windows, compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora predeterminada.
- En Windows, elimine todos los trabajos de impresión de la cola de impresión de Windows. Haga clic en **Cola de impresión** en la ficha Mantenimiento de la ventana de los ajustes de la impresora y cancele cualquier trabajo de impresión detenido.

**Tema principal:** [Solución de problemas de impresión desde una computadora](#)

#### **Tareas relacionadas**

[Cómo ejecutar una prueba del producto](#)

## El icono del producto no aparece en la barra de tareas de Windows

Si no ve el icono del producto en la barra de tareas de Windows, primero trate de reiniciar la computadora. Si eso no funciona, pruebe esta solución:

1. Realice una de las siguientes acciones:
  - **Windows 10:** Haga clic con el botón de derecho del mouse en  y seleccione **Panel de control > Hardware y sonido > Dispositivos e impresoras**.
  - **Windows 8.x:** Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Panel de control > Hardware y sonido > Dispositivos e impresoras**.
  - **Windows 7:** Haga clic en  y seleccione **Dispositivos e impresoras**.
  - **Windows Vista:** Haga clic en , seleccione **Panel de control** y haga clic en **Impresora** debajo de la categoría **Hardware y sonido**.
  - **Windows XP:** Haga clic en **Inicio** y seleccione **Impresoras y faxes**. (O bien, abra el **Panel de control**, seleccione **Impresoras y otro hardware**, si es necesario, y luego seleccione **Impresoras y faxes**).
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Preferencias de impresión** y seleccione el nombre del producto otra vez, si es necesario.
3. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
4. Haga clic en el botón **Preferencias de monitorización**.
5. Haga clic en la casilla de verificación para activar la opción que le permite añadir el icono de acceso directo a la barra de tareas.
6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar las ventanas abiertas del programa.

**Tema principal:** [Solución de problemas de impresión desde una computadora](#)

## La impresión es lenta

Si la velocidad de impresión ha disminuido, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que la computadora cumpla con los requisitos de sistema para su sistema operativo. Si va a imprimir una imagen de alta resolución, es posible que necesite superar los requisitos mínimos. Si es necesario, aumente la memoria de su sistema.
- Si está utilizando Windows 7, cierre la ventana **Dispositivos e impresoras** antes de imprimir.
- Si está utilizando OS X, asegúrese de descargar e instalar el driver de impresión de Epson.
- Confirme que el modo **Modo silencioso** esté desactivado.

- Desocupe espacio en el disco duro o ejecute una utilidad de desfragmentación para liberar espacio existente.
- Cierre todos los programas que no esté utilizando al imprimir.
- Si el producto está conectado a un concentrador USB, conéctelo directamente a la computadora.
- Si la velocidad de impresión disminuye aún más después de imprimir continuamente durante mucho tiempo, es posible que el producto se haya enlentecido automáticamente para proteger el mecanismo de impresión contra el sobrecalentamiento o daños. Deje que el producto descanse durante 30 minutos mientras esté encendido, luego intente imprimir de nuevo.

Para una velocidad de impresión más rápida, seleccione los siguientes ajustes en el software del producto:

- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Active cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Seleccione un ajuste de calidad de impresión más bajo.
- **Windows:** Haga clic en la ficha **Mantenimiento** o **Utilidades**, seleccione **Ajustes extendidos** o **Velocidad y avance** y seleccione los siguientes ajustes:
  - **Siempre procesar con tipo de datos RAW**
  - **Modo de procesamiento de página**
  - **Imprimir como mapa de bits**

**Tema principal:** [Solución de problemas de impresión desde una computadora](#)

#### **Referencias relacionadas**

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para OS X](#)

[Ajustes para el tipo de papel](#)

#### **Tareas relacionadas**

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes extendidos - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X](#)

[Cómo seleccionar las preferencias de impresión - OS X](#)

## Solución de problemas de composición de página y contenido

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas con la composición o el contenido de las páginas impresas.

[La imagen está invertida](#)

[Se imprimen demasiadas copias](#)

[Se imprimen hojas en blanco](#)

[Los márgenes en la impresión son incorrectos](#)

[Se imprimen caracteres incorrectos](#)

[El tamaño o la posición de la imagen son incorrectos](#)

[La impresión está inclinada](#)

**Tema principal:** [Solución de problemas](#)

### La imagen está invertida

Si la imagen impresa se invierte de forma inesperada, pruebe estas soluciones:

- Desactive cualquier ajuste de espejo o inversión en la aplicación de impresión.
- Desactive los ajustes **Espejo**, **Volteo horizontal** o **Invertir orientación de la página** en el software de la impresora. (Esta opción tiene diferentes nombres, dependiendo de la versión de su sistema operativo).

**Tema principal:** [Solución de problemas de composición de página y contenido](#)

#### Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X](#)

### Se imprimen demasiadas copias

Asegúrese de que el ajuste **Copias** en el programa de impresión o en el software de la impresora no esté configurado para múltiples copias.

**Tema principal:** [Solución de problemas de composición de página y contenido](#)

### Se imprimen hojas en blanco

Si el producto imprime hojas en blanco de modo inesperado, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de haber seleccionado los ajustes de tamaño de papel correctos en el programa de impresión y en el software de la impresora.

- Si el documento que va a imprimir contiene una página en blanco y no la quiere imprimir, seleccione el ajuste **Saltar página en blanco** en el software de la impresora, .
- Ejecute una prueba de inyectores del cabezal de impresión para ver si alguno de los inyectores está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora en su programa de impresión.
- Es posible que tenga que rellenar la tinta. Revise los niveles de tinta visualmente.

**Tema principal:** [Solución de problemas de composición de página y contenido](#)

#### **Conceptos relacionados**

[Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión](#)

[Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

#### **Tareas relacionadas**

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes extendidos - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X](#)

[Cómo seleccionar las preferencias de impresión - OS X](#)

## **Los márgenes en la impresión son incorrectos**

Si las páginas impresas tienen márgenes incorrectos, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de haber seleccionado los ajustes de tamaño de papel correctos en el programa de impresión y en el software de la impresora.
- Asegúrese de haber seleccionado los márgenes correctos para el tamaño del papel en el programa de impresión.
- Confirme que el papel esté colocado correctamente para la alimentación en la impresora.

Puede utilizar la opción de previsualización en el software de la impresora para comprobar los márgenes antes de imprimir.

**Tema principal:** [Solución de problemas de composición de página y contenido](#)

#### **Tareas relacionadas**

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - OS X](#)

#### **Temas relacionados**

[Cómo cargar papel](#)

## Se imprimen caracteres incorrectos

Si aparecen caracteres incorrectos en las impresiones, pruebe estas soluciones antes de imprimir de nuevo:

- Compruebe que los cables estén conectados firmemente en ambos extremos.
- En Windows, elimine todos los trabajos de impresión de la cola de impresión de Windows. Haga clic en **Cola de impresión** en la ficha Mantenimiento de la ventana de los ajustes de la impresora y cancele cualquier trabajo de impresión detenido.
- Si el producto está conectado a un concentrador USB, conéctelo directamente a la computadora.
- Si su computadora estaba en modo de espera la última vez que imprimió, el próximo trabajo de impresión que imprima después de que la computadora salga del modo de espera puede contener caracteres incomprensibles. Imprima el documento otra vez.
- Si aún aparecen caracteres incorrectos en las impresiones, conecte su producto con un cable diferente.

**Tema principal:** [Solución de problemas de composición de página y contenido](#)

### Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - OS X](#)

### Temas relacionados

[Cómo cargar papel](#)

## El tamaño o la posición de la imagen son incorrectos

Si la imagen impresa es el tamaño incorrecto o está en la posición incorrecta, pruebe estas soluciones:

- Verifique que haya seleccionado los ajustes de tamaño de papel y composición correctos en el programa de impresión y en el software de la impresora.
- Confirme que el papel esté colocado correctamente para la alimentación en la impresora.

Puede utilizar la opción de previsualización en el software de la impresora para comprobar los márgenes antes de imprimir.

**Tema principal:** [Solución de problemas de composición de página y contenido](#)

### Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - OS X](#)

**Temas relacionados**

[Cómo cargar papel](#)

## La impresión está inclinada

Si las impresiones están inclinadas, pruebe estas soluciones:

- Deslice la guía lateral contra el borde del papel.
- Seleccione un ajuste de impresión de alta calidad en el software de la impresora.
- Desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Asegure que el producto no esté imprimiendo mientras está inclinado o en ángulo.

**Tema principal:** [Solución de problemas de composición de página y contenido](#)

**Tareas relacionadas**

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X](#)

**Temas relacionados**

[Cómo cargar papel](#)

## Solución de problemas con la calidad de impresión

Consulte las siguientes secciones si las impresiones presentan problemas de calidad de impresión, pero la imagen se ve bien en la pantalla de la computadora.

[Aparecen líneas claras u oscuras en la impresión](#)

[La impresión está borrosa o manchada](#)

[La impresión presenta un aspecto tenue o tiene espacios en blanco](#)

[La impresión presenta un aspecto granuloso](#)

[Los colores son incorrectos](#)

**Tema principal:** [Solución de problemas](#)

## Aparecen líneas claras u oscuras en la impresión

Si observa líneas (o bandas) claras u oscuras en las impresiones, pruebe estas soluciones antes de imprimir:

- Ejecute una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Asegúrese de que la cara imprimible del papel esté cargada correctamente para su producto.
- Desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Es posible que tenga que rellenar la tinta. Revise los niveles de tinta visualmente.
- Si no ha utilizado el producto por un largo periodo de tiempo, ejecute la utilidad para purgar los tubos de tinta.

**Nota:** Cuando purga los tubos de tinta, se reemplaza toda la tinta dentro de los tubos, por lo tanto, solamente realice este procedimiento si no mejora la calidad de impresión con ningún otro método. Consulte la sección sobre cómo purgar los tubos de tinta para obtener más información.

**Tema principal:** [Solución de problemas con la calidad de impresión](#)

### Conceptos relacionados

[Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión](#)

[Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

[Cómo alinear el cabezal de impresión](#)

[Cómo purgar la tinta](#)

### Referencias relacionadas

[Ajustes para el tipo de papel](#)

### Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar las preferencias de impresión - OS X](#)

### Temas relacionados

[Cómo cargar papel](#)

[Cómo rellenar la tinta](#)

## La impresión está borrosa o manchada

Si las impresiones están borrosas o manchadas, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que el papel no este húmedo, doblado, viejo o cargado incorrectamente en el producto.
- Utilice una hoja de soporte con papel especial, o cargue papel especial una hoja a la vez.
- Asegúrese de que el papel cumpla con las especificaciones del producto.
- Utilice papel Epson para garantizar la saturación y la absorción adecuadas de las tintas Epson originales.
- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel en el software del producto coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Asegúrese de que la cara imprimible del papel esté cargada correctamente para su producto.
- Si va a imprimir en papel grueso o sobres, active el ajuste **Papel grueso** en el panel de control o seleccione **Papel grueso y sobres** en la ventana Ajustes extendidos del software de la impresora. (Si activa este ajuste, se reducirá la velocidad de impresión).
- Retire las hojas de la bandeja de salida del papel a medida que se vayan imprimiendo.
- Evite tocar las hojas impresas en papel satinado inmediatamente después de que se hayan imprimido para permitir que la tinta se seque.
- Desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Si va a imprimir en ambos lados de una hoja de papel, pueden aparecer manchas en el reverso de imágenes muy saturadas u oscuras. Si en un lado de la hoja va a imprimir una imagen más clara o texto, imprima ese lado primero. Asegure que la tinta esté seca antes de cargar el papel otra vez para imprimir en el otro lado.
- Ejecute una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Limpie el recorrido del papel.
- Si no ha utilizado el producto por un largo periodo de tiempo, ejecute la utilidad para purgar los tubos de tinta.

**Nota:** Cuando purga los tubos de tinta, se reemplaza toda la tinta dentro de los tubos, por lo tanto, solamente realice este procedimiento si no mejora la calidad de impresión con ningún otro método. Consulte la sección sobre cómo purgar los tubos de tinta para obtener más información.

**Nota:** El producto no funcionará correctamente si está inclinado en ángulo. Colóquelo sobre una superficie plana y estable que se extienda más allá de la base del producto en todas las direcciones.

**Tema principal:** [Solución de problemas con la calidad de impresión](#)

**Conceptos relacionados**

[Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión](#)

[Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

[Cómo alinear el cabezal de impresión](#)

[Cómo purgar la tinta](#)

**Referencias relacionadas**

[Papeles Epson disponibles](#)

[Especificaciones del papel](#)

**Tareas relacionadas**

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes extendidos - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X](#)

[Cómo seleccionar las preferencias de impresión - OS X](#)

[Cómo limpiar el recorrido del papel](#)

**Temas relacionados**

[Cómo cargar papel](#)

## **La impresión presenta un aspecto tenue o tiene espacios en blanco**

Si las impresiones presentan un aspecto tenue o tienen espacios en blanco, pruebe estas soluciones:

- Ejecute una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- La impresora puede tener un nivel de tinta bajo. Revise los niveles de tinta visualmente.
- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Asegúrese de que el papel no este húmedo, doblado, viejo o cargado incorrectamente en el producto.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Limpie el recorrido del papel.

**Tema principal:** [Solución de problemas con la calidad de impresión](#)

**Conceptos relacionados**

[Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión](#)

[Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

[Cómo alinear el cabezal de impresión](#)

**Referencias relacionadas**

[Ajustes para el tipo de papel](#)

**Tareas relacionadas**

[Cómo limpiar el recorrido del papel](#)

**Temas relacionados**

[Cómo cargar papel](#)

[Cómo rellenar la tinta](#)

## La impresión presenta un aspecto granuloso

Si las impresiones presentan un aspecto granuloso, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que la cara imprimible del papel esté cargada correctamente para su producto.
- Seleccione un ajuste de calidad de impresión superior y desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Ejecute una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Es posible que necesite aumentar la resolución de la imagen o imprimir un tamaño más pequeño; consulte la documentación del software.

**Nota:** Las imágenes de Internet pueden tener una resolución baja y no resultar en una impresión de alta calidad.

- Si amplió la imagen en un programa de edición de imágenes, necesita aumentar el ajuste de resolución para conservar una alta calidad de imagen. Aumente la resolución en la misma proporción en la que aumentó el tamaño de la imagen. Por ejemplo, si la resolución es de 300 ppp (puntos por pulgada) y posteriormente va a duplicar el tamaño de la imagen, seleccione una resolución de 600 ppp.

**Nota:** Una resolución más alta resulta en archivos más grandes y estos toman más tiempo en procesar e imprimir. Considere las limitaciones de su sistema de computadora cuando selecciona una resolución y seleccione la resolución más baja posible que produce una calidad aceptable para mantener los tamaños de archivos manejables.

**Tema principal:** [Solución de problemas con la calidad de impresión](#)

**Conceptos relacionados**

[Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión](#)

[Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

[Cómo alinear el cabezal de impresión](#)

**Tareas relacionadas**

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X](#)

[Cómo seleccionar las preferencias de impresión - OS X](#)

## Los colores son incorrectos

Si las impresiones tienen colores incorrectos, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Compruebe que el ajuste **Negro/Escala de grises** o **Escala de grises** no esté seleccionado en el software de la impresora.
- Ejecute una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- La impresora puede tener un nivel de tinta bajo y es posible que tenga que rellenar la tinta. Revise los niveles de tinta visualmente. También asegúrese de llenar los tanques con los colores de tinta correctos.
- Después de imprimir, los colores en la impresión necesitan tiempo para fijar mientras se seca la tinta. Durante este tiempo, los colores pueden tener una apariencia diferente a lo que espera. Para acelerar el tiempo de secado, no apile las impresiones.
- Los colores impresos nunca pueden coincidir exactamente con los colores que aparecen en pantalla. Sin embargo, puede utilizar un sistema de gestión de color para que lleguen a ser lo más precisos posible. Pruebe a utilizar las opciones de gestión de color en el software de la impresora.
- Para obtener los mejores resultados, utilice papel y tinta Epson originales.

- Si no ha utilizado el producto por un largo periodo de tiempo, ejecute la utilidad para purgar los tubos de tinta.

**Nota:** Cuando purga los tubos de tinta, se reemplaza toda la tinta dentro de los tubos, por lo tanto, solamente realice este procedimiento si no mejora la calidad de impresión con ningún otro método. Consulte la sección sobre cómo purgar los tubos de tinta para obtener más información.

**Tema principal:** [Solución de problemas con la calidad de impresión](#)

**Conceptos relacionados**

[Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión](#)

[Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

[Cómo alinear el cabezal de impresión](#)

[Cómo purgar la tinta](#)

**Referencias relacionadas**

[Papeles Epson disponibles](#)

**Tareas relacionadas**

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X](#)

[Cómo gestionar el color - OS X](#)

**Temas relacionados**

[Cómo rellenar la tinta](#)

## Cómo desinstalar el software del producto

Si tiene algún problema que requiere que desinstale y reinstale el software, siga las instrucciones para su sistema operativo.

[Cómo desinstalar el software de impresión - Windows](#)

[Cómo desinstalar el software del producto - OS X](#)

**Tema principal:** [Solución de problemas](#)

## Cómo desinstalar el software de impresión - Windows

Puede desinstalar y luego reinstalar el software de la impresora para resolver ciertos problemas.

1. Apague el producto.

2. Desconecte todos los cables de interfaz.
3. Realice una de las siguientes acciones:
  - **Windows 10:** Haga clic con el botón derecho del mouse en  y seleccione **Panel de control > Programas > Programas y características**. Seleccione la opción de desinstalación para su producto Epson, luego seleccione **Desinstalar o cambiar**.

**Nota:** Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí** o en **Continuar**.

Seleccione su producto de nuevo, si es necesario, luego seleccione **Aceptar** y haga clic en **Sí** para confirmar la desinstalación.

- **Windows 8.x:** Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Panel de control > Programas > Programas y características**. Seleccione la opción de desinstalación para su producto Epson, luego seleccione **Desinstalar o cambiar**.

**Nota:** Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí** o en **Continuar**.

En la siguiente ventana, seleccione su producto, si es necesario, y haga clic en **Aceptar**. Luego, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

- **Windows (otras versiones):** Haga clic en  o en **Inicio**, luego seleccione **Todos los programas o Programas**. Seleccione **Epson**, seleccione su producto, luego haga clic en **Desinstalador del software de impresoras EPSON**.

**Nota:** Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí** o en **Continuar**.

En la siguiente ventana, seleccione su producto, si es necesario, y haga clic en **Aceptar**. Luego, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

4. Reinicie su computadora, luego reinstale el software.

**Nota:** Si determina que la reinstalación del software del producto no resuelve un problema, póngase en contacto con Epson.

**Tema principal:** [Cómo desinstalar el software del producto](#)

## Cómo desinstalar el software del producto - OS X

En la mayoría de los casos, no es necesario desinstalar el software del producto antes de reinstalarlo. Sin embargo, puede descargar la utilidad Uninstaller de la página de soporte técnico de Epson para desinstalar el software del producto tal como se describe aquí.

**Nota:** Si determina que la reinstalación del software del producto no resuelve un problema, póngase en contacto con Epson.

1. Para descargar la utilidad Uninstaller, visite el sitio de descarga de Epson en [global.latin.epson.com/Soporte](http://global.latin.epson.com/Soporte).
2. Seleccione la categoría de su producto.
3. Seleccione su producto.
4. Haga clic en **Controladores y Software**, localice la utilidad del desinstalador y haga clic en el botón **Descarga**.
5. Ejecute el archivo que descargó.
6. Haga doble clic en el icono **Uninstaller**.
7. Seleccione la casilla de verificación para cada programa de software que desea desinstalar.
8. Haga clic en **Uninstall**.
9. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para desinstalar el software.
10. Vuelva a instalar el software del producto.

**Nota:** Si desinstaló el driver de la impresora y el nombre del producto permanece en la ventana **Impresión y Fax, Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione el nombre del producto y haga clic en el icono – (eliminar) para eliminarlo.

**Tema principal:** [Cómo desinstalar el software del producto](#)

## Dónde obtener ayuda

Si necesita ayuda adicional con su producto Epson, póngase en contacto con Epson.

Epson ofrece estos servicios de soporte técnico:

## Soporte por Internet

Visite la página de soporte de Epson en [global.latin.epson.com/Soporte](http://global.latin.epson.com/Soporte) para obtener soluciones a los problemas más comunes. Puede descargar drivers y otros archivos, obtener respuestas a preguntas frecuentes y soluciones de problemas, o enviar un correo electrónico a Epson con sus preguntas.

## Hable con un representante de soporte técnico

Antes de llamar a Epson para obtener asistencia, tenga a la mano la siguiente información:

- Nombre del producto
- Número de serie del producto (ubicado en una etiqueta en el producto)
- Prueba de compra (como el recibo de la tienda) y fecha de adquisición
- Configuración de la computadora
- Descripción del problema

Luego, marque uno de los siguientes números de teléfono:

País	Teléfono
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolivia*	800-100-116
Brasil	Capitales de estados y áreas metropolitanas: 4003-0376 Otras regiones: 0800-880-0094
Chile	(56 2) 2484-3400
Colombia	Bogotá: (57 1) 523-5000 Resto del país: 018000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Ecuador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
Honduras**	800-0122 Código NIP: 8320

<b>País</b>	<b>Teléfono</b>
México	México, D.F.: (52 55) 1323-2052 Resto del país: 01-800-087-1080
Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Paraguay	009-800-521-0019
Perú	Lima: (51 1) 418-0210 Resto del país: 0800-10126
República Dominicana*	1-888-760-0068
Uruguay	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

\* Para llamar desde teléfonos móviles a estos números gratuitos, póngase en contacto con su operador telefónico local.

\*\* Marque los primeros 7 dígitos, espere el mensaje de respuesta y luego ingrese el código NIP.

Si su país no figura en la lista, comuníquese con la oficina de ventas de Epson del país más cercano. Puede incurrir en costos de llamada interurbana o de larga distancia.

### **Compra de suministros y accesorios**

Puede adquirir papel y tinta Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el distribuidor más cercano, visite la página [global.latin.epson.com](http://global.latin.epson.com) o llame a la oficina de ventas de Epson más cercana.

**Tema principal:** [Solución de problemas](#)

---

## Especificaciones técnicas

En las siguientes secciones se enumeran las especificaciones técnicas para su producto.

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para OS X](#)

[Especificaciones del papel](#)

[Especificaciones del área de impresión](#)

[Especificaciones de la tinta](#)

[Especificaciones de las dimensiones](#)

[Especificaciones eléctricas](#)

[Especificaciones ambientales](#)

[Especificaciones de la interfaz](#)

[Especificaciones de la interfaz de red](#)

[Especificaciones de seguridad y homologaciones](#)

## Requisitos de sistema para Windows

Para utilizar el producto y su software, su computadora debe utilizar uno de estos sistemas operativos de Microsoft:

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP Professional x64 Edition
- Windows XP SP3

**Nota:** Visite la página de soporte técnico de Epson en [global.latin.epson.com/Soporte](http://global.latin.epson.com/Soporte) para obtener la última información sobre la compatibilidad y los drivers del producto.

**Tema principal:** [Especificaciones técnicas](#)

## Requisitos de sistema para OS X

Para utilizar el producto y su software, su computadora Mac debe utilizar uno de estos sistemas operativos:

- OS X 10.10.x
- OS X 10.9.x
- OS X 10.8.x
- OS X 10.7.x
- OS X 10.6.8

**Nota:** Visite la página de soporte técnico de Epson en [global.latin.epson.com/Soporte](http://global.latin.epson.com/Soporte) para obtener la última información sobre la compatibilidad y los drivers del producto.

**Tema principal:** [Especificaciones técnicas](#)

## Especificaciones del papel

**Nota:** Debido a que el fabricante puede cambiar en cualquier momento la calidad de cualquier marca o tipo de papel, Epson no puede garantizar la calidad de marcas o tipos de papel que no sean de Epson. Siempre realice pruebas con muestras de papel antes de adquirirlo en grandes cantidades o de imprimir trabajos de gran volumen.

## Hojas sueltas

<b>Tamaño</b>	A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]) A6 (4,1 × 5,8 pulg. [105 × 148 mm]) Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 356 mm]) 4 × 6 pulg. (102 × 152 mm) 5 × 7 pulg. (127 × 178 mm) 8 × 10 pulg. (203 × 254 mm) 3,5 × 5 pulg. (89 × 127 mm) 16:9 ancho (4 × 7,1 pulg. [102 × 181 mm]) Media Carta (5,5 × 8,5 pulg. [140 × 216 mm])
<b>Tipos de papel</b>	Papel normal y papel distribuido por Epson
<b>Peso</b>	17 lb (64 g/m <sup>2</sup> ) a 24 lb (90 g/m <sup>2</sup> )

## Sobres

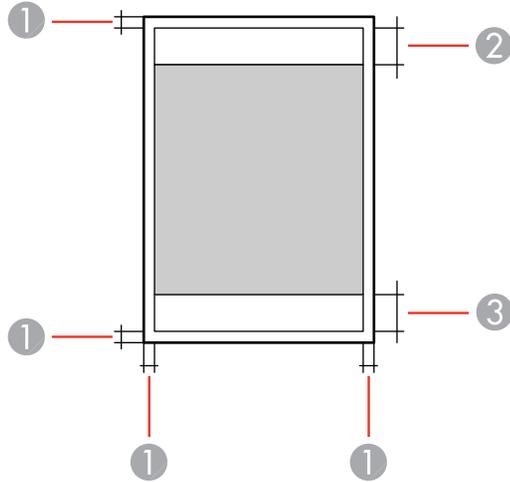
<b>Tamaño</b>	Nº 10 (4,1 × 9,5 pulg. [105 × 241 mm])
<b>Peso</b>	20 lb (75 g/m <sup>2</sup> ) a 24 lb (90 g/m <sup>2</sup> )

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

## Especificaciones del área de impresión

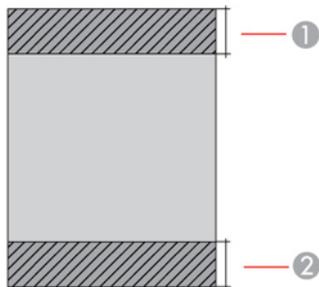
**Nota:** La calidad puede disminuir en el área de los márgenes.

### Hojas sueltas



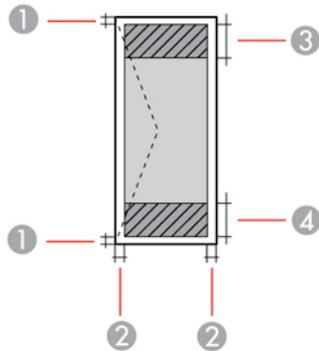
- 1 Márgenes superior y laterales: mínimo de 0,12 pulg. (3 mm)
- 2 Zona donde la calidad de impresión puede disminuir/margen superior: mínimo de 1,42 pulg. (36 mm)
- 3 Zona donde la calidad de impresión puede disminuir/margen inferior: mínimo de 0,71 pulg. (18 mm)

### Sin márgenes



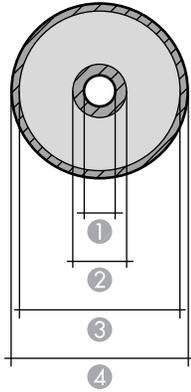
- 1 Zona donde la calidad de impresión puede disminuir/margen superior: mínimo de 1,54 pulg. (39 mm)
- 2 Zona donde la calidad de impresión puede disminuir/margen inferior: mínimo de 0,83 pulg. (21 mm)

### Sobres



- 1 Margen izquierdo/derecho: mínimo de 0,12 pulg. (3 mm)
- 2 Margen superior/inferior: mínimo de 0,20 pulg. (5 mm)
- 3 Zona donde la calidad de impresión puede disminuir/margen derecho: mínimo de 0,71 pulg. (18 mm)
- 4 Zona donde la calidad de impresión puede disminuir/margen izquierdo: mínimo de 1,42 pulg. (36 mm)

## CD/DVD



- 1 Margen inferior mínimo: 0,71 pulg. (18 mm) para CDs/DVDs de 12 cm y de 8 cm
- 2 Zona interior donde la calidad de impresión puede disminuir: 1,69 pulg. (43 mm) para CDs/DVDs de 12 cm y de 8 cm
- 3 Zona exterior donde la calidad de impresión puede disminuir: 4,57 pulg. (116 mm) para CDs/DVDs de 12 cm; 2,99 pulg. (76 mm) para CDs/DVDs de 8 cm
- 4 Margen exterior máximo: 4,72 pulg. (120 mm) para CDs/DVDs de 12 cm; 3,15 pulg. (80 mm) para CDs/DVDs de 8 cm

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

## Especificaciones de la tinta

**Nota:** Este producto fue originalmente diseñado para funcionar con tinta Epson original. Es posible que el producto no funcione correctamente si utiliza otros tipos de tinta y podría afectar a la garantía de Epson.

Las botellas de tinta incluidas deben utilizarse para la configuración del equipo y no para la reventa. Las botellas de tinta que se incluyen con la impresora están llenas; parte de la tinta de las primeras botellas se utiliza para cargar el cabezal de impresión. El rendimiento de la tinta varía bastante según las imágenes impresas, los ajustes de impresión, el tipo de papel, la frecuencia de uso y la temperatura.

Las botellas de tinta incluidas con la impresora tienen un menor rendimiento debido al proceso de inicialización. Este proceso se realiza solo la primera vez que enciende la impresora y garantiza un mejor rendimiento. No cargue papel antes de rellenar los tanques de tinta.

<b>Color</b>	Cian, Magenta, Amarillo, Negro, Cian claro, Magenta claro
<b>Vida útil de la tinta</b>	Para obtener los mejores resultados, utilice la tinta dentro de 6 meses de retirar el sello de la botella de tinta.
<b>Temperatura</b>	Almacenada: -4 a 104 °F (-20 a 40 °C) 1 mes a 104 °F (40 °C) La tinta se congela a 5 °F (-15 °C) Espere 2 horas para utilizar la tinta después de haberla descongelado a 77 °F (25 °C)

**Tema principal:** [Especificaciones técnicas](#)

**Conceptos relacionados**

[Cómo adquirir tinta Epson](#)

## Especificaciones de las dimensiones

<b>Altura</b>	Almacenado: 7,4 pulg. (187 mm) Modo de impresión: 11,3 pulg. (288 mm)
<b>Anchura</b>	Almacenado: 21,5 pulg. (547 mm) Modo de impresión: 21,5 pulg. (547 mm)
<b>Profundidad</b>	Almacenado: 11,4 pulg. (289 mm) Modo de impresión: 22,5 pulg. (571 mm)
<b>Peso</b>	13,2 lb (6,0 kg)

(sin la tinta, el cable de alimentación o la bandeja para CD/DVD)

**Tema principal:** [Especificaciones técnicas](#)

## Especificaciones eléctricas

**Nota:** Revise la etiqueta en el producto para ver su voltaje.

<b>Voltaje nominal</b>	100 a 120 V 220 a 240 V
<b>Frecuencia nominal</b>	50/60 Hz
<b>Corriente nominal</b>	Modelo 100 a 120 V: 0,6 A Modelo 220 a 240 V: 0,3 A
<b>Consumo de energía</b> (Modelo 100 a 120 V)	Modo de impresión: aprox. 13,0 W (ISO/IEC24712) Preparado: aprox. 3,3 W Modo de reposo: aprox. 1,0 W Apagado: aprox. 0,2 W
<b>Consumo de energía</b> (Modelo 200 a 240 V)	Modo de impresión: aprox. 13,0 W (ISO/IEC24712) Preparado: aprox. 3,3 W Modo de reposo: aprox. 1,2 W Apagado: aprox. 0,3 W

**Tema principal:** [Especificaciones técnicas](#)

## Especificaciones ambientales

<b>Temperatura</b>	En funcionamiento: 50 a 95 °F (10 a 35 °C) Almacenado: -4 a 104 °F (-20 a 40 °C) 1 mes a 104 °F (40 °C)
<b>Humedad</b> (sin condensación)	En funcionamiento: 20 a 80% HR Almacenado: 5 a 85% HR

**Tema principal:** [Especificaciones técnicas](#)

## Especificaciones de la interfaz

**Tipo de interfaz** USB de alta velocidad (clase de dispositivo para computadoras)

**Tema principal:** [Especificaciones técnicas](#)

## Especificaciones de la interfaz de red

**Estándar de LAN inalámbrica** IEEE 802.11 b/g/n

**Seguridad inalámbrica** WPA2-PSK (AES); compatible con WPA2 con soporte para WPA/WPA2 Personal  
WEP (64/128 bits)

**Banda de frecuencia** 2,4 GHz

**Modo de comunicación** Modo infraestructura  
Modo Ad hoc; no es compatible con IEEE 802.11n

**Nota:** El estándar de LAN inalámbrica es compatible con el estándar IEEE 802.11 b/g o IEEE 802.11 b/g/n, dependiendo del lugar de compra.

### Protocolo de seguridad

SSL/TLS: Cliente/Servidor HTTPS

**Tema principal:** [Especificaciones técnicas](#)

## Especificaciones de seguridad y homologaciones

**Estados Unidos** Seguridad: UL60950-1  
EMC: FCC parte 15 Subparte B clase B

**Canadá** Seguridad: CAN/CSA C22.2 N° 60950-1  
EMC: CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Clase B

Este equipo cumple con los requisitos de los límites de exposición a la radiación de la FCC/IC para un ambiente sin control y reúne los requisitos de las Normas de Exposición a Frecuencia de Radio (RF) de la FCC en el Suplemento C a OET65 y RSS-102 de los reglamentos de Exposición a Frecuencia de

Radio IC (RF). Este equipo debería ser instalado y operado con el radiador a por lo menos 7,9 pulg. (20 cm) de retirado o más de una persona (excluyendo las extremidades: manos, muñecas, pies y tobillos).

**Aviso para México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

**Aviso para Argentina**

**CNC** CNC ID: C-12902

**Tema principal:** [Especificaciones técnicas](#)

---

## Avisos

Consulte las siguientes secciones para conocer avisos importantes acerca de su producto.

[Atención usuarios en la provincia de Buenos Aires, Argentina](#)

[Marcas comerciales](#)

[Aviso de derechos reservados](#)

### Atención usuarios en la provincia de Buenos Aires, Argentina

La etiqueta de un contenedor tachado que hallará en su producto indica que este producto no se puede tirar con la basura doméstica normal. Para impedir posibles daños medioambientales o para la salud, separe este producto de otros canales de desecho para garantizar que se recicle de una forma segura para el medio ambiente. Para más información sobre las instalaciones de recolección disponibles, diríjase a las autoridades locales o al punto de venta donde adquirió este producto.



Esta información solo aplica a los usuarios de la provincia de Buenos Aires, Argentina, en concordancia con la Ley Nro. 14321 de la provincia de Buenos Aires sobre gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE).

Para otros países y otras localidades, por favor contáctese con su gobierno local para investigar la posibilidad de reciclar su producto.

**Tema principal:** [Avisos](#)

### Marcas comerciales

EPSON® es una marca registrada, EPSON Exceed Your Vision es un logotipo registrado y Epson Connect™, Epson iPrint™ y Remote Print™ son marcas comerciales de Seiko Epson Corporation.

Apple, Mac y OS X son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE.UU. y en otros países. AirPrint es una marca comercial de Apple Inc.

Android™ es una marca comercial de Google Inc.

Aviso general: El resto de los productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a todos los derechos sobre dichas marcas.



**Tema principal:** [Avisos](#)

## **Aviso de derechos reservados**

Quedan reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación, transmitida bajo ninguna forma por ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, de fotocopiado, grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. La información contenida en el presente aplica solamente a este producto Epson. Epson no se hace responsable si esta información es utilizada en otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales asumirán responsabilidad ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costos o gastos en que incurrieren los usuarios como consecuencia de: accidente, uso inadecuado o abuso de este producto o modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas al mismo, o (excluidos los EE. UU.) por no seguir rigurosamente las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable por ningún daño o problemas causados por el uso de diferentes accesorios o productos consumibles que no sean Productos originales Epson o Productos aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de cualquier daño provocado por interferencias electromagnéticas producidas al utilizar cables de interfaz que no sean designados como Productos aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.

La información que se incluye en el presente está sujeta a cambios sin previo aviso.

[Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor](#)

[Lapso de tiempo predeterminado para la gestión de energía de los productos Epson](#)

[Atribución de derechos reservados](#)

**Tema principal:** [Avisos](#)

## **Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor**

Epson pide a todos los usuarios a ser responsables y respetuosos de las leyes de derechos de autor cuando utilicen cualquier producto Epson. Aunque las leyes de algunos países permiten la copia limitada o la reutilización de material con derechos de autor en ciertas circunstancias, estas circunstancias pueden no ser tan amplias como algunos suponen. Póngase en contacto con su asesor legal si tiene alguna pregunta acerca de la ley de derechos de autor.

**Tema principal:** [Aviso de derechos reservados](#)

## **Lapso de tiempo predeterminado para la gestión de energía de los productos Epson**

Este producto entrará en modo de reposo después de un periodo de inactividad. Esto es para asegurar que el producto cumple con los estándares de uso de energía eficaz de Energy Star. Se puede ahorrar más energía al poner el tiempo de reposo a un periodo más corto.

**Tema principal:** [Aviso de derechos reservados](#)

## **Atribución de derechos reservados**

© 2015 Epson America, Inc.

12/15

CPD-50131

**Tema principal:** [Aviso de derechos reservados](#)